



# Webinar Coronacrisis en de inkooppraktijk

Start om 15.00 u

Spreker: Frank Weerheijm – Commoditymanager, Bizob

Host: Diederik Heij - PIANOo

# PRAKTISCHE ZAKEN

- **Beoogde eindtijd (16.15 u)**
- **Uw microfoon staat uit**
- **Vragen? Graag! Druk op “?” in de bovenste balk. Wij doen ons best om deze tijdens het webinar mondeling te beantwoorden.**
- **U ziet alleen de vragen die u zelf stelt, niet die van anderen.**
- **Opname en sheets na afloop beschikbaar**



bizob

# Inkopen in coronatiejd

Frank Weerheijm

Commoditymanager Openbare ruimte

# Agenda

- ✓ Inkoop in crisistijd
- ✓ Interne aanpassingen
- ✓ Impact op de domeinen
  - Bedrijfsvoering en ICT
  - Sociaal domein
  - Openbare ruimte
- ✓ Vragen (tijdens de presentatie)

# Inkoop

In crisistijd wordt Inkoop

- ✓ Adviseur voor niet alledaagse vragen
- ✓ Afschuifafdeling voor lastige situaties

Kortom:

Inkoop van 'lastige noodzaak' naar 'professionele partner'

Hoe richt je je afdeling daar op in?

# Interne aanpassingen (1v3)

In stelling brengen Taskforce 'corona'

- ✓ Eenduidige acties en adviezen naar onze klanten
- ✓ Leveranciers dienstverlening (aangepast) laten voortzetten
- ✓ Begeleiden inkooptrajecten voor persoonlijke beschermingsmiddelen voordat de landelijke coördinatie op gang kwam

Overzicht lopende aanbestedingen

- ✓ Proactief contact opnemen met betrokken ondernemers
- ✓ Inventarisatie mogelijke knelpunten
- ✓ Uitgangspunt: zo veel mogelijk voortzetten procedures

# Interne aanpassingen (2v3)

Geen generieke acties maar enkel maatwerk, mede afhankelijk van

- ✓ Wensen en verwachtingen inkopende organisatie
- ✓ Het inkoopteam
  - Fase 1: Is iedereen gezond?
  - Fase 2: Willen we nog allemaal dezelfde kant op?
- ✓ Aanbieders (tenderteam, productie, leverketen, financieel)

Dialogoog met de markt is te allen tijde leidend

# Interne aanpassingen (3v3)

- ✓ Bereikbaarheid en contactgegevens breed gecommuniceerd binnen de deelnemende organisaties
- ✓ Informeel contact valt weg
- ✓ Hoger frequent maar kortere digitale bijpraatmomenten ingesteld
- ✓ Besef dat ondanks digitale afspraken ook informeel overleg belangrijk blijft
  - Elkaar leren kennen in nieuw gevormde inkoopteams
  - Mogelijke effecten in persoonlijke levenssfeer (sterfgevallen, ziekte, lastige werksituatie thuis)

POLL





# Sociaal domein

- ✓ Vervoer → geen ritten, geen omzet → omzetgarantie?
- ✓ Bij Wmo en Jeugdzorg zijn de contractmanagers als eerste aanspreekpunt naar voren geschoven om de continuïteit van de werkzaamheden te borgen
- ✓ Financieringsregelingen komen op de tweede plaats → ogenschijnlijk ongecoördineerde communicatie leidt tot stagnatie
- ✓ Quote van landelijk adviesorgaan: “Ik kan mij voorstellen dat het vervelend is dat veel zaken nog onduidelijk zijn terwijl er van de gemeente actie wordt verwacht.”

POLL



# Bedrijfsvoering en ICT

- ✓ Aanbestedingen met demo's en presentaties → van fysiek naar online
- ✓ Dialoog wordt aangegaan over het vervolg van de presentaties
- ✓ Partijen maken zich druk over hoe ze zich goed kunnen presenteren op een online-platform
- ✓ De meeste activiteiten gaan, al dan niet in aangepaste vorm door: filmpje in plaats van schouw, beoordelingen met beoordelingsteam in een grote raadszaal en de aanbieders via videobellen

# Openbare ruimte (1v2)

- ✓ Oproep om opdrachten te blijven plaatsen
- ✓ We lopen hierbij tegen zaken aan als
  - Burgerparticipatie
  - Vertrouwen in de voorbereiding
  - Mogelijkheden tot schouw
  - Mogelijkheden op de bouwplaats
- ✓ Dialoog met de markt is leidend principe, generieke juridische bepalingen worden daarom ook afgewezen. Vragen in de nota worden serieus genomen.
- ✓ Aandachtspunt: risico's ten aanzien van aanbestedings- en uitvoeringsplanning worden zelfs in deze periode te makkelijk naar de aannemers verschoven

# Openbare ruimte (2v2)

POLL



- ✓ Sector komt met generieke ‘aanvullende’ juridische bepalingen (slecht inpasbaar in aanbestedingstrajecten)
- ✓ Sector komt met veilig werken protocol
- ✓ Effect binnen gemeenten
  - Vertrouwen dat projecten door kunnen lopen vergroot
  - Inmiddels is het op afstand werken ingeregeld
  - Trajecten waar burgerparticipatie geen rol speelt worden naar voren gehaald
- ✓ Zorgen voor de langere termijn
  - Effect op de sector als geheel
  - Zorgen om de financiële positie van gemeenten (ambities bijstellen?)

# Samenvattend

- ✓ We zitten allemaal in hetzelfde schuitje
  - Er is een hoge mate van vergevingsgezindheid.
  - Online is spannend voor alle partijen.
- ✓ De crisis vraagt een grote mate van flexibiliteit en innovatiekracht.
- ✓ De harde noten moeten nog gekraakt gaan worden wanneer de economie weer op gang gaat komen.
- ✓ Oproep aan iedereen:

# Oproep aan iedereen

**(Kom en) blijf in beweging  
om de bedreigingen de kop in te drukken  
en de kansen volop te grijpen!**

POLL





**bizob**

Uw partner voor inkoop en contractmanagement

## MEER INFORMATIE

**Dossier Coronacrisis en overheidsinkoop op  
[www.pianoo.nl](http://www.pianoo.nl)**

**Met praktijkvoorbeelden van Bizob, gemeenten  
Nijmegen en Súdwest-Fryslân en Rijkswaterstaat**

**Vragen? [info@pianoo.nl](mailto:info@pianoo.nl)**

**Of laat ze achter in de digitale evaluatie (verschijnt als u  
het webinar afsluit)**



# PIANOO WEBINARS JUNI

- **9 juni:** Inkopen met sociale impact in tijden van Corona -
- **16 juni:** Innovatie aanjagen door flexibel te contracteren -
- **23 juni:** Inkopen met de milieukostenindicator –
- **30 juni:** Hoe voorkom je discussies over reële tarieven in het sociaal domein?

Meer informatie en aanmelden via [pianoo.nl](https://pianoo.nl)