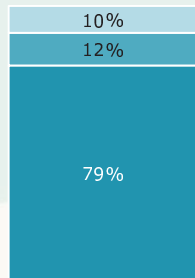




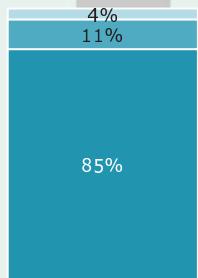
CONTACT

ik wist waar ik moest zijn met hulpvraag



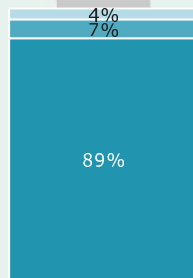
2016

Ik ben snel geholpen



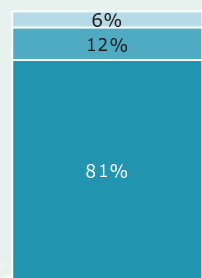
2016

de medewerker nam mij serieus



2016

de medewerker en ik hebben in het gesprek samen naar oplossingen gezocht



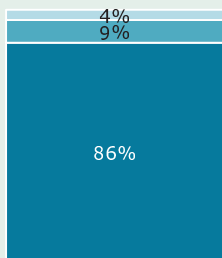
2016

■ (helemaal) mee eens ■ neutraal ■ (helemaal) mee oneens



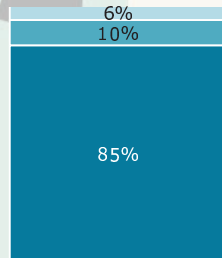
KWALITEIT

kwaliteit van de ondersteuning is goed



2016

ondersteuning past bij hulpvraag

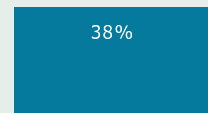


2016

■ (helemaal) mee eens ■ neutraal ■ (helemaal) mee oneens

CLIËNTONDERSTEUNING

Wist u dat u gebruik kon maken van een onafhankelijke cliëntondersteuner? (% ja)

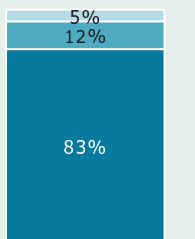


2016



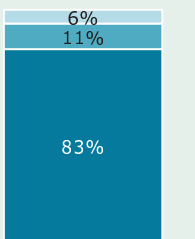
EFFECTEN

kan ik beter de dingen doen die ik wil



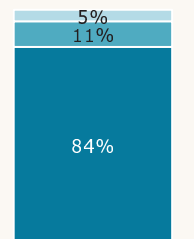
2016

kan ik mij beter redden



2016

heb ik een betere kwaliteit van leven



2016

■ (helemaal) mee eens ■ neutraal ■ (helemaal) mee oneens

ACHTERGROND

De gemeente Bergeijk heeft een (verplicht) cliëntervaringsonderzoek laten uitvoeren in het kader van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo) over het jaar 2016. Voor dit onderzoek zijn 715 cliënten met een maatwerk Wmo-voorziening uitgenodigd om mee te doen. Dit zijn zowel nieuwe cliënten als bestaande cliënten. Zij kregen een schriftelijke vragenlijst thuisgestuurd en kregen de mogelijkheid de vragenlijst online in te vullen. In totaal vulden 310 cliënten de vragenlijst in; een respons van 43%. Deze factsheet presenteert de belangrijkste resultaten van dit onderzoek.

Indien de percentages niet optellen tot 100 procent is dit het gevolg van afrondingsverschillen.