

Intake formulier

Om deel te kunnen nemen aan deze overeenkomst dient u te voldoen aan de volgende eisen gesteld door de gemeente.

In onderstaand schema vindt u een verder uitwerking van de eisen.

Eis	Bewijsstuk	Omschrijving	Knock-out
Sociale premies aan belastingdienst	Verklaring van de belastingdienst	Bewijs betaling belastingen en premies (bewijs nakoming fiscale verplichtingen)	Ja
Uittreksel KvK	Uittreksel van Kamer van Koophandel. Indien noodzakelijk de statuten.	Op dit uittreksel staat vermeld wie gemandateerd is de overeenkomsten aan te gaan. Wanneer dit uit de statuten blijkt deze ook meesturen.	Ja
Gedragsverklaring aanbesteden	Gedragsverklaring aanbesteden	Is de opvolger van de VOG-RP bij aanbestedingen. Een GVA is een verklaring dat uit een onderzoek is gebleken dat er geen bezwaren zijn dat een natuurlijk persoon of rechtspersoon inschrijft op een overheidsopdracht.	Ja
Keurmerk	Certificaat van het keurmerk	Keurmerk wordt geëist voor kwaliteitsborging.	Ja/nee
VOG Personeel	U verklaard dat u deze kunt overleggen.	U geeft hiermee aan dat u uw personeel controleert op hen gedrag uit het verleden.	Ja/nee
Vakopleiding	U verklaard dat u deze kunt overleggen.	U geeft hiermee aan dat al uw personeel dat zorg levert een vakopleiding (agogisch) heeft afgerond.	Ja/nee

Wat betekent een knock-out. Wanneer u de gevraagde bewijsstukken niet kunt overleggen kunt u niet deelnemen aan deze overeenkomst.

Keurmerk

Voor het hebben van een keurmerk geldt het volgende. Wanneer uw organisatie niet heeft krijgt u 1 jaar de tijd om deze te behalen. Mocht u deze daarna niet hebben dan wordt de overeenkomst ontbonden.

De volgende keurmerken zijn akkoord bevonden door de gemeenten:

1. Ciio-maatstaf (praktische vertaling van ISO9001)

De CIIO-Maatstaf heeft zes aandachtsgebieden:

1. beleid: de beleidsvorming en innovatie;
2. organisatie: de afstemming van de organisatie en het kwaliteitsmanagementsysteem op het beleid;
3. kernproces: het maken van heldere afspraken met de klant en deze ook nakomen;
4. mensen: het inzetten van mensen met de benodigde competenties;
5. partners: het samenwerken met relevante partners en leveranciers;
6. reflectie: het evalueren van en reflecteren op de uitgevoerde werkzaamheden en het beleid.

2. HKZ-keurmerken → bepalen welke normen voldoen?

3. JCI-accreditatie

JCI heeft accreditatieprogramma's ontwikkeld voor ambulante zorg, klinische laboratoria, thuiszorg, ziekenhuizen, langdurige zorg, medisch transport en eerstelijnszorgcentra. In Nederland is tot op heden alleen de accreditatie voor ziekenhuizen toegekend.

4. Keurmerk Cliëntgestuurde Wijkzuster ??

5. Kwaliteitswaarborg Zorgboerderijen (Keurmerk 'kwaliteit laat je zien')

De Kwaliteitswaarborg Zorgboerderijen laat zien dat de zorgboerderij voldoet aan de Kwaliteitswet zorginstellingen, de Arbowet, de Wet klachtenrecht cliënten zorgsector (WKCZ), de Wet Bescherming Persoonsgegevens (Wbp) en de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz).

6. Perspekt bronzen keurmerk in de zorg

Het Perspekt bronzen keurmerk in de zorg kan voor de volgende situaties behaald worden: intramuraal verblijf inclusief behandeling, extramuraal individuele zorg en extramuraal dagactiviteiten. Er kan ook sprake zijn van een combinatie van (deel)producten.

7. Perspekt zilveren en gouden keurmerk in de zorg

Om de zilveren variant van het keurmerk te bemachtigen moet de zorginstelling minimaal 80% op cliëntperspectief en minimaal 60% op kwaliteitsontwikkeling. Voor de gouden variant geldt hetzelfde, alleen moet de score voor de kwaliteitsontwikkeling minimaal 80% zijn. Mijn inziens opvolgend aan het bronzen keurmerk (zie punt 6)

8. PREZO Hulp bij het Huishouden

Voor een zorginstelling met een PREZO HH-keurmerk geldt:

- Uit landelijke indicatorenuitskomsten blijkt dat de cliënten tevreden zijn.
- De organisatie biedt verantwoorde zorg conform branchespecifieke eisen.
- De organisatie is een verantwoord ondernemer, die aan relevante wet- en regelgeving voldoet.
- De organisatie werkt blijvend aan prestatieverbeteringen.

PREZO is gebaseerd op domeinen, pijlers en voorwaarden.

De domeinen van PREZO HH beschrijven vier levensgebieden van de cliënt:

- leefsfeer;
- zelfstandigheid;
- een schoon huis;
- veiligheid.

9. PREZO Informele Zorg

Zie opsomming bij punt 8. PREZO IZ is gebaseerd op domeinen, pijlers en voorwaarden. De domeinen van PREZO IZ beschrijven vijf levensgebieden van de cliënt:

- lichamelijk welbevinden;
- praktische redzaamheid;
- maatschappelijke participatie;
- emotioneel en mentaal welbevinden;
- expertise en informatie.

10. PREZO Verpleging, Verzorging en Thuiszorg

Zie opsomming bij punt 8 en 9. PREZO VV&T is gebaseerd op domeinen, pijlers en voorwaarden. De domeinen van PREZO VV&T beschrijven vier levensgebieden van de cliënt:

- lichamelijk welbevinden en gezondheid;
- woon- en leefomgeving;
- participatie en sociale zelfredzaamheid;
- mentaal welbevinden.

11. Keurmerk zzp'er zorg

Het Keurmerk ZZP'er Zorg is bedoeld voor zzp'ers die in aanmerking willen komen voor contractering bij Gemeenten en Zorgkantoren. Zorgverzekeraars stellen deelname aan het keurmerk verplicht om de zekerheid te hebben dat u als zzp'er voldoet aan de beroeps- en ondernemerseisen en kwalitatief goede zorg verleent. Dit is een vrijwillig keurmerk.

12. Keurmerk ZOZ

Zie omschrijving punt 11. Tevens is dit Keurmerk verplicht op een AGB-code aan te vragen. Dit is een verplicht keurmerk.

Kiwa heeft een register: <https://www.mijnkeurmerk.nl/pages/GenericSpace/register.aspx>

13. ISO 9001 voor de zorg

Een veel gebruikte richtlijn voor het leveren van kwaliteit is de internationale norm ISO 9001 (ook wel: ISO 9000). Organisaties die een ISO 9001 certificaat hebben verworven schermen hiermee soms richting consument. Deze kan hier echter weinig mee, omdat ISO 9001 certificering meer zegt over constante kwaliteit dan over hoge kwaliteit. Ook een bedrijf dat doelbewust producten van minimale kwaliteit maakt, kan een ISO certificaat verwerven. Het certificaat wordt namelijk niet verleend voor de geleverde producten of diensten, maar voor de interne bedrijfsprocessen. ISO 9001 is nuttig voor afnemers die in de aankoopfase helder kunnen beschrijven aan welke eisen het gewenste product of de dienst moet voldoen. Het ISO-certificaat geeft hen de zekerheid dat de producent levert volgens de overeengekomen eisen. Consumenten hebben meer aan onafhankelijke kwaliteitsinformatie, zoals vergelijkende tests en keurmerken, want die gaan concreet over het product / de dienst. Meer informatie over ISO 9000 is te vinden bij het Nederlands Normalisatie-instituut NEN (www.nen.nl).

Handige linken:

- <https://keurmerk.nl/sectoren/zorgwelzijn/keurmerken-in-de-zorgsector/>
- [https://www.nictiz.nl/SiteCollectionDocuments/Boeken/Keurmerken,%20certificaten%20en%20kwaliteitsverklaringen%20in%20de%20zorg%20\(tweede%20druk\).pdf](https://www.nictiz.nl/SiteCollectionDocuments/Boeken/Keurmerken,%20certificaten%20en%20kwaliteitsverklaringen%20in%20de%20zorg%20(tweede%20druk).pdf)