

## **VERSLAG Fysieke overlegtafel (FOT) 3 juli 2017**

Betreft: Fysieke overlegtafel Begeleiding en Kortdurend Verblijf 18+ BOV-Kempen

Datum, tijd: 3 juli 2018, 15.00 – 17.00 uur

Locatie: Gemeentehuis Eersel, Dijk 15, 5221 AW Eersel

### Aanwezig:

Gemeente Bergeijk  
Gemeente Bladel (notulist)  
Gemeente Veldhoven (voorzitter)  
Bizob  
Lunetzorg  
Severinus  
Buro Maks  
HSPO Zorgpunt  
RasEchteZorg  
Samenwerkende Zorgboeren Zuid (SZZ)  
Mark Jager Coaching  
Futuris  
ZorgCoöperatie Brabant U.A.  
LevGroep / BestWijzer  
Zorgpension de Koning-Inn  
Platform Ondersteuning Participatie Bladel  
Adviesraden BOV  
Adviesraad Sociaal Domein gemeente Eersel

### Afmeldingen:

Pandor Jeugdzorg  
Zuidzorg  
Stichting Archipel  
Impegno  
Werkzin

## **1. Opening**

- Kort voorstelrondje (naam + organisatie)
- De voorgestelde agenda wordt ongewijzigd vastgesteld door de aanwezigen
- De vertegenwoordiger van Severinus verlaat de vergadering om 16.30 uur
- Voor het eerst wordt deze fysieke overlegtafel gehouden voor Wmo-Begeleiding en Kortdurend verblijf. Vanuit Zorgpension de Koning-Inn wordt aangegeven dat een gezamenlijke fysieke overlegtafel niet de voorkeur heeft. Gemeenten zullen evalueren of er meerwaarde is om (weer) aparte overlegtafels te organiseren voor Kortdurend verblijf.

## **2. Mededelingen**

- Deze notulen worden opgesteld volgens de normen van de huidige Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- De overeenkomsten voor Begeleiding en Kortdurend verblijf worden stilzwijgend met een jaar verlengd.
- Naar aanleiding van de leveranciersgesprekken worden de aandachtspunten voor het resultaatgericht financieren nog eens benoemd. Aandachtspunten voor resultaatgericht financieren; Het resultaat staat centraal. Op basis van de gestelde doelen door de gemeente (door middel van de ZRM), welke in de beschikking aan de cliënt staan vernoemd, wordt door de aanbieder en cliënt gezamenlijk een trajectplan opgesteld. In dit trajectplan wordt omschreven hoe het resultaat wordt behaald. Er wordt niet langer gedacht / geïndiceerd in uren en dagdelen. De bedoeling van resultaatgericht financieren is dat aanbieders kunnen op- en afschalen in de intensiteit van de inzet en daardoor kunnen middelen. Het uitgangspunt hierbij is maatwerk. Hierover zijn de ervaringen positief (korte lijntjes). Wanneer aanbieders binnen de gestelde indicatie, zijnde het cliëntprofiel, niet meer uitkomen (een te hoge of te lage indicatie) dan wordt verzocht om hierover contact op te nemen met de betreffende gemeente.  
*SZZ merkt op dat middelen in profielen voor kleine aanbieders erg lastig is. Zeker als veel cliënten van verder weg moeten komen of het personeel ver moet reizen om begeleiding aan huis te leveren en zo de kosten voor vervoer hoog oplopen. Het wordt dan als lastig ervaren om uit te komen met de budgetten. Hier wordt aandacht voor gevraagd.*
- Maaltijden en vervoer zitten in het tarief verwerkt. Let op: voor de maaltijden geldt dit wanneer maaltijden onderdeel zijn van het te behalen resultaat.
- Kortdurend verblijf (KV); beschikbaarheid plaatsen/bedden. Binnen de overeenkomst is aangegeven dat er een acceptatieplicht geldt. Er zijn echter signalen dat er soms bij een aanmelding geen plek-

ken beschikbaar zijn (vol of gereserveerd voor andere wetgevingen zoals zorgverzekeringswet of Wet langdurige zorg). Dit is in strijd met de acceptatieplicht. De aanbieder moet een cliënt in dat geval volgens de contractafspraken een alternatief voorstel aanbieden. Verzocht wordt, om in situaties waar geen plek is voor een cliënt, contact op te nemen met de betreffende gemeente zodat meegeacht kan worden over een passende oplossing.

*SZZ geeft als tip om hierbij te kijken naar de oorzaak van de problemen en mogelijke andere oplossingen. Het gaat vaak om respijtzorg ouderen. Wellicht kan de mantelzorger extern worden opgevangen en juist in de eigen omgeving extra zorg voor de cliënt worden ingezet. (dus cliënt niet verplaatsen maar eerder mantelzorger tijdelijk ontlasten van zorgtaak)*

- Bijlage 1: Resultaten Kritische Prestatie Indicatoren (KPI's) over 2017; klachten, zorgweigering en zorg beëindiging. Dit jaar is ervoor gekozen om de KPI uitvraag aan alle aanbieders uit te vragen. 35 van de 130 gecontracteerde aanbieders hebben in 2017 geen cliënten gehad. De gemeente kan besluiten dat als de overeenkomst na 24 maanden nog steeds leeg is (aanbieder heeft binnen 24 maanden geen enkele cliënt gekregen), om de overeenkomst met deze aanbieder op te zeggen.

|                  |                                                                                                                                                                                              |
|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Klachten         | Bij een volgende uitvraag wordt om inhoudelijke toelichting van de klachten gevraagd.                                                                                                        |
| Zorgweigering    | Zorgweigering vanwege hoogte eigen bijdrage wordt vermoedelijk opgelost door de plannen vanuit het rijk om een abonnementstarief voor Wmo-voorzieningen in te voeren van €17,50 per 4 weken. |
| Zorg beëindiging | De uitvraag is onduidelijk, waardoor bijv. bij overlijden van cliënt verschillende antwoorden worden gegeven. Bij de volgende uitvraag wordt dit verbeterd.                                  |

De KPI's worden uitgevraagd om bruikbare informatie te verzamelen op inhoud. Bijv. beëindigen cliënten met een bepaald cliëntprofiel vaker tussentijds hun begeleiding?

*POP Bladel stelt een drietal vragen over de KPI's, waarop onderstaande antwoorden zijn gegeven:*

- Er is geen aanvullende informatie bekend over situaties waarin de aanbieder de zorg heeft beëindigd. Gemeenten hebben echter het vertrouwen dat aanbieders er in die casussen alles aan hebben gedaan om de passende ondersteuning te bieden en waarderen het dat zij eerlijk aangeven wanneer dit om de genoemde redenen niet gelukt is. Over zorgbeëindiging op verzoek van de aanbieder zijn overigens afspraken opgenomen in het contract.
- Er is geen zicht op de redenen van zorgweigering voordat een beschikking wordt afgegeven.
- We hebben op het moment van deze vergadering geen beeld van de grootte van de 35 aanbieders die geen cliënten hebben gehad in 2017.

### 3. Concept-verslag FOT 21 september

Er zijn geen opmerkingen bij het verslag. Verslag wordt ongewijzigd vastgesteld.

### 4. Voorbereiding op Addendum 2 bij Overeenkomst Begeleiding 2.0 (zie bijlage 3 t/m 3.3)

Opmerkingen en input van gecontracteerde aanbieders die lopende het jaar ontvangen zijn, zijn beoordeeld en verwerkt voor aanpassing van de overeenkomsten via een addendum. Van 8 t/m 21 juni 2018 zijn de documenten met daarin de onderbouwing van de aanpassingen via de Digitale Overleg Tafel (DOT) voor reactie voorgelegd aan de aanbieders. Alle reacties zijn verzameld en per reactie is aangegeven of dit consequenties heeft voor het aanpassen van de addenda. De laatste check op de aanpassingen met onderbouwing heeft plaatsgevonden tijdens deze vergadering. Hierna vindt de omslag plaats naar de formele addenda die door de colleges van de BOV-Kempen vastgesteld moeten worden. In het najaar worden de aanbieders benaderd om de addenda te tekenen. Aanbieders krijgen hiervoor volgens afspraak 4 weken de tijd nadat deze aan hen zijn aangeboden.

Opmerkingen per Artikel:

|                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Artikel 1.10 lid 2 | <i>Severinus merkt op dat een datalek twee kanten op werkt en dat wanneer bij een van de gemeenten een datalek is geweest met gegevens van de aanbieder, zij dit ook bij de aanbieder moeten melden. De tekst in lid 2 wordt aangepast.</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Artikel 2.4        | <i>POP Bladel vraagt naar de Sociale Kaart genoemd in dit artikel. Het wordt duidelijk dat hier niet de lokale sociale kaart wordt bedoeld, maar een platform waarop de aanbieders Begeleiding en Kortdurend Verblijf van de BOV en Kempen zich overzichtelijk kunnen presenteren. De benoeming wordt gewijzigd in het artikel naar digitaal informatieplatform (niet zijnde Negometrix). Bizob legt uit dat dit artikel is opgenomen om een zo volledig mogelijk overzicht te krijgen, omdat een goed beeld van onze aanbieders voor zowel cliënten en hun familie, aanbieders en Wmo-consulenten van grote waarde is.</i> |

|                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Artikel 2.9</p>                                                                                   | <p><i>Severinus wijst op het redelijkheid- en billijkheidsprincipe en de wederkerigheid hiervan. De gemeente noemt mogelijke maatregelen wanneer aanbieder afspraken niet nakomt, maar wat kunnen aanbieder andersom van de gemeenten verwachten. Er wordt gevraagd wat bijvoorbeeld de consequentie is wanneer de gemeente niet binnen de afgesproken 30 dagen betaalt?</i><br/> <i>Mark Jager Coaching noemt dat bijvoorbeeld een opslag van 5% via Vecozo niet kan en niet mag.</i></p> <p>Dit is niet iets dat opgenomen wordt in dit addendum. De sanctie in dit artikel heeft betrekking op de verplichte rechtmatigheidscontrole. Indien een gemeente niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet, dient aanbieder de gebruikelijke weg van herinnering, sommatie en eventuele gerechtelijke stappen (bv. Incassobureau) te doorlopen.<br/> <i>HSPO Zorgpunt vult hierbij aan dat er veel verwacht wordt van aanbieders qua verantwoording en administratie. Met name de accountantsverklaring (bij omzet boven €125.000) en het invoeren van alle gegevens kost veel inzet en energie. De gemeenten volgen de landelijke richtlijn hierin en dit is daarom onvermijdelijk. Iedere aanbieder (ook met lege contracten) is verplicht een productieverantwoording aan te leveren. Severinus tipt om de aanbieders met een leeg contract hierover wel te verwittigen, omdat de verwachting kan zijn dat dit niet nodig is.</i></p> |
| <p>Artikel 3.1</p>                                                                                   | <p><i>Futuris vraagt waarom er na lid 1 "Daarnaast" staat, en niet verder is gegaan met nummers van de leden.</i></p> <p>Het artikel zal worden aangepast in lid 1 (met a t/m d), lid 2 (met a t/m d nieuwe toevoeging) en lid 3 en 4.<br/> <i>SZZ vraagt of er ook getoetst wordt op de kwaliteitseisen. Bizob geeft aan dat er bij toetreding wordt getoetst en op het moment dat er signalen zijn tijdens de looptijd van het contract. Er is bij de aanvang van de overeenkomsten bewust gekozen voor enkel een basisset aan kwaliteitseisen en een open entree. Dit voorkomt dat veel aanbieders worden uitgesloten door een hoge drempel aan de voorkant. Mark Jager Coaching geeft aan dat dit wel gebeurt bij Jeugd, waarop Bizob aanvult dat er binnen de Jeugdwet andere eisen gelden en de drempel bij Wmo inderdaad lager is dan bij Jeugd.</i></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <p>Bijlage 5: ZRM</p>                                                                                | <p><i>De ZRM wordt door de gemeente gebruikt als middel om de zwaarte en aard van de ondersteuning te bepalen.</i><br/> <i>ZorgCoöperatie Brabant wijst op de richtlijnen van de GGD voor het gebruik en de interpretatie van de ZRM. De gemeenten geven aan dat er vanuit de consultants de laatste tijd geen behoefte is geweest aan bijscholing over het gebruik van de ZRM, maar dat zij wel veel gebruik maken van intervisie en de interpretatie en invulling van de ZRM met elkaar spiegelen op casusniveau.</i><br/> <i>Gemeente Bergeijk maakt daarbij de nuancering tussen medewerkers van wijkteams die hun specialisme in de eerste plaats soms elders dan bij de Wmo hebben liggen en dat onze consultants specifiek Wmo- consultants zijn. Dit maakt dat het probleem van verkeerde invulling en interpretatie van de ZRM vermoedelijk hier minder speelt, omdat de consultants de ZRM specifiek voor de Wmo invullen.</i><br/> <i>Afsluitend wordt genoemd dat de ZRM een middel is en geen doel op zich en we hier alert op moeten blijven.</i></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <p>Bijlage 11: Toewijzings- en declaratieprotocol Wmo voor maatwerkvoorzieningen begeleiding 18+</p> | <p>(zie document reactie aanbieders op addendum 2, opmerking 1)<br/> <i>Mark Jager Coaching vraagt over werkwijze factureren van een halve maand.</i></p> <p>Ten aanzien van het declareren is niets gewijzigd; in Addendum 1 is vastgelegd dat er niet meer naar rato mag worden gefactureerd, maar alleen het toegekende aantal stuks. Aanbieder mogen niet meer dan het toegekende aantal stuks declareren, of de aanbieder start met de 1e maand of met de 2e maand is vrij. Echter, facturatie/declaratie dient uiterlijk plaats te vinden binnen 30 dagen na afloop van de kalendermaand waarop de factuur (bericht WMO303D) betrekking heeft.<br/> <i>Bizob voegt hieraan toe dat aanbieder verplicht zijn een 305 bericht te verzenden bij start zorg en dat gemeenten hier strenger op zullen gaan controleren. Als na een aantal keren erop wijzen en een aantal controles nog steeds uitval is, kan overwogen worden door de gemeente om niet te betalen.</i></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

Conclusies per artikel:

|                           |                                                                      |
|---------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| <p>Artikel 1.10 lid 2</p> | <p>Aangepast: verplichting gemeente, werkt twee kanten op</p>        |
| <p>Artikel 2.4</p>        | <p>Aangepast: Sociale Kaart naar digitaal informatieplatform</p>     |
| <p>Artikel 2.9</p>        | <p>Behoeft geen aanpassing, uitleg gegeven (zie tabel hierboven)</p> |

|                |                                                                     |
|----------------|---------------------------------------------------------------------|
| Artikel 3.1    | Aangepast: daarnaast is lid 2 geworden, waarna verder is genummerd. |
| Bijlage 5: ZRM | Behoeft geen aanpassing, uitleg gegeven (zie tabel hierboven)       |
| Bijlage 11     | Behoeft geen aanpassing, uitleg gegeven (zie tabel hierboven)       |

#### 5. Voorbereiding op Addendum 2 bij Overeenkomst Kortdurend Verblijf 2.0 (zie bijlage 4 t/m 4.3)

Voor het addendum 2 Kortdurend Verblijf gelden dezelfde vragen en opmerkingen als hierboven, plus de opmerking hieronder:

|                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Bijlage 9: Toewijzings- en declaratieprotocol voor maatwerkvoorzieningen Kortdurend Verblijf 18+ | <i>Zorgpension De Koning-Inn vraagt waarom iWmo 2.2. codes 315 en 316 niet mogen worden gebruikt bij bijv. SPOED-aanvragen. Bizob geeft aan dat deze codes niet zijn ingericht en dus geen functie hebben. In deze gevallen kan met terugwerkende kracht een 301-bericht worden gebruikt.</i> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Conclusies per artikel:

|                    |                                                                                 |
|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| Artikel 1.10 lid 2 | Aangepast: verplichting gemeente, werkt twee kanten op                          |
| Artikel 2.4        | Aangepast: Sociale Kaart naar digitaal informatieplatform                       |
| Artikel 2.9        | Behoeft geen aanpassing, uitleg gegeven (zie tabel opmerkingen ovk Begeleiding) |
| Artikel 3.1        | Aangepast: daarnaast is lid 2 geworden, waarna verder is genummerd.             |
| Bijlage 5: ZRM     | Behoeft geen aanpassing, uitleg gegeven (zie tabel opmerkingen ovk Begeleiding) |
| Bijlage 9          | Behoeft geen aanpassing, uitleg gegeven (zie tabel hierboven)                   |

#### 6. Vervolgproces Addenda Begeleiding en Kortdurend Verblijf

De addenda zullen naar aanleiding van deze FOT worden aangepast, zoals hierboven bij de conclusie per artikel omschreven. De afzonderlijke gemeenten zullen het addendum vervolgens uiterlijk eind augustus door het college laten vaststellen. Vervolgens worden in het najaar 2018 de aanbieders benaderd om de addenda te tekenen of de overeenkomst op te zeggen. Aanbieders krijgen hiervoor volgens afspraak 4 weken de tijd nadat de addenda aan hen zijn aangeboden.

De tekenprocedure is gewijzigd. Het door de gemeente reeds getekende addendum zal voor de aanbieders Begeleiding via Negometrix digitaal te downloaden zijn, waarna de aanbieder deze kan printen en tekenen. Vervolgens dient de aanbieder het getekende addendum te uploaden in Negometrix. Voor Kortdurend Verblijf gaat de procedure per mail (en dus niet via Negometrix).

Bizob roept aanbieders Begeleiding en Kortdurend Verblijf op om wijzigingen (bijv. contactpersonen of adreswijzigingen, maar ook wijzigingen in tekenbevoegdheid, KvK of dergelijke) te melden via: [contractbeheer@bizob.nl](mailto:contractbeheer@bizob.nl).

#### 7. Proces Tarieven 2019 Begeleiding en Kortdurend Verblijf

Volgens de overeenkomst worden de tarieven voor dienstverlening Begeleiding 18+ en Kortdurend Verblijf 18+ jaarlijks geïndexeerd met het CBS indexcijfer voor de Cao-lonen in de gezondheids- en welzijnzorg. De basis hiervoor vormt het jaarmutatiecijfer van de maand september. Zodra dit bekend is, zullen de nieuwe tarieven worden berekend met de niet afgeronde tarieven van 2018. Na berekening worden de tarieven dan opnieuw afgerond op hele euro's. De bekendmaking van de nieuwe tarieven zal voor de aanbieders Begeleiding via Negometrix bekend gemaakt worden. Het nieuwe tarief voor de aanbieders Kortdurend Verblijf wordt per mail gecommuniceerd aan de betreffende aanbieders KV. In oktober van dit jaar zullen de nieuwe tarieven worden gecommuniceerd.

#### 8. Sluiten bijeenkomst

BOV- en Kempengemeenten en Bizob bedanken u voor uw aanwezigheid.

Toekomstige fysieke overlegtafels zullen door de gemeenten aan vaste deelnemende aanbieders tijdig kenbaar gemaakt worden. Tevens zullen de overige aanbieders benaderd worden om zich aan te melden voor de flexibele schil om aan deze overlegtafels deel te nemen. Gemeenten zullen evalueren of er meerwaarde is om (weer) aparte overlegtafels te organiseren voor Kortdurend verblijf.