

## Notulen fysieke overlegtafel Begeleiding A2-gemeenten 15 december 2016

Locatie: Zorgcentrum Mariënburght te Budel

Aanwezig / afwezig:

Theo Dekkers (afwezig)	Wmo-raad Heeze-Leende
Miranda Rotmensen	Lumens groep
Annelies van den Boogaart (afwezig)	MEE Zuidoost Brabant
Jeroen van Heel / Ilja Geudens	GGzE
Robert Slaghuis / Desiree van Bakel	Lunet zorg
Cindy Koppen	Valkenhof
Annet van Straaten	Zuidzorg
Piet van Ekert	Zorgcoöorporatie Brabant / Carepower
Bernard Wijenberg / Michelle Verstegen	Land van Horne
Robert Tops (verv. door: Angelique Vervoort)	Cordaad
Marianne van der Heijden	Zorgboerderijen
Marjon Geomini	Ananz
Esmee Roost	Face to Face
Nicole Lamers en Henny Kerkhof	Gemeente Heeze-Leende
Yvonne Boesten	Gemeente Valkenswaard
Piet Schrijver	Gemeente Cranendonck
John Atgier en Thea Eikelhof	Bizob
Ton de Graaf	Bizob

### 1. Opening

Yvonne opent de vergadering.

Bedankt Bernard en Land van Horne voor de gastvrijheid. Na de vergadering zijn we uitgenodigd voor een rondleiding op deze zorglocatie.

In afwachting van de techniek voor de presentatie (2) alvast mededelingen (3):  
Kennismaking met Angelique Vervoort (Cordaad) en Henny kerkhof, nieuwe vaste beleidsmedewerker van de gemeente Heeze-Leende.

### 2. Presentatie Land van Horne

Opvallende zaken:

Nog veel winst te behalen voor samenwerking van Professionals van deze zorgorganisatie en het Sociaal team voor het benutten van het sociaal netwerk en voorliggende veld. Nu zit er deels een overlap in de handelwijzen vanuit deze twee organisaties.

### 3. Mededelingen

Zie 1.

### 4. Vaststellen Notulen

Met een tekstuele aanpassing: Op p. 2 bij het tweede gedachtestreepje moet CAO zijn i.p.v. COA wordt het verslag vastgesteld.

### 5. Client ervaringsonderzoek

Per gemeente worden de (meest opvallende) resultaten van de onderzoeken toegelicht. De factsheet en rapportage plaatsen we in Negometrix.

Algemeen opvallende zaken:

De relatief lage scores zijn herkenbaar en hebben reeds aandacht in de doorontwikkeling. De resultaten zijn een 0-meting en 2015 was een overgangsjaar.

## 6. Overeenkomst 2.0

Colleges B&W van de A2 gemeenten zijn akkoord met de overeenkomst 2.0. Vorige week donderdag is deze in Negometrix geüpload. Aanbieders hebben tot eind januari de tijd voor ondertekenen.

## 7. Ontwikkelagenda

Toelichting resultaten werkgroep Resultaatgericht financieren;

De toegestuurde bijlagen betreffen de resultaten van de werkgroep:

- De opdrachtomschrijving van de werkgroep en de resultaten:
  - o Advies verbeteren procesafspraken over cliënttraject (kaders en richtlijnen voor uitvoeringsorganisatie)
  - o Notitie “periodiek evalueren van resultaatfinanciering”
  - o Document met omschrijving producten A, B en C.

Verder van de werkgroep het advies om een bijeenkomst te organiseren waarbij de Begeleiders en professionals van de sociale teams elkaar ontmoeten.

Afspraken:

- Nicole past de notitie “Periodiek evalueren” aan opdat geadviseerd wordt om niet tweemaal een beschikking te sturen (een voorlopige en een definitieve) omwille van duidelijkheid voor de klant en beperken van administratieve rompslomp.
- De vertegenwoordigers van de gemeenten leiden het advies van de werkgroep door naar de verantwoordelijken van de lokale uitvoeringsorganisaties. En geven de volgende keer een terugkoppeling over de implementatie ervan.
- De stukken (resultaten werkgroep) worden geüpload op de digitale overlegtafel.

Toelichting resultaten werkgroep Versterken voorliggend veld;

Nicole geeft terugkoppeling van het advies van Lex Noyon. Uitvoering geven aan het OTD rapport wordt lokaal opgepakt. Per gemeente gaat het om andere activiteiten.

NB: naast de activiteiten voortvloeiend uit het OTD rapport zijn er per gemeente nog veel meer activiteiten, projecten en initiatieven die het voorliggend veld versterken.

Afspraken:

- Per gemeente komt een terugkoppeling over hoe het staat met projecten die het voorliggend veld versterken.
- Henny organiseert in afstemming met de FOT Begeleiding en werkgroep Resultaatfinanciering een ontmoetingsbijeenkomst voor uitvoerende professionals (Sociaal team en begeleiders)

De behoefte aan een de doorontwikkeling van de sociale kaart komt ter sprake.

### Toelichting resultaten werkgroep Kortdurend verblijf;

Piet geeft een toelichting op de notitie “advies verbeteren beschikbaarheid / bereikbaarheid kortdurend verblijf A2 gemeenten. Opmerkingen vanuit FOT: De tarieven zijn toereikend, maar er is maatwerk nodig. Dit kan volgens de werkgroep door te stapelen. Toch behoefte aan de implementatie van een vast tarief. Dan zullen meer aanbieders zich aandienen.

Afspraken:

- De werkgroep werkt een voorstel uit voor een vast tarief
- De werkgroep zoekt uit wat er nodig is voor implementatie en voor het toepassen van maatwerk (aanpassen verordening/ beleidsregels)

### **8. Rondvraag**

Wijzigingen voor WLZ cliënten met Huishoudelijke hulp (van Wmo naar Wlz) worden door het CAK of de gemeente geïnformeerd.

Over het afwisselen van de locatie van de FOT overleggen verschillen de meningen.

### **9. Afsluiting**

De FOT komt een vergaderfrequentie van 1 x per 8 weken overeen. Per mail stuurt Bizob/ Yvonne een voorstel voor nieuwe overlegdata voor 2017.

De locatie houden we vooralsnog op Heeze-Leende.

Nicole Lamers,

22 december 2016