

Voorstel voor FOT 10 juli '18

1. Inleiding

In de FOT van 15 mei jl. hebben wij twee punten uit de productkaart bij het product Ondersteuning Wonen, exclusief wooncomponent (15A043), behorende bij het contract Ondersteuning Wonen aan u voorgelegd. Het betreft 2 bijzondere eisen bij dit product, die bij een aantal aanbieders op bezwaren en belemmeringen stuiten. We hebben per mail input gevraagd van de deelnemers aan de OT. Deze input hebben wij betrokken bij onderstaande aanpassing en procesvoorstel met de bijbehorende afwegingen/overwegingen. Een belangrijke afweging hierbij was ook of tussentijdse aanpassing lopende het contractjaar wenselijk en uitvoerbaar is.

Voor de doorontwikkeling van de PDC zal met de FOT een proces worden doorlopen aan de hand van een ontwikkelagenda. Omissies in het contract en de bijlagen lopen via de werkgroep contracten en zullen worden verwerkt in een totaalijst met een toelichting in de vorm van een V&A (vraag en antwoord).

2. Aangepast: specifieke eisen m.b.t. huisvestingscomponent in productkaart 15A03

Huidige passage in product 15A03:

Huisvesting/beschutte woonvorm via dienstverlener, maar de inwoner betaalt zelf marktconforme huur vastgelegd in een huurovereenkomst met de aanbieder (passage bij 15A03).

Toelichting:

Het onderverhuren van woonruimte door zorgaanbieders aan de cliënt, die in het bezit is van woningcorporaties levert voor een aantal aanbieders knelpunten op die gelegen zijn in geldende vergunningen, normering kamerbewoning en voorwaarden die gesteld worden door corporaties.

Een aantal aanbieders ervaart als gevolg van deze voorwaarde/passage in de productkaart dan ook een aantal knelpunten in de mogelijkheid om te kunnen afschalen: een zwaarder product wordt ingezet dan nodig is. Bovendien is beleidsmatig het uitgangspunt scheiden wonen en zorg.

Vraag aan de OT is:

Hoe kijken aanbieders hier tegenaan en hoe geven zij hier in praktijk uitvoering aan?

Terugkoppeling aanbieders:

- Niet van elke aanbieder die deelneemt aan de FOT een terugkoppeling ontvangen
- Gemene deler vormde het uitgangspunt dat inwoners zo zelfstandig mogelijk dienen te wonen/huren en het werken aan zelfstandigheid wordt bevorderd als zorg en huur/wonen zijn gescheiden. Ook maakt de passage waarin is gesteld dat inwoner huurt van de aanbieder inwoners afhankelijker dan nodig zowel op het gebied van hun zorg(aanbieder) als het wonen/een woonruimte. Dit is slechts in specifieke gevallen noodzakelijk.
- Onderhuurconstructie komt nog veelvuldig voor. Daarnaast zelfstandig huren (via corporatie of particuliere (kamer)verhuur en een huurovereenkomst in de vorm van een drie-partijen overeenkomst (Door!). Laatstgenoemde vormen zijn het meest wenselijk aangezien de inwoner leert wat huren inhoudt en de woonruimte dan zelfstandig kan overnemen. Dit is overigens niet altijd het geval: veelal zal de inwoner moeten verhuizen.

- Stelling van 1 aanbieder is dat de huidige eis van huren van de aanbieder (via huurovereenkomst) bijdraagt aan de verantwoordelijkheid voor en regie hebben over de leefsituatie van de cliënt/inwoner (bescherming: voorkomen overlast in de wijk, verwaarlozing etc.) en dit passend is bij de ondersteuning die inwoners nodig hebben via dit product. Zo niet dan is OZL-plus passend.

Vraag aan de FOT:

Kennis te nemen van de volgende aanpassing in de productkaart van 15A03:

- De dienstverlener draagt er zorg voor dat de inwoner die gebruikmaakt van de dienstverlening een ordentelijk huurconstruct heeft en dat deze aan de marktconforme huur kan voldoen. Dit betreft bij voorkeur een driepartijen-overeenkomst tussen inwoner, dienstverlener en inwoner die ondersteuning ontvangt van dienstverlener. Inzet is scheiden van wonen en zorg: bij een driepartijencontract zal het doel zijn om de cliënt huurder van de woning te laten worden, de weg naar zelfstandigheid.
- Oriëntatie van de ondersteuning blijft gericht op goed huurderschap en op goed buurschap.

Belangrijkste argument voor deze aanpassing is dat dit ruimte geeft aan aanbieders om de huur goed te regelen voor inwoner en met eigenaar/ corporatie. De gemeente betaalt niet de huisvesting/wooncomponent via het tarief van dit product.

Actie door gemeente:

- Afstemming met corporaties over aantallen en aanbieders waarvoor en waardoor zij zullen of kunnen worden benaderd voor een driepartijenovereenkomst

3. Procesvoorstel: Eten en drinken als component van product 15A03

Toelichting:

In het product 15A03 is inhoudelijk in de dienstverlening en het tarief 'eten en drinken' opgenomen. In de praktijk zorgt dit voor uitvoeringsproblemen bij aanbieders, extra administratieve lasten en is dit contrair aan de beleidsrichting om zelfredzaamheid zo maximaal mogelijk vorm te geven.

Vraag aan FOT luidde: hoe kijkt u aan tegen het voornemen om deze eis uit de specifieke eisen (1e bullit) in de productkaart bijlage 3 PDC te halen en het tarief hierop aan te passen?

Terugkoppeling aanbieders:

- In het algemeen is de stelling dat het verzorgen van eten en drinken door de aanbieder niet past bij de uitgangspunten van eigen regie bij de inwoner en bevorderen van zelfstandigheid alsook de eis bij product 15A03 dat inwoner zelf huur betaalt;
- Er is ook een stelling dat dit juist wel past bij de ondersteuningsbehoefte aangezien het nog steeds een product van BW betreft en daarmee delen van de regie moeten worden overgenomen. Voeding is gezondheid en de functie van BW is toezicht en bescherming/verantwoordelijkheid (in deze fase i.c.m. de problematiek bijv. verslaving is het niet wenselijk om eten en drinken zelf te laten verzorgen). Indien inwoner dit zelf kan (regie voeren) afschalen naar 10A60/OZL-plus.

1. Aan de FOT wordt: geen besluit gevraagd;

2. een procesmededeling gedaan: doorontwikkeling van het product 15A03 op dit punt meenemen in de doorontwikkeling van de producten en definities van de PDC met als streven ingangsdatum 1 januari 2019.

Argumenten:

- Aanpassing levert een 'tussentijdse' (in het lopende contractjaar) tariefsaanpassing op die complex is om te implementeren en ten koste gaat van de tijd om producten door te ontwikkelen (kosten-baten afweging);
- extra werk voor de uitvoering (specialisten inkomen) en onduidelijkheid voor inwoners omdat de uitkeringsnorm opnieuw moet worden aangepast (verlaging ivm eten en drinken via tarief en dienstverlening door aanbieder moet worden teruggedraaid).
- Beter in één keer een goede en juiste slag via productdoorontwikkeling en –definities.

4. Procesvoorstel: kwaliteitseisen aanscherpen

Toelichting:

Bezien welke kwaliteitseisen per product redelijkerwijs kunnen worden aangescherpt om kwaliteit van zorg en het toezicht hierop vorm te geven.

In het kader van Beschermd Wonen overweegt de gemeente de (on)mogelijkheden om elementen van de WTZi (Wet Toelating Zorginstellingen) te eisen die aanbieders van Beschermd Wonen met een WTZi toelating moeten hebben. Feitelijk geldt de verplichting tot het hebben van een WTZi nu alleen voor aanbieders die zorg leveren onder de zorgverzekeringswet en/of Wet Langdurige Zorg. Procesmededeling: doorontwikkeling van de producten 10A60, 15A03, 15A05 en 15A07 op kwaliteitseisen meenemen in de doorontwikkeling van de producten en definities van de PDC met als streven ingangsdatum 1 januari 2019.

Argument:

- Beter in één keer een goede en juiste slag via productdoorontwikkeling en –definities.

5. Toelichting via Vraag en Antwoord (V&A)-lijst op landelijke toegankelijkheid BW

Toelichting:

Per brief zijn aanbieders geïnformeerd over de wijze waarop de wettelijk (in de Wmo2015) verplichte landelijke toegang voor BW is geregeld en op welke wijze de centrumregio's in Brabant hierop samenwerken. Dit betekent dat inwoners niet zomaar, zonder tussenkomst van de toegang, mogen verhuizen en verplaatsen. In het contract/overeenkomst is hierop geen nadere toelichting gegeven.

Aan de FOT wordt gevraagd:

Kennis te nemen van de onderstaande nadere toelichting die wordt opgenomen in een vraag en antwoord-lijst voor alle dienstverleners:

Iedereen in Nederland mag wonen waar hij wil en gemeenten geven hier binnen hun mogelijkheden en met inachtneming van de behoeften van de cliënt die is aangewezen op beschermd wonen, invulling en medewerking aan. Echter niet iedereen kan wonen waar hij wil. Dat laatste komt door de beperkte mogelijkheden van veel woningzoekenden en beperkingen in het woningaanbod. Dat is bij beschermd wonen niet anders. Er bestaat bovendien een spanning tussen de landelijke

toegankelijkheid en de financiële kaders van gemeenten. Cliënten mogen verhuizen maar er is geen garantie dat ze ergens anders onmiddellijk terecht kunnen.

De landelijke beleidsregels met betrekking tot landelijke toegankelijkheid beschermd wonen in de Wmo2015 brengen voor aanbieders van beschermd wonen/dienstverlener dan ook een aantal eisen met zich mee:

- Dienstverlener kan niet namens een cliënt/inwoner een aanvraag indienen
- Dienstverlener kan niet op eigen initiatief mensen van buiten de (centrum)regio plaatsen zonder vooroverleg met de (centrum)gemeente van de beoogde plaats. De wens(centrum)gemeente verzorgt altijd de toewijzing (al dan niet met een onderzoek) naar een plek bij een aanbieder in de betreffende regio. Een inwoner met de wens om zich in een andere (centrum)regio te vestigen, kan immers niet zonder tussenkomst van de toegang van de (centrum)gemeente/-regio waar de inwoner zich wenst te vestigen, beschermd gaan wonen.
- In het verlengde van het vorige punt: beschikkingen kunnen niet met terugwerkende kracht worden afgegeven. Plaatsing en levering van beschermd wonen zonder geldende indicatie/zorgtoewijzing van betreffende (centrum)gemeente komt voor rekening van de aanbieder die de ondersteuning levert.
- Indien dienstverlener in meerdere regio's beschermd wonen biedt en dienstverlener voorheen (in de AWBZ) cliënten door het land heen kon (ver)plaatsen, kan dit nu niet zonder meer doen. Daarvoor dient de cliënt zich te melden bij de toegang van de betreffende (centrum)gemeente/(centrum)regio waar hij/zij (beschermd) wenst te gaan wonen.
- Indien een reeds zittende cliënt (eventueel met overgangsrecht) wenst te verhuizen naar een andere locatie, binnen de (centrum)regio/ in een andere gemeente binnen de regio) omdat deze dit wenst, is het noodzakelijk de lokale toegang hiervan op de hoogte te stellen. Als u een inwoner van Eindhoven naar een locatie in één van de overige 14 regiogemeenten van centrumregio Eindhoven verhuist informeert u de betrokken toegang van Eindhoven;
- Dit geldt ook in situaties waar de toegang tot beschermd wonen in de (centrum)regio niet centraal is geregeld. Op deze manier kan er een warme overdracht plaatsvinden tussen de betrokken gemeenten. Als bijvoorbeeld een cliënt vanuit Best naar Eindhoven wenst te verhuizen, informeert dienstverlener de toegang van Best. De toegang van de gemeente Best zal de toegang van de gemeente Eindhoven informeren.
- Indien de aanvrager onder het overgangsrecht valt, hij hieraan ook bij een aanvraag in een andere (centrum)gemeente rechten kan ontlenen. De (centrum)gemeente kan kiezen om deze aanvrager zonder onderzoek een vergelijkbare plek te geven of een onderzoek in te stellen en in overleg met de aanvrager te komen tot een Wmo-besluit, waarbij de aanvrager een terugvaloptie behoudt op een voorziening tot einde CIZ-indicatie of uiterlijk 1/1/2020.
- De uitgangspunten en eisen die genoemd zijn, zijn in centrumregio Eindhoven van toepassing op de producten binnen de deelovereenkomst Ondersteuning Wonen 18+ (Beschermd wonen (15A07), de twee producten ondersteuning wonen (15A03 en 15A05) en ook voor OZL plus: 10A60).

6. Aangepast: 2 omissies: verkeerde tarief bij verkeerde product in productkaarten PDC bijlage 3 herstellen.

Toelichting:

Vanuit de werkgroep contracten is geconstateerd dat er twee omissies zijn , te weten:

- Bij het product 15A05 wordt de stukprijs vermeld van product 10A60. Product 15A05 moet € 3.583,33 zijn. Tarief in PDC bijlage 3 van de overeenkomst is lager dan vastgestelde tarief. In negometrix staat juiste tarief waardoor er geen nadeel en herstel t.a.v. aanbieders behoeft.

- PDC OW, midden inclusief wooncomponent: staat tarief van OZL plus, in PDC wijzigen naar juiste tarief OW incl. wooncomponent

Aangepast - Tarief gewijzigd in bijlage 3 PDC productcode 15A05 naar € 3583,33

De werkgroep contracten draagt zorg voor publicatie in de V&A zodat alle aanbieders op de hoogte zijn van de omissies, toelichtingen en bijlagen.