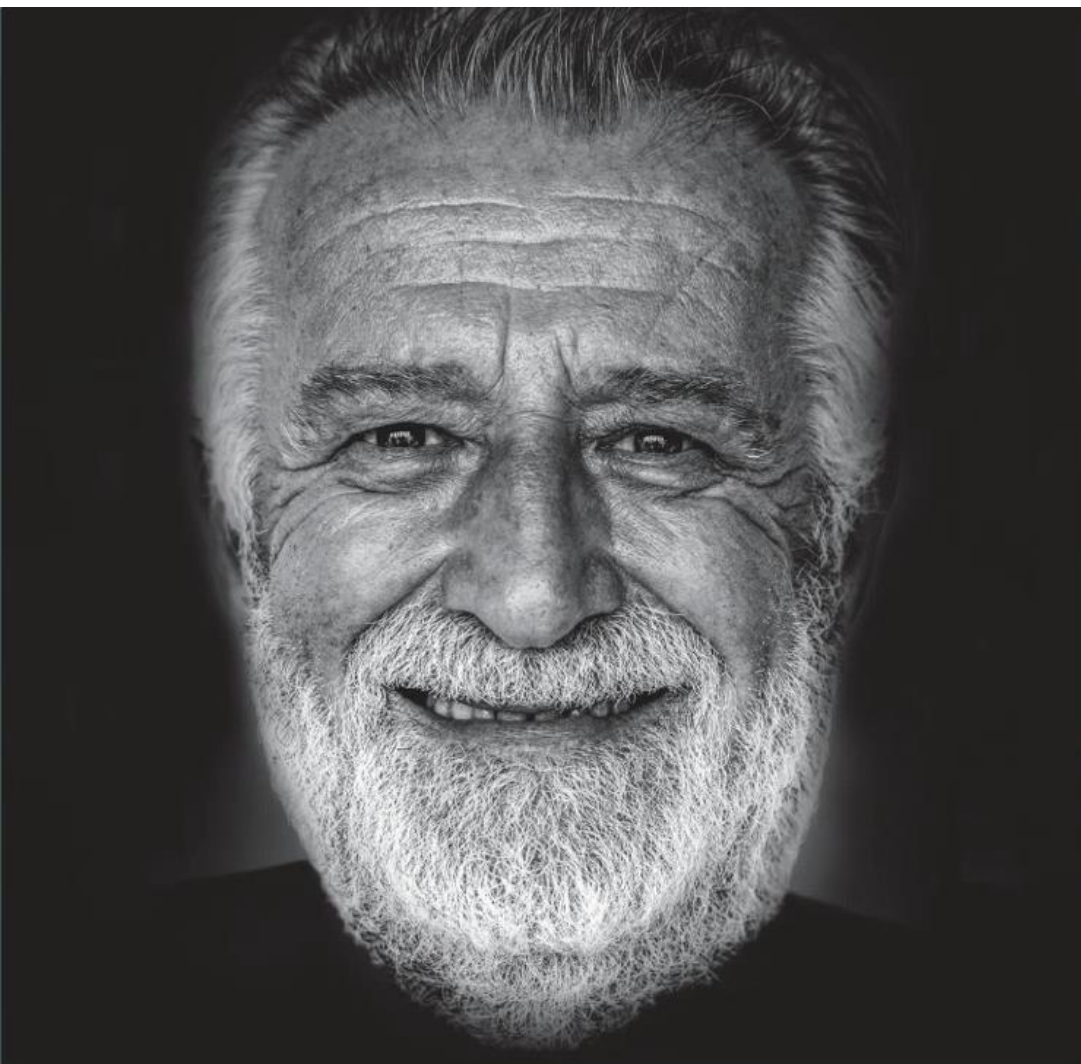




Prettig zelfstandig thuis
wonen en gewoon
meedoen in je eigen
omgeving.

A2 Gemeenten – Oktober 2019

Jinca
Zo wil ik het

Hallo, wij zijn Centrale24

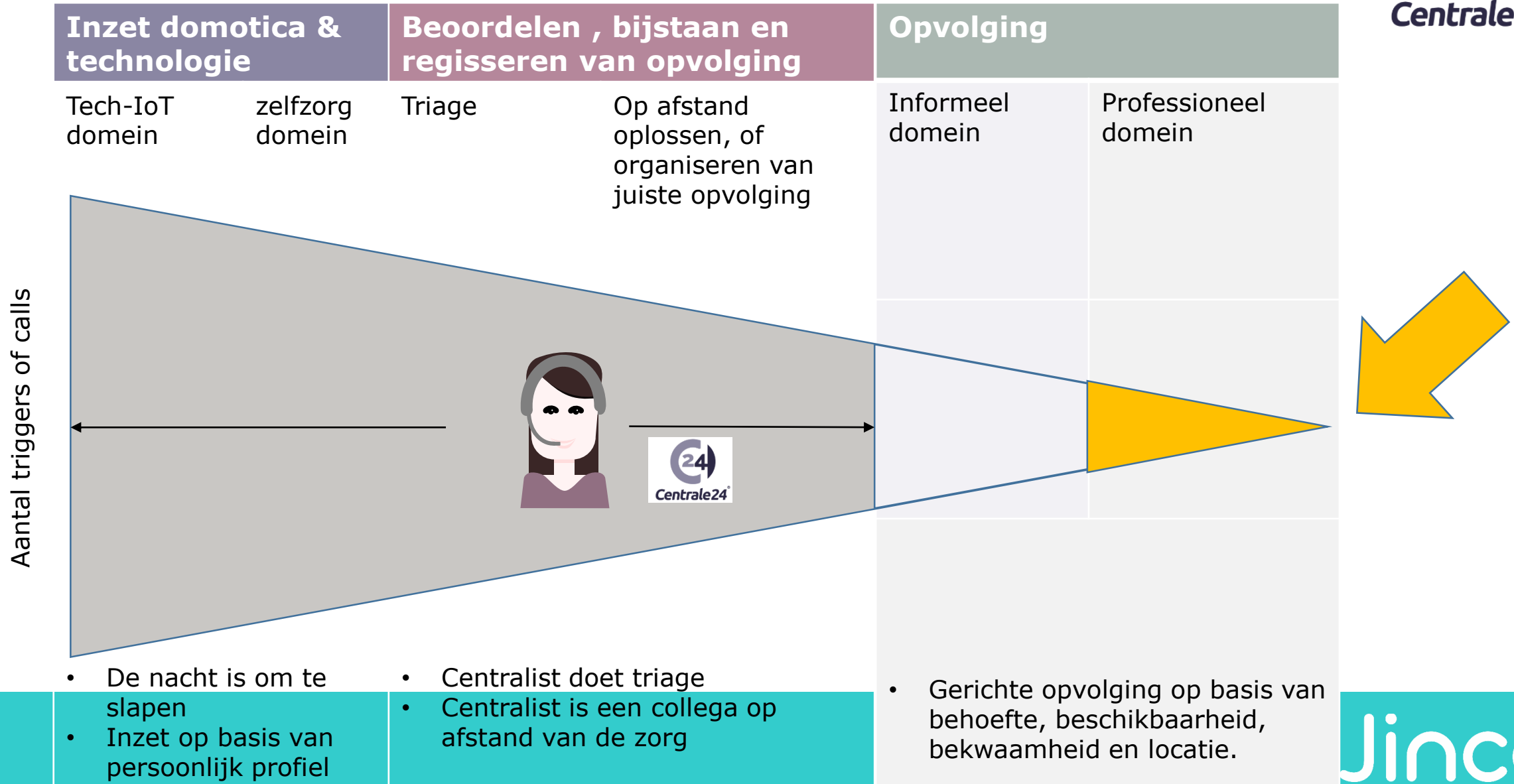
“Centrale24 is de onmisbare schakel in de zorg van morgen. In een wereld waar burgers primair voor zichzelf en voor elkaar zorgen, waar de mensen in hun vertrouwde omgeving oud worden, waar zorgorganisaties met elkaar en het bedrijfsleven samenwerken, waar technologie en digitalisering een steeds grotere rol gaat spelen, onze privacy en veiligheid gewaarborgd moet worden en waar professionele zorgverleners er alleen maar zijn als het nodig is - op de juiste plek en het juiste moment - *is Centrale24 er om zorgvragers te verbinden met zorgverleners, om burgers en mantelzorgers te bedienen met innovatieve diensten en om zorgverleners te ondersteunen als de collega op afstand. Centrale24 is er altijd. 24 uur per dag, 7 dagen in de week.*

”



Centrale24 - principe van dienstverlening

100% bereikbaar en beschikbaar, zorgopvolging inschakelen alleen maar als nodig.



Dienstverlening Centrale24



Centrale24

Dienstverlening aan (zorg)organisaties
B2B



Jinca

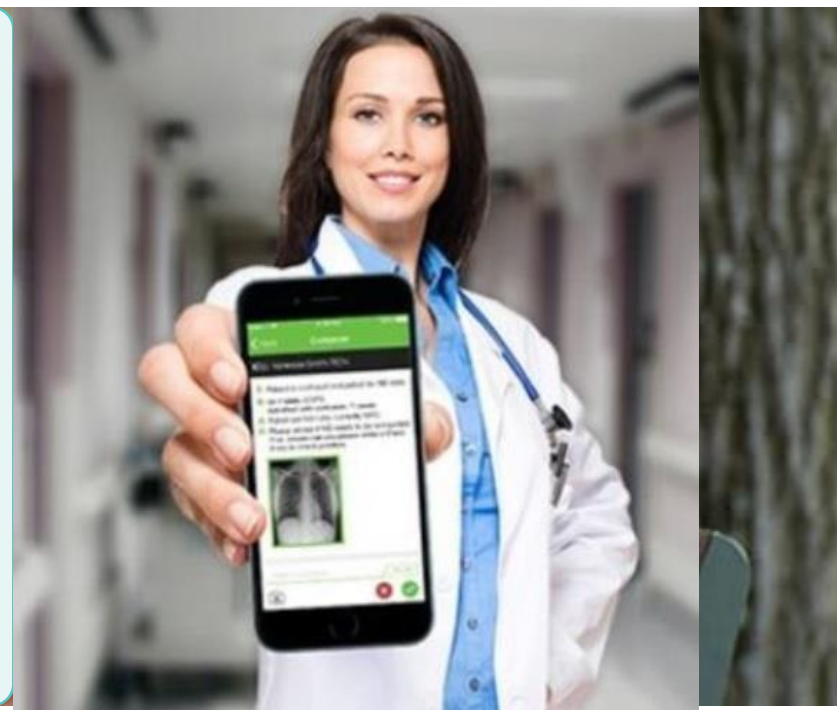
Dienstverlening aan consumenten
B2B2C (B2C)

OPERATIONEEL TEAM CENTRALE24

Centrale24 ondersteunt : collega op afstand

B2B – dienstverlening aan zorgorganisaties

*“ We vragen steeds meer van de zorgmedewerker van de toekomst. Ook de **rol van de smartphone, technologie en apps** wordt steeds belangrijker. Hoe zorgen we ervoor dat de zorgmedewerker zich gesteund voelt door de mogelijkheden die deze technologie en innovaties hen bieden, in plaats van dat het gevoel ontstaat dat de veranderingen ten koste gaan van de aandacht voor de cliënt. “*



Veiligheid & toezicht

Medicatie
dubbelcontrole - 4 ogen

Advies & project
management

Hospital-to-home (20xx)

Bereikbaarheidsdiensten

Medicatie uitgifte
(Medido)

Beeldzorg (20xx)

Telemonitoring (20xx)

Jinca : Just in Case – zo wil ik het !

B2B2C – dienstverlening aan consumenten: burgers en mantelzorgers

“

*We kijken niet meer naar de mensen als cliënten die we verzorgen, maar als **consumenten** die in eigen regie diensten en ondersteuning zoeken, zodat zij zelfstandig, prettig en veilig thuis kunnen blijven wonen.*

”



Personenalarmering

Woningtoegang

Leefstijlmonitoring

Ontzorg concept

Overstap service

Ondersteuning bij
medicatie

Jinca

Jinca ondersteunt : gemoedsrust

B2B2C - Diensten voor ondersteunen en ontlasten van mantelzorgers

*“ We krijgen steeds meer te maken met cliënten die we gaan ondersteunen in zelf- en samenredzaamheid. De **mantelzorger** speelt daarin een belangrijke rol en kan de cliënt ondersteunen, maar ook de thuiszorg ontlasten. Gelukkig zijn er tegenwoordig een aantal tools, diensten en communicatiemiddelen om in de driehoek zorg – cliënt – mantelzorger elkaar een beetje te helpen. Met als doel om de cliënt zelfstandig, prettig en veilig thuis te laten wonen. We bieden **diensten voor mantelzorgers** zodat ze ondersteuning krijgen bij deze taak. “*



Sociale alarmering

Welzijnsmelding

Particuliere
alarmopvolging

Dwaalpreventie

Leefstijlmonitoring

Mobiliteits oplossingen
tbd

Jinca



Jinca is het persoonlijke
vangnet voor iedereen.
24/7. Als het nodig is.

Selecteer uw zorgorganisatie ▾

Selecteer uw zorgorganisatie

Sint Annaklooster

Bent u een zakelijke klant/zorgorganisatie?

Klik dan hier →

Jinca ontzorgt: Thuiszorg

- Doorverwijzing door organisatie naar partner Jinca
 - Klantenservice (vragen en advies)
 - Bestelling & installatie
 - Digitale registratie (AVG)



The screenshot shows the Jinca website's 'Producten' page. At the top, the Jinca logo is on the left, and navigation links for 'Diensten', 'Informatie', and 'Service en contact' are on the right. A search icon is in the top right corner. Below the navigation bar is a large banner image of an elderly couple looking at a laptop, with the word 'Producten' overlaid in white. Underneath the banner is the 'de Zorgboog voor alle generaties' logo. The main content area contains a welcome message, followed by two paragraphs of text explaining the service and registration process. Below the text are three product cards, each with an image, a title, and a 'Meer informatie' button with a right arrow and a shopping cart icon.

Producten

de Zorgboog
voor alle generaties

Welkom bij Jinca! U bent door Zorgboog naar ons verwezen voor informatie of het bestellen van personenalarmering, wij werken hierin samen. Door hieronder te kiezen voor personenalarmering thuis, komt u op de pagina waar u uitgebreide informatie vindt over dit product en u direct een bestelling en registratie kunt starten. U kunt vervolgens boven in de balk zien in welke stap van de registratie u zich bevindt. Na het invullen van de gegevens ontvangt u een email ter bevestiging waarin ook staat wat er vervolgens gaat gebeuren.

Indien u een bestelling gaat plaatsen, houd dan de volgende gegevens bij de hand: uw persoonlijke gegevens, gegevens van uw mantelzorgers die gebeld kunnen worden bij alarmering, gegevens over uw medische situatie en bankgegevens voor het incasseren van de maandelijkse kosten.

NB: bij de vraag over professionele zorgopvolging (in de stap 'medische kenmerken'), kunt u Zorgboog invullen als u wilt dat zij de alarmopvolging doen als u geen mantelzorg heeft of deze op dat moment niet beschikbaar is. Als u kiest voor alarmopvolging door Zorgboog hoeft u niet nog afspraken met hen te maken zoals in de toelichting daarbij vermeld staat.

Personenalarmering thuis

Meer informatie →

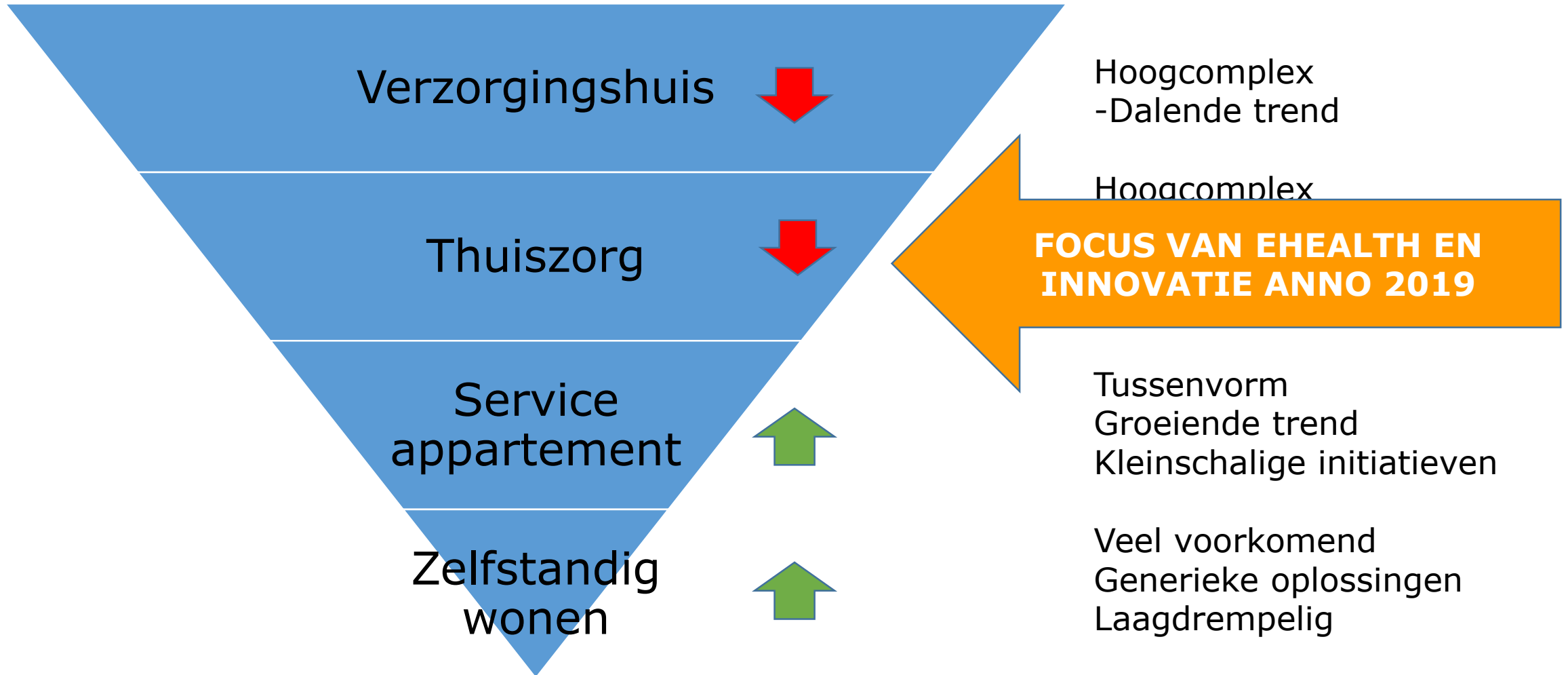
Woningtoegang

Meer informatie →

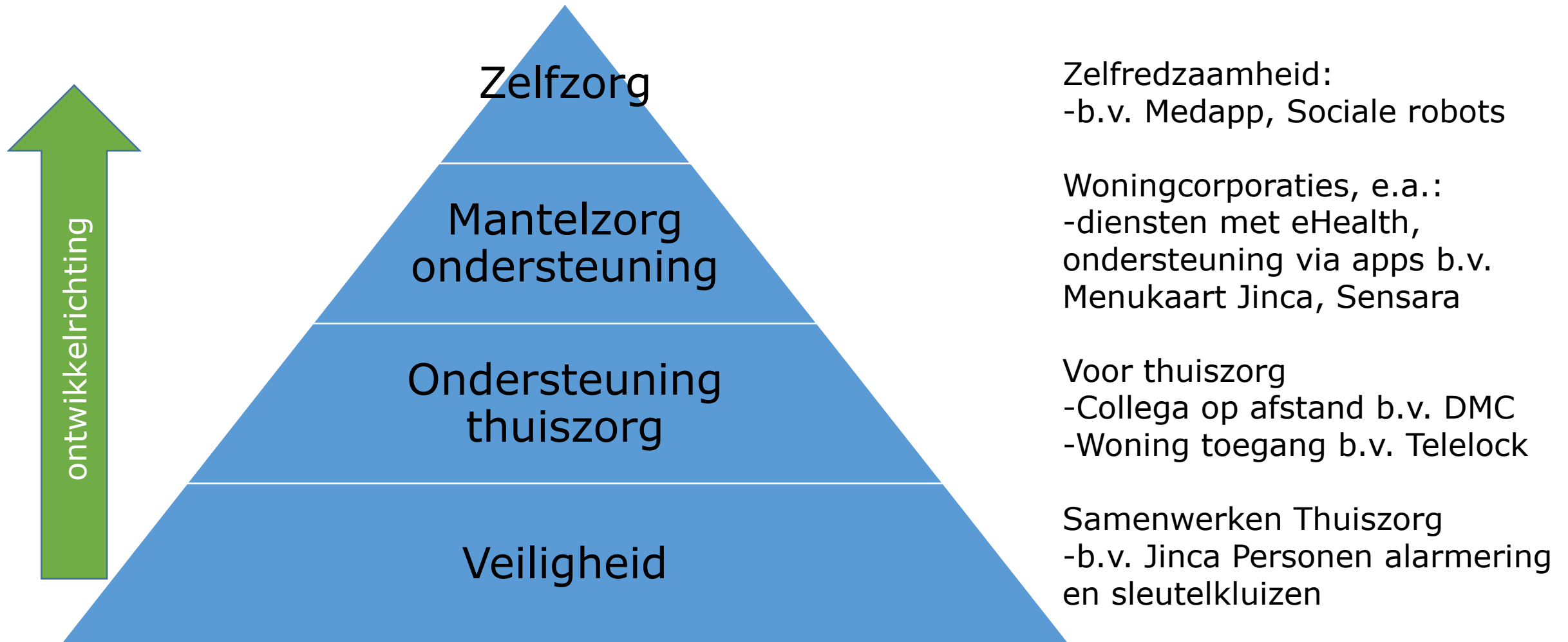
Zorgopvolging

Meer informatie →

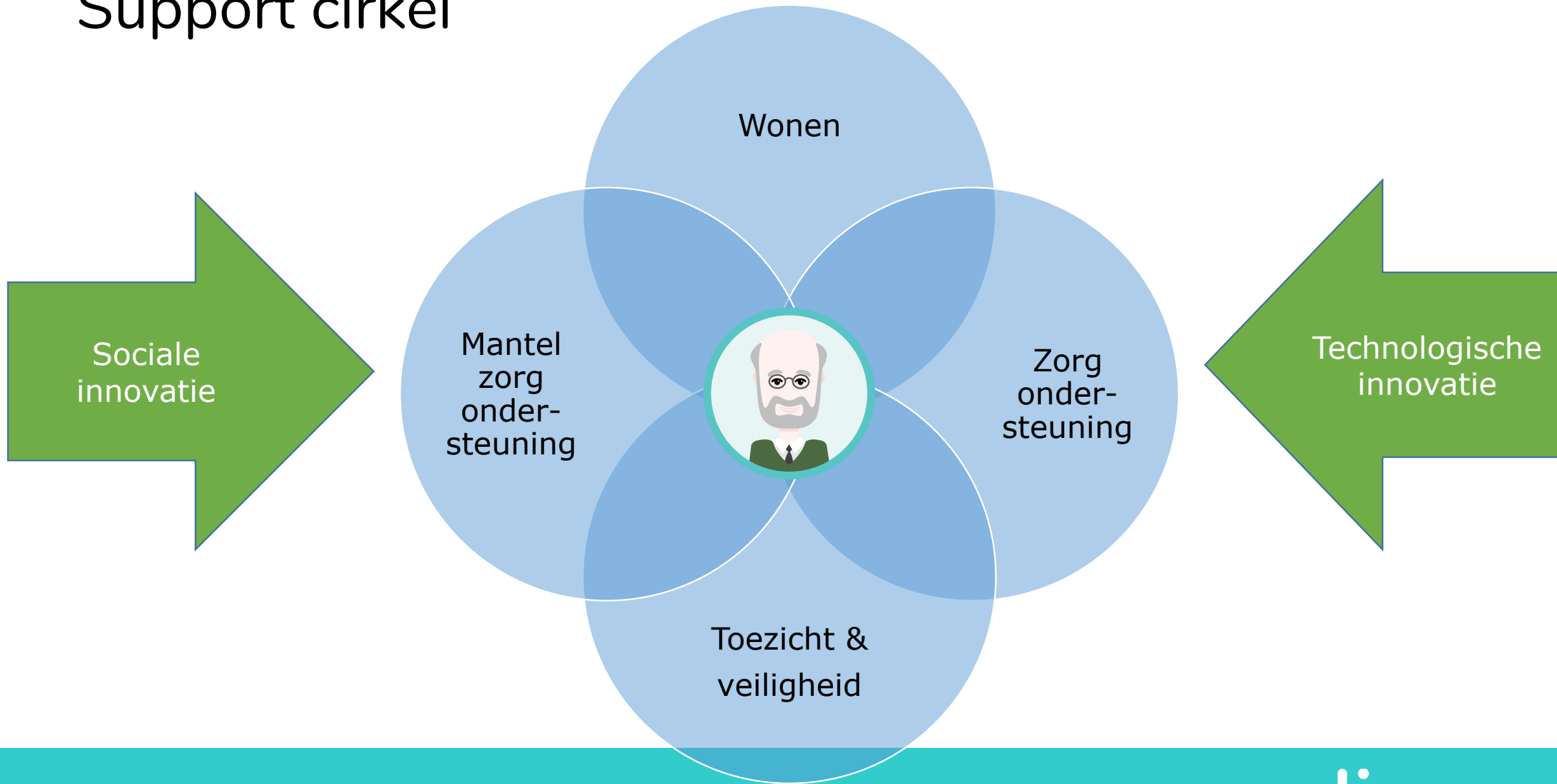
Transformatie en de realiteit (1)



Ontwikkelrichting zelfstandig thuis diensten



Support cirkel



Ontwikkeling Centrale24 - Jinca

	2015-2017	2018-2019	2020-2021
Organisatie	Start Centrale24 (100% Lunetzorg)	Publiek private onderneming met 50% Simac	Fusie Connectzorg, Zuid Nederland dekking Deelneming Zuidzorg
Diensten (B2C)	Vaste alarmering	Vaste alarmering Mobiele alarmering Woning toegang	Vaste alarmering Mobiele alarmering Woning toegang Leefstijlmonitoring Veilig wonen
Marktbenadering	Centrale24 B2B en B2C	Consumenten benadering: Start Jinca portaal	
Doelgroep	Cliënten van de thuiszorg	Cliënten van thuiszorg en huurders van woonzorg-serviceappartementen	Burgers met een ondersteuningsvraag
Partners	Zorgorganisaties	Zorgorganisaties Woningbouwverenigingen	Zorgorganisaties Woningbouwverenigingen Gemeenten Huisartsen

Jinca ontzorgt Woningbouwvereniging

- Doorverwijzing door organisatie naar partner Jinca
 - Menukaart afgestemd op bewoner
 - Woningtoegang afgestemd met zorg
 - Klantenservice (vragen en advies)
 - Bestelling & installatie
 - Digitale registratie (AVG)



WOONinc.

Welkom bij Jinca! U bent door Sint Annaklooster naar ons verwezen voor informatie over of het bestellen van personenalarmering. Wij werken hierin samen met Sint Annaklooster. Door hieronder te kiezen voor personenalarmering mobiel of personenalarmering thuis, komt u op een pagina waar u uitgebreide informatie vindt over dit product en u direct een bestelling en registratie kunt starten. Mobiele alarmering heeft als voordeel dat u altijd en overal kunt alarmeren, het is wel belangrijk om te vermelden dat Sint Annaklooster géén alarmopvolging kan doen wanneer u buitenshuis alarmeert. Daarvoor moet u zorgen dat mantelzorgers beschikbaar zijn. Alarmering thuis werkt altijd in en om huis en is een uitkomst als u niet zoveel van huis gaat, maar wel een veilig gevoel wilt dat altijd hulp ingeschakeld kan worden.

Indien u een bestelling gaat plaatsen, houd dan de volgende gegevens bij de hand: uw persoonlijke gegevens, gegevens van uw mantelzorgers die gebeld kunnen worden bij alarmering, gegevens over uw medische situatie en bankgegevens voor het incasseren van de maandelijkse kosten. U kunt vervolgens boven in de balk zien in welke stap van de registratie u zich bevindt. Na het invullen van de gegevens ontvangt u een email ter bevestiging waarin ook staat wat er vervolgens gaat gebeuren.

NB: bij de vraag over professionele zorgopvolging (in de stap 'medische kenmerken'), kunt u Sint Annaklooster invullen als u wilt dat zij de alarmopvolging doen als u geen mantelzorg heeft of deze op dat moment niet beschikbaar is.



Personenalarmering
mobiel

Meer informatie →



Personenalarmering thuis

Meer informatie →



Zorgopvolging

Meer informatie →





Gemeente Eindhoven

Zelfredzaamheid voorop – samenwerkende partners

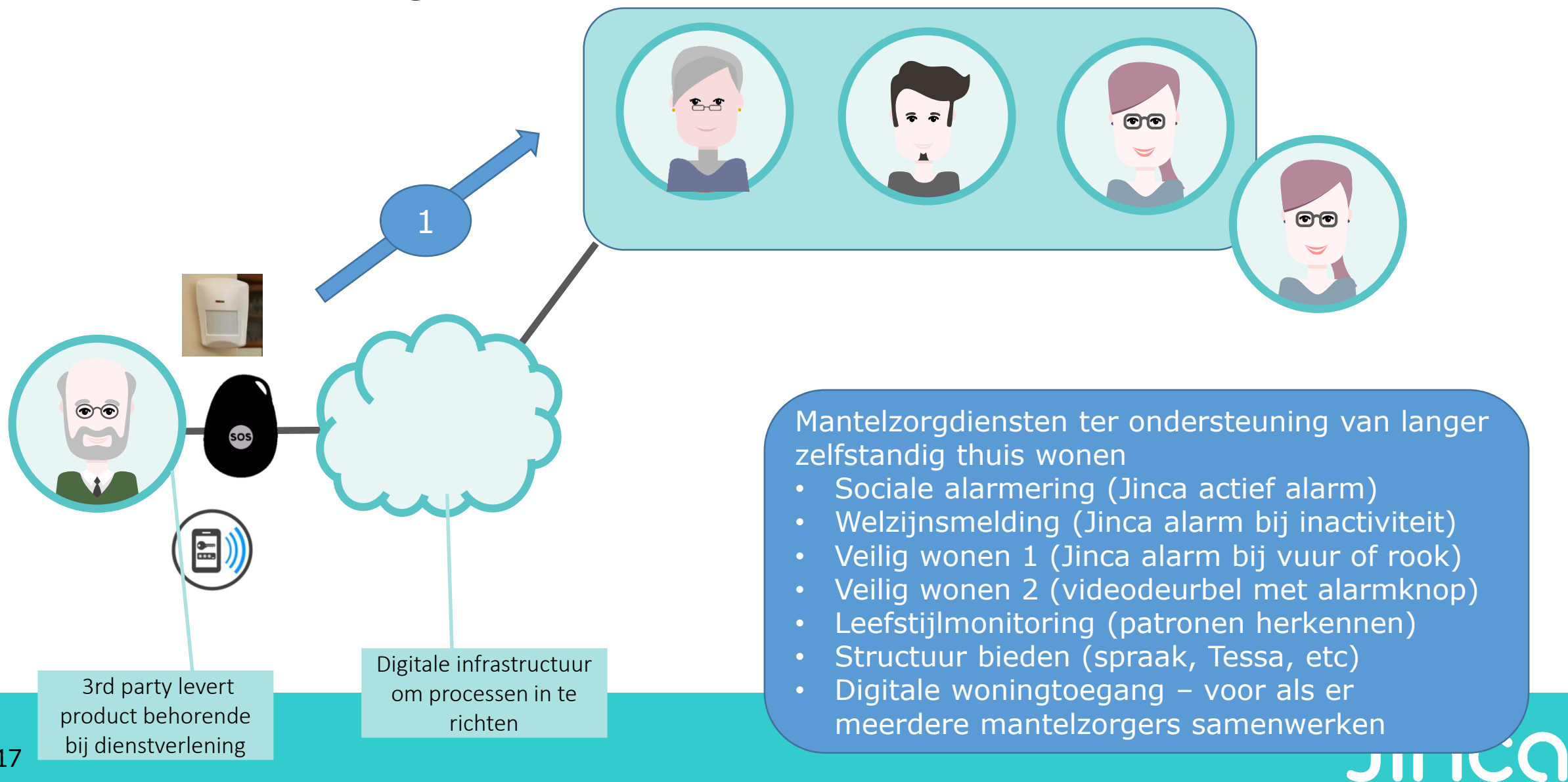
- **Wooninc**
- Samenwerking met de zorgorganisaties
- Faciliteren zorgorganisaties met centrale woningtoegang
- Verschillende serviceconcepten voor huurders
- Menukaart principe met partners (zorg en centrale24) – Veiligheid en eHealth op maat
- Aangevuld met lokale activiteiten (vrijwilligers)

Zorgorganisaties (Zuidzorg-Archipel)

- Samenwerking op gebied van ongeplande zorg
- Samenwerken in één cliëntendossier
- Samenwerking via de regionale zorgcentrale
- Commitment op één digitaal woningtoegang systeem
- Rest uitbesteed aan partners **Centrale24** en **Telelock**

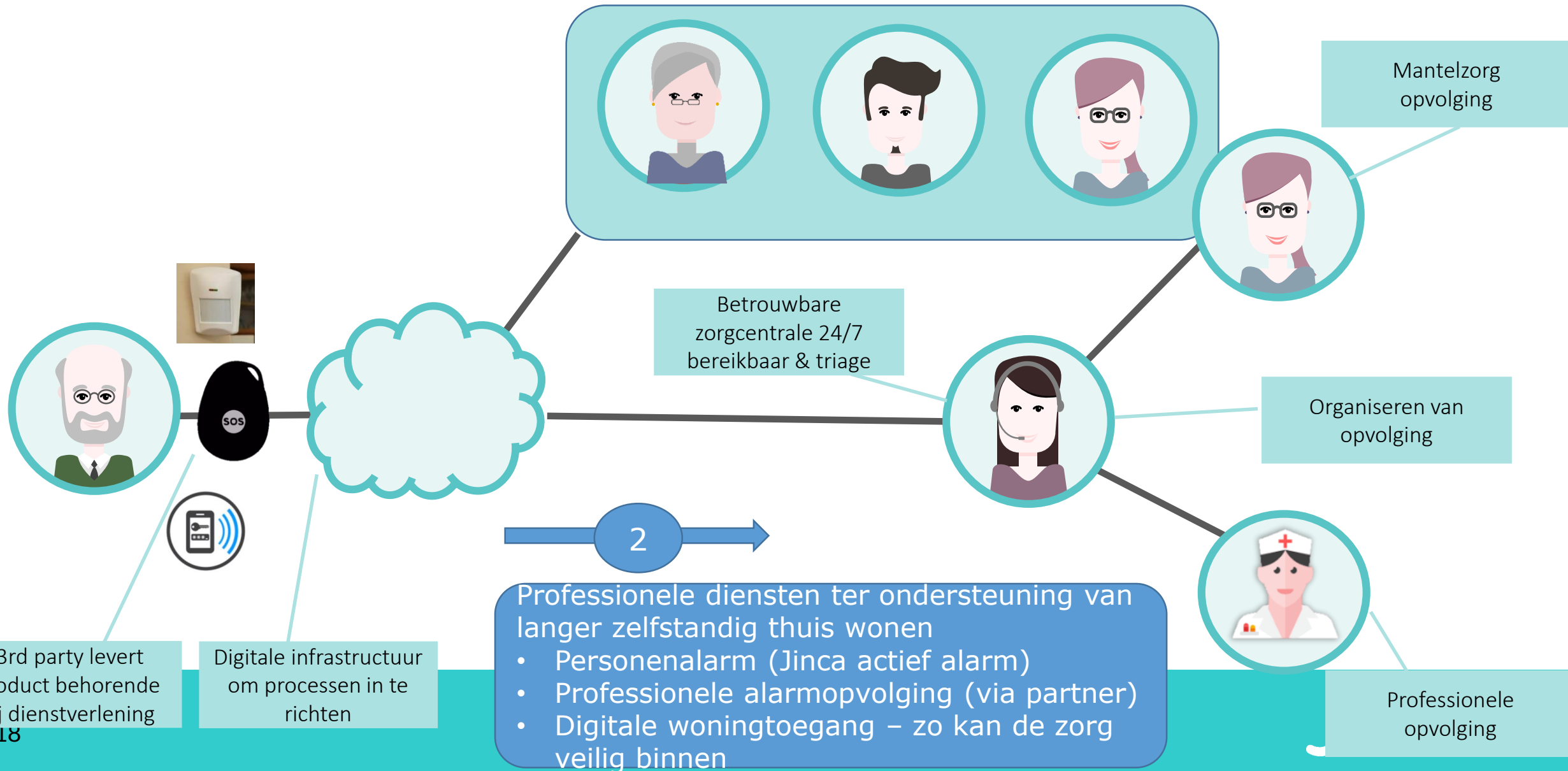
Gezamenlijke inzet van mantelzorgers en professionals

1 - mantelzorgdiensten



Getrapte inzet van mantelzorgers en professionals

2- personenalarmering met professionele achterwacht





Praktijkvoorbeelden gemeenteprojecten op gebied van zorginnovatie en eHealth

Gemeente Cranendonck

Mantelzorg ondersteuning voor kwetsbare ouderen

Gemeente Helmond

Veilige digitale woning toegang voor alle kwetsbare burgers

Gemeente Veldhoven

Ondersteuning bij geplande en ongeplande hulpvragen van kwetsbare burgers

Gemeentes Breda en Helmond

Pilot met Sensorbewaking van Sensara (niet door Centrale24)

Veiligheid, toezicht en Zorg op afstand

Diensten 2019 en 2020

Centrale24

Levering aan Zorgorganisaties
B2B

Bereikbaarheidsdiensten

Medicatie
dubbelcontrole - 4 ogen

Veiligheid & toezicht

Medicatie uitgifte
(Medido)

Advies & project
management

Telemonitoring (20xx)

Jinca

Levering aan consumenten
B2B2C (B2C)

Personenalarmering

Veilig wonen

Woningtoegang

Welzijnsmelding

Leefstijlmonitoring

Ontzorg concept

OPERATIONEEL TEAM

Sterke samenwerking in de regio

