

VERSLAG FYSIEKE OVERLEGTAfel (FOT) 9 FEBRUARI 2017

Betreft: Fysieke overlegtafel Begeleiding 18+ BOV-Kempen
Datum, tijd: 9 februari 2017, 14.00 – 16.30 uur
Locatie: gemeentehuis Eersel, DIJK 15, 5521 AW Eersel

Aanwezig

Raf Daenen (wethouder gemeente Oirschot, aanwezig tot 14.45 uur)
Marianne van Dongen-Lamers (wethouder gemeente Veldhoven)
Edward Wagemans (Impegno)
Annet van Straaten (Zuidzorg)
Kees Houter (adviesraad Wmo Best)
Maarten Rietveld (adviesraad Wmo Bladel)
Jan Sanderse (adviesraad Wmo Eersel)
Ilse Janssen (ISD de Kempen)
Silvie van Gansewinkel (gemeente Veldhoven)
Tieneke van der Waerden (gemeente Reusel-De Mierden)
Elly Brocken (Welzijn Beste Oirschot)
Arno Heesters (het GOW)
Janneke Franken (Bizob)
Henk van Gemert (SWZ – flexibele schil)
Daisy Follon (gemeente Bladel)
Xander Koster (gemeente Bergeijk, voorzitter)
Dorien van Hall (gemeente Oirschot, verslag)

Afwezig

Joan Veldhuizen (wethouder gemeente Bladel)
Ria van der Hamsvoord-Huijbers (wethouder gemeente Eersel)
Bert van Drunen (wethouder gemeente Best)
Peter van de Noort (wethouder gemeente Reusel-De Mierden)
Stef Luijten (wethouder gemeente Bergeijk)
Nelleke Willemstein (Bureau Maks)
Louis Machielsen (HSPO)
Sander Waes of Diny van der Vleuten (Severinus)
Robert Slaghuis of Desiree van Brakel (Lunetzorg)
Astrid Oskam (Labyrinth – flexibele schil)

1. Opening

De voorzitter opent de vergadering en heet iedereen welkom. Alle aanwezigen stellen zich kort voor. Er zijn geen aanvullingen op de toegestuurde agenda.

Besluiten over organisaties die zich herhaaldelijk niet afmelden voor een vergadering

We besluiten dat als iemand van de vaste kern 2 keer niet komt en geen vervanger stuurt, ongeacht of ze zich wel of niet hebben afgemeld, niet meer kan deelnemen aan de vaste kern zodat een andere organisatie kan deelnemen aan de vaste kern. Deelname aan flexibele schil is dan wel mogelijk.

Voor de flexibele schil besluiten we dat als men 1 keer niet komt zonder zich daarvoor af te melden, men de eerstvolgende 2 keer niet kan deelnemen aan de flexibele schil.

2. Mededelingen

Kennismaking +

De volgende kennismakingsbijeenkomst van 21 februari zit vol (30 aanbieders en 30 consulenten). De tips en tops van 13 oktober 2016 worden meegenomen bij de voorbereidingen.

Aangedragen thema's voor fysieke overlegtafels 2017

Er is geen input binnen gekomen van de deelnemers aan de FOT. Tijdens de vergadering komen de volgende thema's aan bod:

1. kwaliteitsborging: hoe is het nu geregeld binnen BOV-Kempen en wat kunnen/willen we er richting toekomst mee. Annet van Straaten, Judith Strijbos, Janneke Franken en Jan Sanderse zullen dit onderwerp voorbereiden voor de volgende FOT.
2. Innovatieve kracht: sluiten we genoeg aan op technologie en op regionale ontwikkelingen? Mochten deelnemers tussentijds ideeën krijgen dan zijn deze nog steeds van harte welkom.

Korte terugkoppeling fysieke overlegtafel kortdurend verblijf

- a. strippenkaart-werkwijze is geopperd voor de looptijd van de indicatie.
 - b. verruimen max. van 3 etmalen gedurende de looptijd van de indicatie is geopperd.
- Deze twee punten zullen als beleidswijziging aan de colleges van de betreffende gemeenten worden voorgesteld.

Terugkoppeling afspraken keukentafelgesprek aan aanbieder (met medeweten cliënt)

De cliënt krijgt vanaf begin maart naast de beschikking een ingevuld format waarin de te bereiken resultaten staan opgenomen. Er wordt op dit moment bekeken hoe de cliënt de regie kan blijven houden over het format.

Planning is dat het concept format in februari 2017 klaar is. Cliënten kunnen dan vanaf maart 2017 het ingevulde format aan hun aanbieder(s) geven. Na 6 maanden willen de gemeenten de werking van het format evalueren.

Proces en planning om te komen tot tarieven 2018

2017	Mijlpaal
Januari	Aan aanbieders gevraagd om uren aan te leveren om te kijken of profielen/tarieven nog steeds passend zijn.
Februari	meenemen aanbevelingen evaluatie resultaatgericht inkopen
mei	Concept gereed
Mei	DOT
juni	FOT
September	Definitieve tarieven 2018 vastgesteld

Naar aanleiding van dit agendapunt kwam tijdens de FOT het volgende aan de orde:

- Voor Begeleiding is het toegestaan om resultaatgericht te indiceren mits er per cliënt duidelijke en meetbare resultaatafspraken worden gemaakt.
- Om tot de huidige tarieven te komen is informatie gebruikt die gemeenten kregen bij de cliëntoverdracht vanuit de AWBZ. De werkgroep tarieven gaat de uitvraag naar de werkelijke uren per profiel naast de AWBZ-cijfers leggen. Daarom de oproep aan aanbieders om mee te doen aan de uitvraag en de formats in te vullen
- 8 aanbieders zijn betrokken bij opstellen van invulformat. Het is in verband met het tijdpad niet zeker of aanbieders bij het vervolg betrokken kunnen worden. Het voorstel wordt sowieso aan de DOT en FOT voorgelegd. Alle aanbieders hebben dan de mogelijkheid om opmerkingen te geven.
- Er wordt rekening gehouden met ervaringen van andere gemeenten zoals de Peelgemeenten en Eindhoven.

3. Vaststellen verslag 1 december 2016

Het verslag is ongewijzigd vastgesteld.

4. Presentatie thema 'Casusregie cliëntarrangement' door Arno Heesters en Elly Brocken

Gemaakte opmerkingen naar aanleiding van de presentatie

- a. Consulents die de aanvragen voor Wmo Begeleiding beoordelen moeten vaker gebruik maken van de kennis en ervaring (inzet) van de professionals in het welzijnswerk. Over het algemeen zouden alle partijen hier vaker aandacht voor moeten hebben.

- b. Uit tellingen van WBO blijkt dat 90% van de vragen om ondersteuning door het welzijnswerk wordt afgevangen.
- c. Er is winst behalen door formeel en informeel aan elkaar te verbinden omdat veel zorgaanbieders geen compleet beeld hebben welke diensten er vanuit het welzijnswerk worden aangeboden.
- d. Schuif je eigen belangen c.q. organisatiebelangen aan de kant en stel de inwoner centraal.

5. Voortzetting thema 'Casusregie cliëntarrangement' (plenair gesprek)

Opmerkingen naar aanleiding van de presentatie

- a. Er moet vanuit de cliënt geacteerd en georganiseerd worden.
- b. Er kan soms ook te laat worden opgeschaald.
- c. De balans tussen de inzet van geïndiceerde zorg en welzijnsdiensten kan per professional anders liggen. Dit is onder meer afhankelijk van met welke blik je kijkt en binnen welke professionele omgeving je werkt. Zo zal bijvoorbeeld een huisarts eerder verwijzen naar geïndiceerde zorg.
- d. Er is een soort 'ruimtevrees' voor medewerkers om gebruik te maken van mogelijkheden die er zijn. Ze hebben moeite om de strakke normen uit het verleden los te laten.
- e. De gemeente Veldhoven heeft experimenteeruimte. Laat het weten als je een idee hebt.
- f. De zeven BOV-Kempengemeenten hebben onvergelykbare (werk)processen en onvergelykbare sociale kaarten. Daardoor is het lastig om uniforme afspraken te maken.
- g. Kijk naar succesverhalen.
- h. Het gezamenlijk bespreken van concrete casussen kan helpen om vast te pakken waar het om gaat.
- i. Ga samen doen en ben creatief.

6. Afsluiten thema 'Casusregie cliëntarrangement' (samenvatting)

De voorzitter vraagt wat iedereen gaat doen naar aanleiding van de presentatie en de daarop volgende gedachtenwisseling.

Maarten Rietveld:

Hij verwijst mensen altijd op een zo laagdrempelig mogelijke manier door. Daarnaast stimuleert hij hen om contact te zoeken met mensen die ze kunnen helpen, dat is niet persé gemeente. Verder benadrukt Maarten het belang van doorvragen.

Tot slot pleit hij voor het voorsorteren op te verwachten levensgebeurtenissen, bijvoorbeeld zelfstandig gaan wonen. Ga niet pas actie ondernemen wanneer de gebeurtenis zich feitelijk voordoet. Als je het op deze manier aanpakt dan heb je als cliënt ook extra plezier van gevollde trainingen en nieuw aangeleerde vaardigheden.

Edward Wagemans:

Edward gaat meer samenwerking zoeken met het welzijnswerk. Deze FOT zijn veel zaken helderder geworden. Hij gaat zeker kennismaken met en gebruik maken van organisaties die hij nog niet kent.

Kees Houter

Kees doet de oproep om te vertellen wat je hebt gedaan en wat daarvan lukte, wat niet lukte en welke dilemma's je hebt. We kunnen hiervoor bijvoorbeeld 15 minuten van elke FOT voor reserveren. Edward Wagemans biedt aan om het volgende overleg een terugkoppeling te geven.

Verder vraagt Kees zich af of inwoners voldoende weten waar mensen terecht kunnen als hun Wmo-aanvraag wordt afgewezen. Krijgen ze bijvoorbeeld hierover informatie van de gemeente.

Tot slot vertelt hij dat hij heeft kennisgemaakt met een nieuw project van de seniorenraad. Men biedt momenteel allerlei diensten aan van een felicitatiedienst tot een klussendienst. Ze hebben nu het idee om dit te koppelen aan signalering omdat deze vrijwilligers veel achter de

voordeur komen en eventueel in gesprek te raken met inwoners. Naar aanleiding hiervan geeft Elly Brocken het advies om te kijken wie er al actief zijn op het gebied van signalering en sla dan de handen in elkaar.

Marianne van Dongen

De gemeente Veldhoven organiseert binnenkort een kennismakingsbijeenkomst met alle zorgaanbieders. Zowel aanbieders uit het formele als informele circuit zullen aanwezig zijn. De gemeente wil hierbij ook een relatie leggen met het minimabeleid. Dit omdat ze merkt dat mensen afhaken als ze een eigen bijdrage moeten betalen voor welzijnsactiviteiten.

Arno Heesters.

Het GOW is goed in gesprek met zorgaanbieders. Ook heeft hij contacten met gemeenten om van beide kanten te kijken waar je tegen aan loopt en wat beter kan. Gisteren had Arno een gesprek met het AIC (Autisme Informatie Centrum). Dit omdat het GOW zich op kwetsbare doelgroepen wil richten maar niet op de stoel van een ander wil gaan zitten. Resultaat van het gesprek was dat het AIC een workshop gaat geven aan vrijwilligers van het GOW.

Jan Sanderse

Jan heeft op dit moment geen concrete voorbeelden. Maar bij hem komt het volgende beeld op: de cliënt is lichaam, op dit moment zijn hulpverleners bloedvaten maar ze moeten haarvaten worden.

Daisy Follon

Daisy is 2 jaar geleden begonnen met werken bij de gemeente en kende het oude systeem niet. Ze is alleen bekend met de dingen die we nu opzetten. Ze ziet veel verschillende manieren waarop je elkaar kunt vinden zoals het koppelen van Wmo en participatiewet en het samenbrengen van het formele en informele. Als er een vervolg wordt gegeven aan wat we hebben besproken en wanneer je dat als gemeente faciliteert dan komt best wel wat moois uit. Het is belangrijk dat organisaties en mensen die daar bij werken elkaar steeds beter kunnen vinden. Daisy gaat als concrete actie aan tafel zitten met het GOW en de consultants van het Wmo-loket, wanneer het GOW het gevoel heeft dat het voorliggend veld te weinig wordt betrokken bij casuïstiek.

Xander Koster en Ilse Janssen

Ilse en Xander gaan initiatieven van welzijnsorganisaties meer onder de aandacht brengen van hun wmo-consulenten.

Tineke van der Waerden

Tineke hoort dingen ze niet herkent. Waarschijnlijk komt dat omdat ze in Reusel-De Mierden allang kijken wat het informele circuit kan betekenen voor een inwoner. Anderzijds vraagt ze zich af of haar gemeente bijeenkomst zou kunnen organiseren om te toetsen of men inderdaad alles weet wat er speelt, ook bij buurgemeenten.

Tot slot roept ze op om bij elkaar aan de bel te trekken als je ergens tegenaan loopt.

Annet van Straaten.

Annet kan nu niet veel extra dingen doen omdat ze zich net heeft aangemeld voor de werkgroep kwaliteitsborging. Desondanks heeft ze het voornemen om weer eens een keer te gaan praten met het GOW.

Henk van Gemert

Henk gaat met de ambulante begeleiders kijken hoe goed ze op de hoogte zijn van de sociale kaart van de Kempen en ze attenderen op afschalingsmogelijkheden. Als blijkt dat er mogelijk tot andere arrangementen kan worden gekomen door inzet van (vrijwilligers van) het welzijnswerk dan gaat hij contact leggen met deze netwerkpartners.

Dorien van Hall

Haar voorgangers hebben al veel gras voor haar voeten weggemaaid. Aanvullend op wat er al is gezegd nodigt ze de welzijnsorganisaties uit om samen lastige casussen te bespreken en oplossingen te bedanken.

Elly Brocken

Elly blijft doorgaan met het uitbreiden van haar netwerken en met het leggen van allerlei verbindingen. Ze was laatst bij een bijeenkomst van de bibliotheek en daar waren veel kansen. Er is zoveel meer te halen en daar blijft ze op in zetten.

Afspraken

- a. Iedereen gaat aan de slag met zijn of haar voornemens en vertelt de volgende keer hoe dit is verlopen.
- b. Daisy mailt het ontwikkelmodel welzijn nieuwe stijl 2.0 (visie op de toekomst)

7. Rondvraag

Is het mogelijk om voor langer dan 1 jaar een indicatie Beschermd Wonen af te geven, met name voor inwoners met autisme of een lichtverstandelijke beperking die een PGB krijgen? De gemeenten geven aan dat dat op dit moment nog niet mogelijk is.

Het eigen bijdrage beleid staat los van het traject 'objectiveren tarieven'.

Een aantal aanbieders geeft op websites aan dat ze cliënten kunnen helpen bij (het invullen van) de aanvraag. Het risico hiervan is dat inwoners bij het kiezen van een zorgaanbieder niet kiezen voor de meest passende aanbieder maar voor de aanbieder die helpt bij het indienen van de aanvraag. Gemeenten kunnen hier formeel niets aan doen. Maar wat kan helpen is dat de gemeente bij de uitnodiging voor het keukentafelgesprek gesprek haar inwoners attent maakt op de mogelijkheid van onafhankelijke cliëntondersteuning

8. Sluiting

13 april volgend FOT