

Verslag Fysieke Overlegtafel (FOT) 21 september 2017

Betreft: Fysieke overlegtafel Begeleiding 18+ BOV-Kempen
Datum, tijd: 21 september 2017, 14.00 – 16.00 uur
Locatie: Gemeentehuis Eersel, Dijk 15, 5221 AW Eersel

Aanwezig:

Ankie van 't Hof (Severinus)
Annet van Straaten (Zuidzorg)
Ariena Smulders (Rinettezorg- flexibele schil)
Arno Heesters (GOW Welzijnswerk)
Daisy Follon (gemeente Bladel)
Desireé van Bakel (Lunetzorg)
Eefje Vangangelt (Ook begeleiding – flexibele schil)
Erik van den Berg (Sterker Werkt – flexibele schil)
Judith Strijbos (gemeente Veldhoven), voorzitter
Kees Houter (Adviesraad Wmo Best, namens BOV)
Louis Machielsen (HSPO)
Maarten Rietveld (POP Bladel)
Mariënne van Dongen (wethouder Veldhoven)
Marjo Luttels (gemeente Reusel-De Mierden), notulist
Monique Stamps (Sterker Werkt – flexibele schil)
Nelleke Willemstein (Buro Maks)
Piet van Ekert (Zorgcoöperatie Brabant (Carepower) – flexibele schil)
Sharon van Nistelrooij (Vitalis – flexibele schil)
Suzanne Verheijden (Bizob)
Wendy van Gerwen (Zo-ndag – flexibele schil)

Afmeldingen:

Raf Daenen (wethouder gemeente Oirschot)
Elly Brocken (Welzijn Best Oirschot)
Esther van Melis (Bijzonder Jeugdwerk)
Jan Sanderse (adviesraad Wmo Eersel)
Johan van de Pas (Impegno)
Peter van de Noort (wethouder gemeente Reusel-de Mierden)
Silvie van Gansewinkel (gemeente Veldhoven)
Stef Luijten (wethouder Bergeijk)
Tonnisca van der Heijden (ISD de Kempen)

1. Opening

De voorzitter opent de vergadering en heet iedereen welkom. Alle aanwezigen stellen zich kort voor. De agenda wordt ongewijzigd vastgesteld.

2. Mededelingen

- *De evaluatie resultaatgericht inkopen/indiceren.* Het rapport is meegestuurd met de agenda. Marjo Luttels zoomt in op de aanbevelingen. Zijn hierover vragen of aanvullingen? Erik van den Berg zou de aanbevelingen graag concreter willen zien. Doelen stellen, wie gaat wat doen en wanneer? Als voorbeeld: Sterker werkt heeft als doelgroep personen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt (bv. Wajongers). Doel is om deze personen duurzaam aan het werk te krijgen, door vernieuwend te denken en de samenwerking aan te gaan met anderen. Zij hebben daarin ook contact met het UWV en dit wordt als positief ervaren. Erik van den Berg wil zijn rol in intensievere samenwerking graag pakken. Dit is tot nu toe nog niet gelukt. Zowel Erik van den Berg als Louis Machielsen merken op dat zij ooit merken dat er concurrentiegevoel is tussen aanbieders wanneer er op een andere wijze

- wordt gewerkt. Louis Machielsens geeft aan dat het veel tijd kost om duurzame verbindingen aan te gaan. Hij komt oude/starre overlegstructuren tegen. De voortgang moet gevolgd worden en niet alleen doelen stellen. Er is een grotere betrokkenheid nodig. Mariënne van Dongen reageert dat er openheid is, dat iedereen aan kan sluiten. Soms zal het voor de kleinere aanbieders wellicht lastig zijn om positie te krijgen op een markt waartoe ook grotere zorgaanbieders van oudsher actief zijn.
- Het bij elkaar brengen en aan laten sluiten van aanbieders wordt als belangrijk ervaren.
 - Judith Strijbos onderstreept het belang dat de lokale toegang aanbieders nog beter leert kennen. Verder geeft zij aan dat de schriftelijke evaluaties (monitoring van de client) die tot nu toe binnen zijn gekomen (zijn er nog niet zoveel) vrij summier zijn. Annet van Straaten hoort graag als de kwaliteit van de evaluatie onvoldoende is, maar ook als deze goed is. Er ontstaat discussie over het privacy vraagstuk en ook over het vormvrije format van de evaluatie (zie bijlage 13 van het contract). In het evaluatieformulier staat genoemd: "met medeweten van de cliënt", zodoende wordt privacy geborgd. Het vormvrij houden van het format is destijds een bewuste keuze geweest in afstemming met aanbieders, zodat zij vanuit eigen processen/formulieren aan deze afspraak kunnen voldoen om administratieve lasten te voorkomen.
 - Erik van de Berg geeft aan graag mee te werken aan het realiseren van de aanbevelingen uit het rapport. Dit aanbod wordt door beleidsmedewerkers meegenomen bij de uitwerking van de aanbevelingen waarbij de gemeente (ook) een rol heeft.
 - Kees Houter brengt in dat hij graag zou willen achterhalen welke aanbieders de beste diensten levert, waardoor de cliënt zelf goed kan kiezen. Er wordt aangegeven dat dit zeer moeilijk te achterhalen is (subjectiviteit). Nelleke Willemstein geeft aan dat zorgaanbieders jaarlijks de cliënttevredenheid dienen te meten, wat een cliënt kan gebruiken bij de keuze voor een bepaalde aanbieder. Verder kan/dient er door gemeenten niet gestuurd te worden, omdat cliënt keuzevrijheid heeft in het kiezen van een aanbieder.
 - Judith Strijbos bedankt de partners die tijd hebben gemaakt om mee te doen aan deze evaluatie.
 - *Resultaten cliëntervaringsonderzoeken* Best, Veldhoven en Kempengemeenten: deze worden met het verslag meegestuurd (zie bijlagen).
 - *Mededelingen vanuit Bizob*: Suzanne Verheijden blijft contractmanager voor BOV/Kempen. Janneke Franken gaat vanuit Bizob voor een andere subregio werken.
 - De addenda voor de contracten Wmo-Begeleiding en –Kortdurend verblijf zijn door de colleges van BOV en Kempen vastgesteld.
 - In de addenda staat opgenomen dat de geïndexeerde tarieven per 1 januari 2018 vóór 1 september 2017 bekend gemaakt zouden worden. Echter, het te gebruiken indexcijfer van september 2017 wordt pas in oktober 2017 bekend gemaakt door het CBS. Bedoeling is dat de addenda, en de geïndexeerde tarieven per 2018, in de eerste week van oktober gepubliceerd worden in de tendermodule van Negometrix.
 - De leveranciersgesprekken BOV/Kempen gaan vanaf oktober gepland worden. Niet alleen A leveranciers zullen hiervoor benaderd worden, maar ook een aantal zorgaanbieders die via uitvraag bij de klantmanagers Wmo geselecteerd zijn. Er wordt hierbij rekening gehouden met de leveranciersgesprekken in andere regio's (voor aanbieders die ook in andere regio's werkzaam zijn), zodat zij niet overvraagd worden.
 - Gecontracteerde aanbieders kunnen aan de slag m.b.t. het aanleveren van productieverklaringen en accountantsverklaringen over het jaar 2017. Wat, wanneer, hoe is na te lezen op: <http://www.bizob.nl/aanbestedingen-sociaal-domein/bov-kempen/begeleiding-18/processen-en-uitvoering/rechtmatigheid.html>

3. Vaststellen concept verslag FOT 1 juni 2017

- Pagina 1, Severinus behoort tot de vaste kern. Xander Koster (staat Kosten). Met dank aan Inge Scherpenzeel wordt het verslag vastgesteld.

4. **Presentatie resultaten inventarisatie opbrengst/toekomst fysieke overlegtafel**

Daisy Follon geeft de presentatie (zie bijlage).

5. **Voorstel voor vervolg fysieke overlegtafel bespreken**

Judith Strijbos: Is de conclusie in de presentatie juist?

Annet van Straaten vindt het een verfrissende conclusie en kan zich erin vinden. De beperkingen van de FOT maar ook de goede punten. Het organiseren van themabijeenkomsten moet nadrukkelijk gebeuren vanuit de wensen uit de praktijk (geen urgentie dan ook geen energie steken in de organisatie van bijeenkomsten en overleggen).

Arno Heesters: het is een gemis dat er steeds andere partners aanschuiven. Met een vaste samenstelling kunnen er makkelijker resultaten behaald worden.

Daisy Follon: dat is het eerste 1,5 jaar geprobeerd, echter het gewenste resultaat van de FOT bleef uit. Om die reden is toen het voorstel gedaan om met een flexibele schil te gaan werken. Arno Heesters reageert dat het eerste jaar een heel hectisch jaar was.

Louis Machielsen: het doel is wel bereikt namelijk het 1^e jaar de transitie en vanaf het 2^e jaar de transformatie. Er is een andere vorm nodig. Procesmatig is er nog veel te halen. Het fundament in de gemeente is goed, maar hoe lopen alle financiële stromen?

Mariëtte van Dongen: Wat moeten we concreet wijzigen in onze manier van werken? We kijken al breed. Wat moet er dan anders?

Ariëna Smulders: hoe kom je tot een hoofddoelstelling? Je hebt een vaste schil, dus iedereen is ook verantwoordelijk om deze doelstelling te bereiken. Als je als vaste deelnemer in de FOT zit dan moet je er ook helemaal voor gaan. Bovendien zit je er niet voor jezelf maar je vertegenwoordigt andere organisaties die niet direct aan de FOT zitten.

Nelleke Willemstein: zij vindt wel dat er getransformeerd is door het resultaatgericht inkopen.

Erik van den Berg: het gaat om elkaar inspireren. Annet van Straaten: er zijn zeker zaken gebeurd maar misschien niet hier.

Is deze tafel wel de juiste manier? Een themagewijze aanpak wordt als een goed idee omarmd.

Piet van Ekert geeft aan dat de zorgcoöperatie die ontstaan is een voorbeeld is van transformatie die aanbieders zelf met elkaar bereikt hebben.

Suzanne Verheijden: op allerlei fronten zijn er veel stappen gezet, we moeten van daaruit verder. We gaan niet terug maar vooruit.

Ankie van het Hof: het is niet verkeerd wat er tot nog toe gedaan is.

Judith Strijbos: wijzigingen in het contract moeten we sowieso doornemen aan de FOT in het kader van bestuurlijk aanbesteden. Dit betekent dat er 2x per jaar een FOT blijft voor het bespreken van verbeteringen en aanvullingen op het huidige contract.

Judith Strijbos: het beeld uit de discussie is dat er een andere vorm voor de FOT moet komen. Welke vorm dan en wat is uw bijdrage?

Erik van den Berg: er is een haal- én brengplicht. Zelf wil hij verantwoordelijkheid nemen voor de koppeling tussen Wmo en Participatiewet.

Louis Machielsen: creatief omgaan met zorg, praktisch vertalen, concreet en goed managen.

De thema's staan open voor alle organisaties. Door Nelleke Willemstein en Ankie van het Hof wordt aangegeven dat herhaling van thema's na een (aantal) jaar ook goed is.

Wendy van Gerven brengt het thema kwaliteit naar voren, wat wordt er verwacht, wat is het (minimale) kwaliteitsniveau, hoe kun je kwaliteit meten etc.

Arno Heesters: nadenken over thema's en deze vastleggen.

Daisy Follon: ook bij medewerkers, personen die hier niet aan tafel zitten, ophalen waar behoefte aan is.

Annet van Straaten: beleg een keer een FOT voor medewerkers van de zorgaanbieders.

Eefje Vangangelt: kijk naar wie er toegevoegde waarde heeft, niet standaard altijd dezelfde partners uitnodigen.

Maarten Rietveld haalt de FOT met de rollenspellen als werkvorm in herinnering, in een ander verplaatsen, deze bijeenkomst is goed blijven hangen, heeft indruk gemaakt.

Voor Nelleke Willemstein is resultaatgericht werken een thema.

Judith Strijbos concludeert dat de FOT 2x per jaar wordt georganiseerd voor het bespreken van voorstellen m.b.t. het contract. Marjo stelt voor tijdens deze FOT thema's en namen te benoemen zodat er actie komt:

- **Erik van den Berg (Sterker Werkt)**: wil kartrekker worden van het thema: **verbinding tussen Wmo en Participatiewet**. **Louis Machielsen (HSPO)** sluit zich aan.
- **Wendy van Gerwen (Zo-ndag)**: kartrekker van het thema **Kwaliteit**.
- **Nelleke Willemstein (Buro Maks)**: kartrekker van het thema **Resultaatgericht werken**, ergens **medio 2018**. **Annet van Straaten (Zuidzorg)** wil graag een keer met Nelleke Willemstein sparren.

Nelleke Willemstein vraagt of er ideeën zijn aangaande de frequentie en verdeling van de themabijeenkomsten over het jaar, omdat anders iedereen wellicht tegelijkertijd aan de slag gaat en bijeenkomsten (ongeveer) tegelijk gehouden worden. Daisy Follon geeft aan dat 2 tot 3 bijeenkomsten per jaar (naast de contractuele FOTs) een goede frequentie kan zijn en dat de werkgroepen onderling kunnen afstemmen wie wat wanneer gaat organiseren.

Louis Machielsen geeft aan te willen kijken naar hoe financieringsstromen nu precies lopen tussen de verschillende wetten. Daisy Follon maakt de opmerking dat we hier beter niet op kunnen focussen, omdat hier geen ruimte zit om te sturen; verschillende stelsels is een landelijk gegeven en is niet aan iedere gemeente an sich.

Aan Bizob kunnen er vragen gesteld worden over wie waarvoor gecontracteerd is; dit kan ook rechtstreeks via de Vraag & Antwoord module van Negometrix. Op deze manier kunnen er ook aanbieders deelnemen aan de werkgroepen die niet aan tafel zitten.

Maarten Rietveld merkt op dat de cliëntvertegenwoordigers niet in Negometrix zitten. De werkgroepen kunnen contact leggen met gemeenten om beleidsmedewerkers, welzijnsorganisaties en cliëntvertegenwoordigers te betrekken bij de werkgroepen.

6. Rondvraag

- Maarten Rietveld: hij heeft een paar jaarprogramma's subsidie van de Kempengemeenten gelezen en vindt deze onvoldoende transformerend geschreven. Met behulp van het subsidie-instrument zouden meer prikkels moeten komen voor transformatie.
- Arno Heesters: nodigt iedereen van harte uit voor een bijeenkomst over dementie en mantelzorg op 7 december in Eersel, georganiseerd door het GOW.
- De datum voor de volgende FOT dit jaar, 30 november, kan uit ieders agenda gehaald worden.

7. Sluiten bijeenkomst

De bijeenkomst wordt om 16 uur gesloten.

Bijlagen:

- Clientervaringsonderzoek Wmo over 2016 Best
- Clientervaringsonderzoek Wmo over 2016 Veldhoven
- Clientervaringsonderzoeken Wmo over 2016 Bergeijk, Bladel, Eersel, Oirschot, Reusel-De Mierden
- Presentatie opbrengst/toekomst FOT