

## **Notulen FOT –Kortdurend Verblijf**

**Datum:** 13 december 2016 11.30 u – 12.30 uur

**Plaats :** Gemeentehuis Eersel, Dijk 15, 5521 AW Eersel

**Aanwezigen:**

**Gemeenten:** Xander Koster; Ilse Janssen-Verkleij; Janneke Franken; Jeroen Gründlehner

**Aanbieders:** Active4you; Severinusstichting; St. Archipel; St. Cello; GGzE ; RSZK; Joris zorg; St. Zorg en Wonen; Zorgpension de Koning-inn.

**Voorstelronde.**

### **2. Hoe gaat het?**

Sinds de decentralisatie komt van aantal aanbieders min of meer dezelfde mededeling dat vanuit de gemeenten weinig aanvragen komen. Het gaat om slechts 7 cliënten. Vragen over financiële afhandelingen worden goed afgehandeld.

Mw. G. de Koning van Zorgpension Koning-inn geeft een aantal voorbeelden uit de praktijk waarbij er een vertraging in de uitbetaling is, zij moest hier zelf achteraan gaan.

Tevens komt zij nog terug op de toegezonden e-mail met een vraag over een BTW naheffing, gezien de aard van haar Zorgpension.

Janneke Franken maakt iedereen attent op de berichten app van de VNG, dat maakt het berichtenverkeer gemakkelijk. Voor kleinere aanbieders kan dit een uitkomst bieden. Mw. De Koning geeft aan deze zeker te gaan gebruiken.

Mw. De Koning geeft aan de hand van praktijkvoorbeelden de verschillende verblijfsduren aan:

WMO Oirschot / ISD De Kempen geeft alleen 1,2 of 3 etmalen af en is mede daardoor erg ontoegankelijk. Urgentie met spoedopnamen verwijzing door huisarts wordt niet gehonoreerd. Gemeenten Veldhoven, Bergeijk en Best biedt mogelijkheden tot 3 weken (soms wat langer). Veel spoedverblijven, ziekenhuisopnames van mantelzorgers waardoor cliënt langer moet blijven dan de "toegestane" 3 etmalen. Voorbeeld van de GGzE over halte (dat is een middel dat zij inzetten en dat duurt max. 2 weken).

Ilse Janssen-Verkleij geeft aan wat er wordt verstaan aan Kortdurend Verblijf. Dit wordt vooral ingezet ter ontlasting van de mantelzorger. De maximale hoeveelheid is 3 etmalen opeenvolgend. In

Veldhoven wordt rond de vakantie periode aangegeven dat de aaneengesloten periode langer mag zijn. Dit om bijvoorbeeld de vakanties van de mantelzorger op te kunnen vangen.

Gemeenten krijgen tip om te praten met de A2, daar zijn ze bezig met aanbieders om te kijken naar de invulling van Kortdurend verblijf.

Dan is er nog een vraag over de procedure op maat geleverde zorg, in principe betreft dit een periode van max. 3 etmalen. Aanbieders geven aan dat het wenselijk is dat de aanbieders, maar vooral de cliënten zelf een keuze maken voor periodes verdeeld over 52 weken per jaar. Dat houdt in dat er geïndiceerd wordt op basis van hoeveelheid etmalen per jaar die vrij te besteden zijn.

Janneke Franken heeft een vraag of er n.a.v. diverse reclame uitingen van Zorgverzekeringen al reacties zijn gekomen van cliënten en of de aanbieders al bepaalde verwachtingen hebben?

Algemeen wordt gemeld dat dit nog niet merkbaar is, maar de verwachting is dat in 2017 dit wel het geval zal zijn.

Xander Koster benoemt dat het laag aantal cliënten dat gebruikt maakt van Kortdurend verblijf waarschijnlijk komt door de onwetendheid van de cliënten. Ze weten niet dat het er is. Xander Koster geeft hierbij wel aan dat wanneer het nodig het tijdens een keukentafelgesprek wel wordt aangeboden. Cliënten moeten het niet zien als een extraatje. Aanbieders begrijpen dat, maar vinden het jammer dat het niet pro-actief wordt aangeboden.

Ilse Janssen-Verkleij geeft aan het beleid voor 2017 te gaan bekijken en mogelijk aanpassen. In 2016 is er in de BOV-Kempen erg weinig gebruik gemaakt van Kortdurend Verblijf. In de Kempen zal in 2017 het beleid worden herzien. De gegeven opmerkingen van vandaag zullen daarin worden meegenomen.

### **3. Tarieven**

De huidige tarieven zijn per aanbieder verschillend. Tijdens de inschrijving gaven de huidige aanbieders haar tarief op, met een maximum van € 140 per etmaal. In het contract is echter omschreven dat gemeenten voor 1 september de nieuwe tarieven bekend maakt.

Aanbieders reageren hierop met de vraag waarom de tarieven voor 2017 niet worden gewijzigd. Dit komt voornamelijk omdat er gezien de korte periode te weinig inzicht is geweest. Tevens is het lastig per aanbieder een nieuw tarief te bepalen zonder dat hier over in het contract bepalingen zijn opgenomen.

Afgelopen jaar is gebleken dat het mede door bovenstaand argumenten lastig is om de tarieven aan te passen. Janneke Franken benoemt mogelijk methode voor bepaling van de tarieven 2018, iedereen hetzelfde tarief of middels een indexering. Deze methode zal naar verwachting zomer 2017 worden besproken.

Ilse Janssen-Verkleij stelt de vraag of aanbieders al ideeën hebben over het berekenen van de nieuwe tarieven. Het idee werd geopperd om de tarieven gelijk te trekken en daarna elk jaar te indexeren.

Mevrouw De Koning stelt daarop inhakend nogmaals hoe er dan wordt omgegaan met de 6% BTW die bij haar in rekening wordt gebracht. Xander Koster geeft aan dat alle kosten in tarief zijn verwerkt, zoals is overeengekomen. Dat betekent ook de eventuele BTW die afgedragen moet worden.

Janneke Franken meldt dat er een werkgroep tarieven is samengesteld en verwacht dat zij rond zomer (eind mei) 2017 het project en dus de nieuwe tarieven te hebben afgerond. Er zal ook een aanbiedende partij die Kort Verdurend Verblijf levert aansluiten. De aanbieders worden t.z.t. op de hoogte gebracht. Tevens is er dan de mogelijkheid om hierop te reageren.

In de regio's A2/Peel/Dommel/Eindhoven is er geen uniform tarief. Dit wordt als lastig ervaren.

#### **4. Overeenkomst 2.0**

Ilse Janssen-Verkleij kaart nog even "Overeenkomst 2.0" aan. Janneke Franken meldt dat nog niet alle getekende overeenkomsten retour zijn ontvangen.

#### **5. Praktische zaken**

Xander Koster geeft een toelichting over de eigen bijdrage voor Kortdurend Verblijf in de BOV/Kempen gemeenten. De BOV-gemeenten hebben een tarief aangeleverd bij het CAK. Dit wordt door het CAK gebruikt voor het berekenen van de eigen bijdrage van de cliënt. Er wordt met het laagste tarief gerekend, zodat cliënt nooit meer betaald dan kostprijs van de voorziening. Dit geldt niet voor de Kempengemeenten. Zij brengen (nog) geen eigen bijdrage bij de cliënt in rekening.

Aanlevering CAK dient door de aanbieders te worden gedaan. Janneke Franken vermeldt daarbij dat Productcode 447 kan worden gebruikt. GGzE geeft aan dat zij hier problemen mee hebben. Mevrouw

G. de Koning van Koning-inn geeft aan dat de gemeente heeft aangegeven dat de aanbieders dit niet hoeven te doen.

Janneke Franken geeft aan dat dit altijd in het contract heeft gestaan en hier niet eerder klachten over heeft ontvangen. Ze zal meer informatie hierover per e-mail aan leveren.

Aanbieders hebben aanvullende vraag over "Overeenkomst 2.0" , verzoek is om de tekst "naar rato" in overeenkomst eruit te halen. Dit zal worden aangepast middels een addendum. Dit zal worden verwijderd omdat dit niet van toepassing is bij een tarief per etmaal.

## **6. Tips en tricks**

Janneke Franken stelt voor dit punt samen te voegen met de rondvraag. In de rondvraag werden de volgende punten benoemd.

Janneke Franken meldt nogmaals het gebruik maken van de Berichten app is toegestaan. Voor de gemeenten zijn deze berichten inzichtelijk.

Janneke Franken stelt voor het volgende overleg rond de zomer 2017 (juni) in te plannen i.v.m. de aanstaande wijzigingen. Tevens meldt ze dat de gemeenten zullen nadenken over het anders indiceren en het anders gebruiken van het product kortdurend verblijf.