

Addenda 2018, 2019 en 2020

Behorende bij de Overeenkomst “Maatwerkvoorziening Begeleiding 18+” met kenmerk Bizob-2014-DB-BU-003 van oktober 2016

De ondergetekenden:

1. **Gemeente Cranendonck**, zetelend Capucijnerplein 1 te Budel , ten dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar burgemeester de heer F.A.P. van Kessel;
 2. **Gemeente Heeze-Leende**, zetelend Jan Deckersstraat 2 te Heeze , ten dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar burgemeester de heer P.J.J. Verhoeven;
 3. **Gemeente Valkenswaard**, zetelend De Hofnar 15 te Valkenswaard , ten dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar burgemeester de heer A.B.A.M. Ederveen;
- hierna te noemen (ook): ‘**Gemeente**’

en

Aanbieder, zoals vermeld op het ondertekenblad van dit Addendum
hierna (ook): ‘**Aanbieder**’;

Hierna tezamen genoemd: ‘partijen’

Overwegende:

- dat Gemeente voor de inkoop van begeleiding 18+ de procedure heeft toegepast conform het model van ‘bestuurlijk aanbesteden’;
- dat Partijen de nadere voorwaarden voor deze opdrachtverstrekking in de Overeenkomst maatwerkvoorziening Begeleiding 18+ hebben vastgelegd;
- dat Partijen nu enkele uitvoeringsbepalingen wensen te wijzigen;
- dat deze wijzigingen zijn weergegeven in dit addendum.

Verklaren als volgt te zijn overeengekomen:

Artikel 1 Persoonsgegevens/bewerkersovereenkomst

Artikel 1.10 wordt als volgt gewijzigd: (uit Addendum 2019)

1. Partijen zullen alle geregistreerde (persoons-)gegevens die voor en gedurende de opdracht kenbaar worden gemaakt, vertrouwelijk behandelen en meer in het bijzonder in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) verwerken. In dat kader houden Partijen zich aan het gestelde in bijlage 15 (Privacyreglement).
2. Komt te vervallen
3. Wanneer niet uitgesloten kan worden dat persoonsgegevens bij personen terecht komen die hier geen kennis van hadden mogen nemen betreft dit een datalek. Wanneer bij een datalek persoonsgegevens van burgers van de betreffende gemeente zijn gelekt dient dit eveneens zo spoedig mogelijk te worden gemeld bij de Functionaris Gegevensbescherming, via het e-mailadres datalek@A2samenwerking.nl.

Artikel 2 Aansprakelijkheid

Artikel 1.11 lid 3 wordt als volgt gewijzigd: (uit Addendum 2018)

3. De Aanbieder zal vanaf het aangaan van de Overeenkomst adequaat verzekerd zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst en zal zich adequaat verzekerd houden gedurende de uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 3 Facturatie en betaling

Artikel 2.5 wordt als volgt gewijzigd (Addendum 2020)

1. De facturatie/declaratie start op datum toewijzingsbericht en eindigt conform bepalingen beëindiging individuele opdracht, bijlage 9. De aanbieder kan maximaal het aantal stuks declareren dat in het toewijzingsbericht met betrekking tot de betreffende cliënt is vermeld.
2. Facturatie/declaratie vindt per stuk per maand plaats. Facturatie/declaratie vindt plaats uiterlijk binnen 30 dagen na afloop van de kalendermaand waarop de factuur betrekking heeft. De eerste facturatie/declaratie kan pas plaatsvinden na start ondersteuning.
7. Aanbieder en Gemeente gebruiken de vigerende iWmo-standaard om de geleverde dienstverlening te declareren en verantwoorden.

Artikel 4 Monitoring en managementinformatie

Artikel 2.7 lid 4 wordt als volgt aangevuld: (uit Addendum 2018)

4. Indien Gemeente informatie nodig heeft om aan wet- en regelgeving en/of overheidsverplichtingen te kunnen voldoen, zal Aanbieder meewerken aan de digitale verstrekking hiervan.

Artikel 5 Financiële verantwoording

Artikel 2.9 lid 1 wordt als volgt aangevuld: (uit Addendum 2018)

1. Indien Gemeente het noodzakelijk acht overlegt Aanbieder, ten behoeve van de controle op de financiële rechtmatigheid van de bestedingen, alle door de Gemeente gevraagde documenten, informatie en/of (accountants)verklaring conform het voor dat jaar geldende controleprotocol. Als uitgangspunt hanteert de gemeente het landelijk controleprotocol dat door de gemeente kan worden aangepast. De productiecijfers dienen uiterlijk op 1 maart na afloop van het jaar waarop deze betrekking hebben aangeboden te worden aan de Gemeente. De controleverklaring en/of overige uitgevraagde documenten/informatie dienen uiterlijk op 1 april na afloop van het jaar waarop deze betrekking hebben aangeboden te worden aan de Gemeente waar ondersteuning is geboden.

Artikel 6 Financiële verantwoording

Artikel 2.9 lid 4 wordt toegevoegd: (uit Addendum 2019)

4. Indien de Aanbieder bovengenoemde afspraken niet nakomt heeft de Gemeente de mogelijkheid om maatregelen te nemen nadat Aanbieder in gebreke is gesteld en na ingebrekestelling de afspraken nog steeds niet worden nagekomen. Hierbij worden de maatstaven van redelijkheid en billijkheid in acht genomen.
Deze maatregelen kunnen onder andere inhouden dat:
 - a. Een korting van maximaal 5% op de afgesproken tarieven wordt opgelegd;
 - b. Uitbetaling van openstaande facturen wordt opgeschort;
 - c. De Overeenkomst wordt ontbonden.

Artikel 7 Eisen aan aanbieder

Artikel 3.1 lid 1 en 2 wordt als volgt gewijzigd en lid 3 wordt toegevoegd: (uit Addendum 2019)

1. Aanbieder werkt aantoonbaar aan de in de wet vastgelegde kwaliteitsdoelstellingen: “In het kader van de Wet maatschappelijke ondersteuning wordt een voorziening in elk geval:
 - a. veilig, doeltreffend, doelmatig en Cliënt gericht verstrekt,

- b. afgestemd op de reële behoefte van Cliënt en op andere vormen van zorg of hulp die Cliënt ontvangt,
- c. verstrekt in overeenstemming met de op de beroepskracht rustende verantwoordelijkheid, voortvloeiende uit de professionele standaard. Dit betekent dat in ieder geval de voor Aanbieder geldende wettelijk vastgelegde kwaliteitsbepalingen worden nageleefd (waaronder de bepalingen daaromtrent in hoofdstuk 3 van de Wmo 2015 alsook de bepalingen daaromtrent in de Verordening maatschappelijke ondersteuning).
- d. verstrekt met respect voor en inachtneming van de rechten van Cliënt.”

Daarnaast wordt aangesloten bij het “Model basis set kwaliteitseisen Wmo-ondersteuning voor zeer kwetsbare burgers”. Waarbij de volgende uitgangspunten (afkomstig uit de basis set) van belang zijn:

- a. Het professioneel handelen is gericht op het behoud, het herstel en versterken van de eigen regie van de cliënt en het versterken van het sociale netwerk en de veerkracht. (De cliënt heeft de regie)
 - b. De professional heeft de kennis, houding en vaardigheden voor de betreffende hulpvraag van de cliënt en onderhoudt deze. De ondersteuning garandeert continuïteit, samenhang en resultaten.
 - c. De professional onderneemt actie bij gesignaleerde onveiligheid in de leefsituatie en het sociale netwerk van de cliënt. Conform de meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling. De ondersteuning is veilig.
 - d. Er wordt gewerkt met een ondersteuningsplan. Ondersteuningsplan per cliënt bevat behoeften, doelen, afgesproken inzet, wijze van evalueren en evaluatiemomenten.
- 2. Aanbieder beschikt over een vastgelegde klachten- en medezeggenschapsregeling.
 - 3. Aanbieder beschikt over een geaccrediteerd keurmerk in de zorg uit de lijst met door de gemeente geaccepteerde keurmerken, zie bijlage 17, of vergelijkbaar. Wanneer Aanbieder niet beschikt over een geaccrediteerd keurmerk krijgt zij tot 1 juli 2020 de mogelijkheid om deze alsnog te behalen. Beschikt Aanbieder na 1 juli 2020 niet over een geaccrediteerd keurmerk in de zorg dan kan de overeenkomst worden ontbonden conform artikel 1.7.

Artikel 8 Tarieven

Artikel 3.4 lid 1, 3 en 4 wordt als volgt gewijzigd: (uit Addendum 2018)

- 1. De door Gemeente aan Aanbieder verschuldigde vergoeding in 2018 is conform de onderstaande tarieven.
 - Begeleiding A 480,31 euro per maand

- Begeleiding B 724,39 euro per maand
 - Begeleiding C 674,18 euro per maand
 - Begeleiding D In uitzonderlijke gevallen (die niet onder Begeleiding A, B of C vallen) worden individuele afspraken gemaakt omtrent de te verzorgen begeleiding.
 - De niet onder A, B of C vallende (vroegere) NZA codes worden in geval het groep betreft onder B gevat en in het geval het individueel betreft onder C.
 - Vervoer 11,38 euro per dag per cliënt .
 - Bij indicatie van vervoer naar dagbesteding wordt maximaal 5 dagen per week geïndiceerd. Aanbieder dient per periode achteraf de werkelijk ingezette dagen vervoer te declareren aan de Gemeente. De Gemeente is gerechtigd hierop een (steekproefsgewijze) controle uit te oefenen.
 - Rolstoelgebonden vervoer 17,07 euro per dag per Client
 - Kortdurend verblijf 200,00 euro per etmaal
3. De in lid 1 van dit artikel genoemde vergoeding is vast tot en met 31 december 2018. Jaarlijks vanaf 2018 worden de tarieven geïndexeerd conform het CBS-indexcijfer voor de Cao-lonen in de gezondheids- en welzijnszorg. De basis hiervoor vormt het jaarmutatiecijfer van de maand september van het jaar voorafgaand aan de prijsindexering. Jaarlijks voor 1 december communiceert de Gemeente de aangepaste tarieven die ingaan per 1 januari van het volgende jaar.
4. De in lid 1 benoemde vergoeding bevat alle kosten die nodig zijn voor het uitvoeren van de werkzaamheden, inclusief overhead, uitvoeringskosten, reiskosten, algemene kosten, winst en risico, afschrijvingskosten en dergelijke.

Artikel 9 Bijlage 9 Uitvoering van de opdracht

Bijlage 9 wordt als volgt gewijzigd: (addendum 2020)

11. De levering van de maatwerkvoorziening dient binnen 5 werkdagen na het akkoord van de betreffende Cliënt te worden gestart. Deze start dient middels een bericht, het zogenaamde 305-bericht, in het berichtenverkeer te worden bevestigd.

Artikel 10 Bijlage 17

Bijlage 17 wordt als volgt toegevoegd: (uit Addendum 2019)

Lijst met geaccepteerde keurmerken in de zorg:

1. ISO 9001 voor de zorg;
2. HKZ-keurmerk;

3. Kwaliteitswaarborg Zorgboerderijen (Keurmerk 'kwaliteit laat je zien');
4. Ciiio-maatstaf (praktische vertaling van ISO9001);
5. Keurmerk zzp'er zorg;
6. JCI-accreditatie;
7. PREZO Hulp bij het huishouden;
8. PREZO Informele zorg;
9. PREZO Verpleging, Verzorging en Thuiszorg;
10. Perspekt Goud;
11. Perspekt Zilveren;
12. Perspekt Brons;
13. Planetree;
14. Of soortgelijk.

Artikel 11 Rangorde

Daar waar sprake is van strijdigheid tussen bepalingen van dit addendum en de oorspronkelijke overeenkomst, gaat in rangorde dit addendum boven de oorspronkelijke overeenkomst.

Artikel 12 Inwerkingtreding

Dit addendum treedt in werking op 01-01-2020.