

Bijlage 3

Gegevens voor verantwoording voor Waar staat je gemeente

BLOK 1: Contact

	(%helemaal mee eens)	(%mee eens)	(%mee oneens)	(%helemaal mee oneens)
Contact				
Ik wist waar ik moest zijn met mijn hulpvraag	27%	51%	6%	3%
Ik werd snel geholpen	26%	50%	6%	3%
De medewerker nam mij serieus	33%	54% (b)	2%	1%
De medewerker en ik hebben in het gesprek samen naar oplossingen gezocht	30%	50%	5%	2%

	(%ja)	(%nee)
Gebruik onafhankelijke cliëntondersteuner		
Wist u dat u gebruik kon maken van een onafhankelijke cliëntondersteuner?	38% (a)	62% (a)

BLOK 2: Kwaliteit van de ondersteuning

	(%helemaal mee eens)	(%mee eens)	(%mee oneens)	(%helemaal mee oneens)
Kwaliteit van de ondersteuning				
Ik vind de kwaliteit van de ondersteuning die ik krijg goed	30%	50%	6%	2%
De ondersteuning die ik krijg past bij mijn hulpvraag	28%	48%	8%	3%

BLOK 3: Wat levert de ondersteuning mij op?

	(%helemaal mee eens)	(%mee eens)	(%mee oneens)	(%helemaal mee oneens)
Wat levert de ondersteuning mij op?				
Door de ondersteuning kan ik beter de dingen doen die ik wil	22%	53%	6%	1% (a)
Door de ondersteuning kan ik mij beter redden	22%	59% (a,b)	4%	1%
Door de ondersteuning heb ik een betere kwaliteit van leven	24%	48%	7%	1%