

Contractmanagement

Nut en Noodzaak

Bizob mini symposium
Inkoop in beweging

24 september 2019

Ir. Reinold D. van Bruggen

Onafhankelijk CM-advies en begeleiding

combi van technische, bedrijfskundige en juridische expertise
(roots in ICT)

Kennis-
partner

NEVI

heliview
CONFERENCES
& TRAINING

nbc m IACCM
International Association for
Contract & Commercial Management

Professionaliseren

- ✓ CM coaching
- ✓ CM software kiezen
- ✓ Volwassenheidsmodel en jaarplan CM

Opleiden

- ✓ Training (CM, SLA, etc) open inschrijving én in company

Helpen

- ✓ Europees aanbesteden
- ✓ Onderhandelen
- ✓ ICT-dossiers

Scoren

- ✓ Kostenbesparing
- ✓ Compliance (privacy / beveiliging)



Bij Mitopics worden wij gedreven door onze overtuiging dat we **duurzaam** kunnen bijdragen aan onze klanten en de samenleving.

Alles wat wij doen is gericht op de uitdaging om steeds weer **toegevoegde waarde** te bieden voor onze opdrachtgevers en hun kennis en vaardigheden te versterken. Daarvoor werken we **multidisciplinair** en **creatief** samen.

Je herkent ons als hoogwaardige nichespeler met **bevlogenheid** voor het vak en echte **betrokkenheid** bij klanten en elkaar, waarbij **ontwikkeling**, **kwaliteit** en **plezier** altijd voorop staan.

Programma

- ♦ Nut
 - ♦ Onderzoek CM Nevi Mitopics 2019
- ♦ Noodzaak



Nut CM

**Slechte contractbeheersing
maakt een goed contract
tot een desinvestering!**

**Professionele contractbeheersing
verhoogt substantieel de slaagkans
van uw beoogde samenwerking**

**Slechte contractbeheersing
maakt een goed contract
tot een desinvestering!**

**Professionele contractbeheersing
verhoogt substantieel de slaagkans
van uw beoogde samenwerking**

Commissie Elias

“tijdelijke commissie ICT-projecten bij de overheid”, rapport okt. 2014

9. Het contractmanagement bij ICT-projecten is onprofessioneel

Er is nogal wat mis met het contractmanagement bij de ICT-projecten van de rijksoverheid. De commissie stelt vast dat er tijdens het aanbestedings-traject regelmatig weliswaar stevige contracten worden opgesteld en ondertekend, maar dat ze daarna **in een la verdwijnen**. Meerwerk en «uurtje-factuurkje» komen te vaak voor tijdens de uitvoering van het project. Het management let niet goed op of opdrachtgever en leverancier zich wel houden aan de **oorspronkelijk vastgelegde afspraken**. Problemen komen bovendien te laat aan het licht. Opdrachtgever en opdrachtnemer **overleggen tijdens het project onvoldoende structureel** en bovendien niet op de juiste niveaus in de organisaties.

Ook de contracten zelf zijn niet altijd even goed opgesteld, waardoor belangrijke afspraken ontbreken. Zo is er vaak geen procedure afgesproken om veranderingen tijdens een project aan te brengen (**wijzigingenmanagement**). Ook zijn er weinig **ontsnappingsclausules** opgenomen, die vastleggen wanneer en met welke gevolgen een project voortijdig gestopt kan worden. Toch komen rechtszaken bijna nooit voor. In plaats daarvan wordt er veel onderling opgelost (**geschikt**), wat onder geheimhouding gebeurt en – voor zover de commissie heeft kunnen vaststellen tijdens de hoorzittingen – regelmatig met nonchalance over de hoogte van de hiermee gemoeide bedragen. De commissie concludeert dat de rijksoverheid haar contractmanagement op ICT-gebied te weinig professioneel uitvoert.

Onderzoeksresultaten CM

Stand van zaken 2019

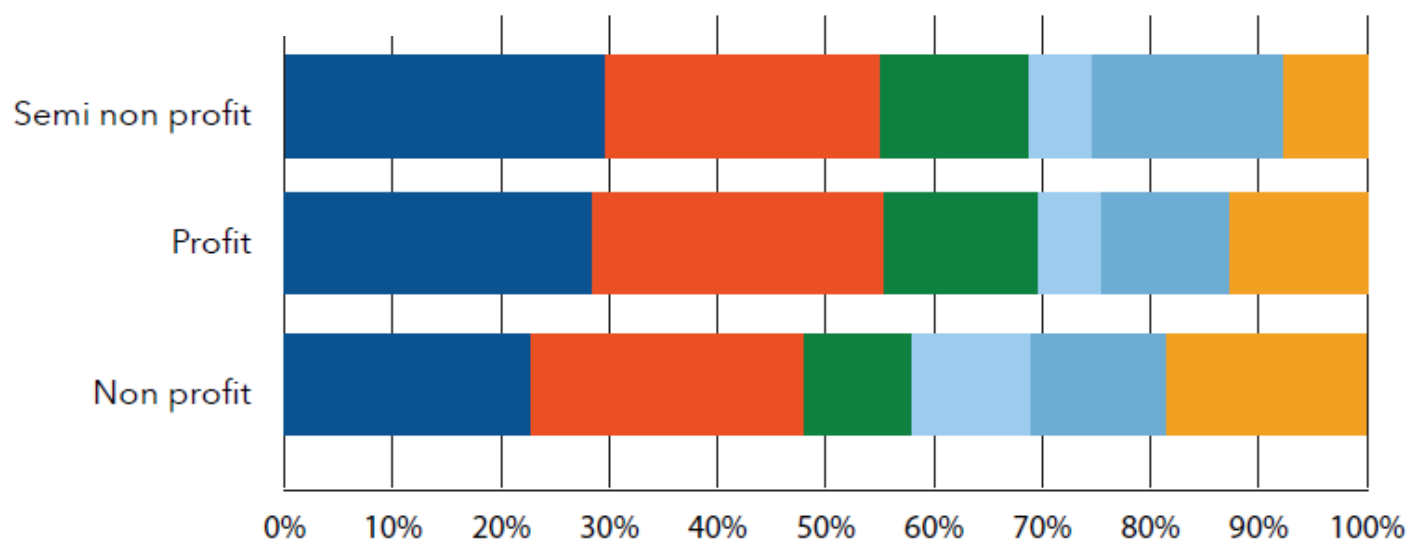
- Duidelijke verdere professionalisering de afgelopen jaren.
- Inbedding van Contractmanagement blijft een issue.
- **Substantiële kostenbesparingen (9,2%), risico's zijn beter in de grip en meer mogelijkheid voor prestatiebewaking en afstemming op bedrijfsdoelstellingen.**
- Uiteenlopende software, belangrijkste kansen op het vlak van betere rapportage.
- Behoefte aan meer contractmanagers, die steeds meer professional zijn in het managen en verbeteren van effectieve klant – leverancierrelaties.



Nut CM – wat levert CM op

- Lagere kosten
- Meer grip op risico's
- Hogere klanttevredenheid
- Leverancierstevredenheid stijgt
- Transparantie
- Betere afstemming aanbod op behoefte

*BRON: Onderzoekresultaten Contractmanagement
Stand van zaken 2019 NEVI&Mitopics*



♦ Belangrijkste kansen voor CM



BRON: Onderzoeksresultaten Contractmanagement
Stand van zaken 2019 NEVI&Mitopics

Kostenbesparing

*BRON: Onderzoeksresultaten Contractmanagement
Stand van zaken 2019 NEVI&Mitopics*

- ♦ uit het NEVI/Mitopics onderzoek 2019: **9,2%**
- ♦ uit ervaring als een set contracten enige tijd niet expliciet bewaakt is en hier gericht actie op wordt ondernomen: eenmalige besparing van ca. 15% over totale omvang

Inkoopvolume Bizob gemeenten:

750.000 inwoners x € 1.500 (gem. spend gemeente per inwoner)

is € 1,1 miljard * 9,2% (voorzichtige calculatie t.o.v. 15%)

is **€ 103,5 miljoen aan kostenbesparingsmogelijkheid**

Noodzaak CM



**Professioneel Contractmanagement
is echt nergens voor nodig**

Of toch nodig?

- ◆ Rechtmatigheid
- ◆ Wezenlijke wijziging
- ◆ Besteding publieke gelden
- ◆ Grip op leveranciers en hun producten en diensten
- ◆ ...

Noodzaak CM

Als u toch CM wilt oppakken/professionaliseren:

- Een coördinator
- ABC indeling
- Interne afspraken
- Complexe trajecten
- Training

Contract gelezen?

		Rollen					
	Stappen	Contracteigenaar	Contractmanager	Inkoper	Juridisch	Controller	Financien
1	Visie en aanpak	A	R	I			
2	Bestek	A	R	C		C	
3	RFI	A	C	R			
4	RFP	A	C	R			
5	Beoordeling	A	R	C		I	
6	Onderhandeling & contractering	A	R	C	C	I	
7	Beoordeling prestaties	A	R				
8	Betalen	A	C				R
9	Afstemming	A	R				
10	Escalaties	A	R	C	C		I
11	Afronden (Beëindigen)	A	R	I	C	I	
12	Evaluatie	A	R	C	C		

Noodzaak CM

En natuurlijk kunt u ook denken aan bijv.:

CM dossier

CM Samenvatting

CM tooling

Licentiemanagement

Kostenbesparing

Leverancierspalet

CM rapportage

CM doelstellingen

CM volwassenheid

...

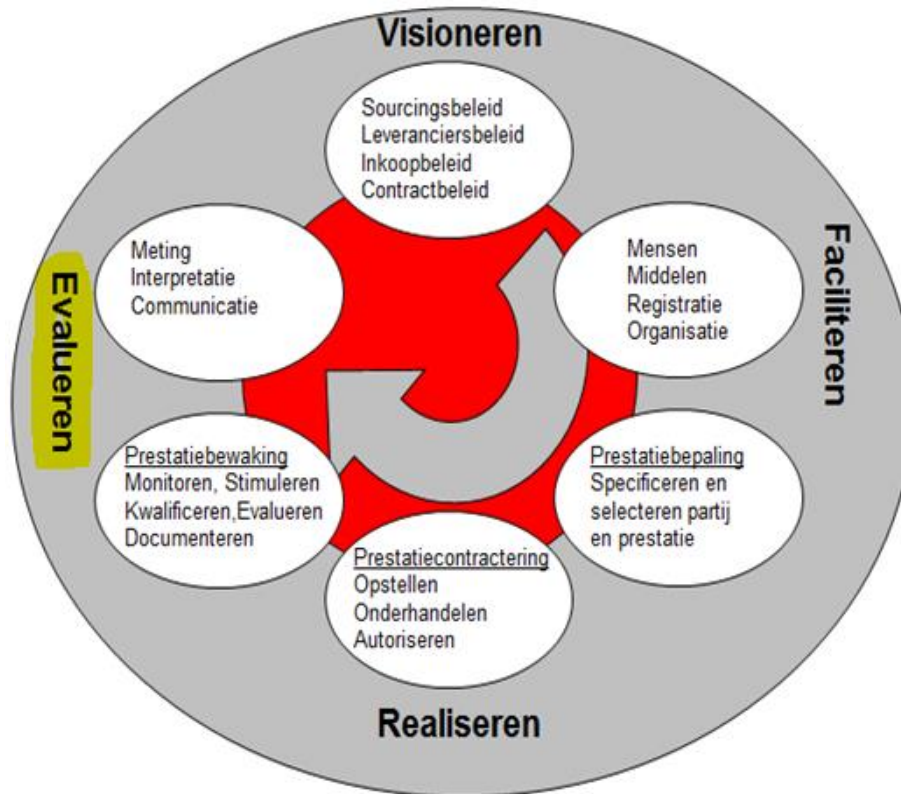


Noodzaak CM



Noodzaak CM

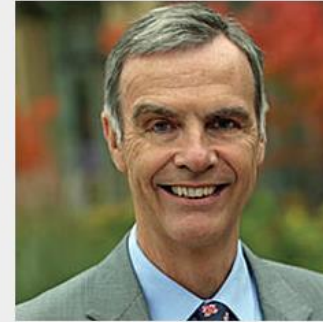
Tip: evalueer (bijv. jaarlijks) wat u als gemeente doet op CM, wat het oplevert, en wat u zou willen verbeteren.



Noodzaak CM

“Analysts will be looking at contracting effectiveness as a key indicator of a corporation’s ability to thrive in a networked, global economy”

(Tim Cummins, IACCM)



Tim Cummins

In his role as President of IACCM, Tim works with leading corporations, public and academic bodies, supporting executive awareness and understanding of the role that procurement, contracting and relationship management increasingly play in 21st century business performance and public policy.

Noodzaak CM

Samen sterk

Eventueel met groepje gemeenten samen werken aan het professionaliseren van CM. Met coaching en onderlinge uitwisseling best practices en hulpmiddelen is het inspirerend en meteen nuttig!



- ♦ CM heeft nut / geen nut
- ♦ CM is nodig / niet nodig



Vragen?



Dank voor jullie aandacht, bij vragen hoor ik graag van u!

r.van.bruggen@mitopics.nl

06-53313071