

# Notulen fysieke overlegtafel A2-gemeenten WMO Begeleiding 18+

31 oktober 2019

Aanwezig:

Annet van Straaten	Zuidzorg
Piet van Ekert	Zorgcoöperatie Brabant
Marion Geomini	Ananz Zorggroep
Jeroen van Heel	GGzE
Cindy Koppen	Valkenhof
Marianne van der Heijden	SZZ
Eva Walraven	SZZ
Esmee Roost	Face to Face Thuisbegeleiding
Paul Bergsma	Centrale 24
Monique Slegers	Ergon
Natasja Hassankhan	Gemeente Heeze-Leende (werk en inkomen)
Henny Kerkhof	Gemeente Heeze-Leende
Hans Ruijters	Gemeente Cranendonck
Janneke Franken	Bizob

Afwezig:

Bernard Wijenberg	Land van Horne
Michelle Versteegen	Land van Horne
Robert Slaghuis	Lunet Zorg
Eelco Riet	Gemeente Valkenswaard

## 1. Opening

Henny opent het overleg. Land van Horne zal niet aanwezig zijn ivm file. Daarnaast is er een afmelding van Lunet zorg en Eelco Riet van de gemeente Valkenswaard.

De presentaties zullen naar voren worden gehaald ivm aanwezigheid Natasja.

## 2. Korte voorstelronde

Er vindt een korte voorstelronde plaats voor Eva Walraven, Paul Bergsma, Monique Slegers en Natasja Hassankhan. Zij sluiten eenmalig aan.

## 3. Presentatie Social Return.

Met de notulen is de presentatie meegestuurd.

Hoofdzakelijke punten:

- Monique Slegers is de coördinator SROI A2 gemeenten;
- Regionaal beleid
  - o Gemeenten arbeidsmarkt Zuidoost Brabant (met uitzondering van Cranendonck)

- PSO: prestatieladder Socialer Ondernemen
  - Trede 2 staat gelijk aan 5%
- Iedere doelgroep vertegenwoordigd een bepaalde waarde. Er wordt dus niet meer gerekend met de loonsom.
- Den Bosch, Noordoost en Helmond vallen onder een andere arbeidsregio, maar beleid lijkt op elkaar.
- Er wordt gewerkt met Wizzr.
- Voor een kleine zorgaanbieder is het erg lastig om hier invulling aan te geven.
- Monique heeft een ronde gemaakt bij verschillende zorgaanbieders.
  - Bij ambulante begeleiding is het erg lastig, vaak specialistisch en er wordt een hoge mate van zelfstandigheid verwacht.
  - Mogelijk dat de arbeidsmakelaar iets kan betekenen. Dit is Nora Faber voor Heeze-Leende en voor Cranendonck is het volgende mailadres beschikbaar, [werkenincranendonck@cranendonck.nl](mailto:werkenincranendonck@cranendonck.nl). Nora Faber is al contact aan het leggen met de aanbieders.
  - Valkenhof werkt met oriëntatie banen: potentiële medewerkers kunnen dan 3 maanden bij verschillende functies kijken/snuffelen/oriënteren.
- Stand van zaken
  - SZZ: voldoen aan de verplichting. Er worden mensen uit de doelgroep aangenomen, maar vooral op indirect functies. Ze ervaren dat er geen of weinig matches zijn op het gebied van zorg. Vraag en aanbod is daardoor binnen de zorg lastig. Ze zouden zich dan ook meer willen richten op leer en werk stages, zodat er mensen uit de doelgroep worden opgeleid.
  - Zorgcoöperatie Brabant / GGzE: plaatsen binnen het facilitaire bedrijf is gemakkelijker. Binnen de ambulante begeleiding is het erg lastig.
  - Bij de aanbieders heerst het gevoel dat er (nog) niet strak wordt gehandhaafd, want ze krijgen gewoon een overeenkomst. Dit is binnen de gemeenten wel aan het veranderen. Social Return krijgt steeds meer aandacht.
  - Bij zorgaanbieders kan het ook andersom spelen, dus niet SROI binnen halen, maar zelf uitvoeren, omdat ze cliënten aan het werk helpen.
    - Gebruik maken van ervaringsdeskundigen
- Afronding
  - Als er vragen zijn, dan mag er altijd contact worden opgenomen met Monique Slegers. Haar contactgegevens, 0651910976 of op [monique.slegers@a2samenwerking.nl](mailto:monique.slegers@a2samenwerking.nl).

#### 4. Presentatie Centrale 24

Met de notulen is de presentatie meegestuurd.

Hoofdzaken:

- Centrale 24 is een organisatie/systeem dat zorgvragers en zorggevers met elkaar verbind. Het is niet alleen voor professionele organisaties, maar ook mantelzorgers.
  - Centrale 24 voor (zorg)organisaties;
  - Jinca voor consumenten/mantelzorgers.
- Ontstaan vanuit de nachtzorg. 'Waarom allemaal één nachtteam opzetten, als we het ook samen kunnen doen?'

- Ondersteuning voor mantelzorgers middels technologieën. De leefstijlmonitor is in opkomst. Mantelzorgers kunnen zo op afstand de cliënt volgen met telefoon. Jinca kan de mantelzorgers dus één op één helpen.
- Werken samen met partners om innovatie te bevorderen.
- Samenwerking met aanbieders, o.a. Archipel, Sint Annaklooster en Zuidzorg voor woningcoöperaties
- Valkenhof vraagt of er ook al al initiatieven in Valkenswaard zijn? Valkenhof loopt er tegen aan bij woningcoöperaties. Zij hebben nog veel sleutels, het verminderen daarvan heeft prioriteit in 2020.
  - o Samen met Archipel, Zuidzorg en de gemeente Eindhoven gaan ze ook kleinschalige initiatieven informeren en “pushen” om mee te doen met vooral zorgtoegang (digitale sloten).
- Het gaat vooral om sociale innovatie en de techniek is daar ondersteunend aan.
- Er wordt gevraagd hoe er wordt omgegaan met de privacy? Keuze ligt altijd bij de cliënt en er zijn verschillende instellingen om het te beschermen. Bijvoorbeeld een blackbox (registratie van gebruik) alleen gebruiken bij een calamiteit of het blurren van gezichten.

## 5. Notulen vorige keer

Is zonder aanvullingen vastgesteld.

## 6. Rondje langs de velden

- SZZ: Lokale boeren vinden de samenwerking met gemeenten verbeterd, snelle en betere communicatie. Zorgzwaarte neemt wel toe. SZZ heeft een congres georganiseerd, onderdeel daarvan was het verloten van een stimuleringsprijs. 'T Brugske heeft met haar fietsproject gewonnen. Dit project is opgezet door studenten. Zij hebben verschillende rondes gefietst en gefilmd. Zo kunnen ouderen vanuit 'huis' deze rondes ook fietsen. Zij willen dit nu gaan uitbreiden met rondes voor specifieke cliënten.
- Valkenhof: niets
- GGzE: krijgen vaker klanten die complexer zijn en zijn “afgewezen” door andere aanbieders. Cherry picking steekt te kop op. In een volgend overleg wordt dit mogelijk een theam. Graag elkaar (aanbieders onderling) opzoeken wanneer het gebeurt.
- Ananz: Anneke van der Plaats award gewonnen met het project Momentum.
- Zorgcoöperatie Brabant: niets
- Zuidzorg: Thuiscoaching wordt een aparte BV onder Zuid Zorg. Daardoor meer autonomie in het maken van keuze, maar ook risico spreiding.
- Bizob: Contract loopt gewoon door, telkens stilzwijgende verlenging met een jaar. Zodra er wat gaat gebeuren zullen alle aanbieders hier tijdig van op de hoogte worden gebruikt. Binnen de Jeugd zijn er opnieuw budgetplafons ingesteld, binnen de WMO is dat niet het geval. De tarieven worden, zoals contractueel afgesproken, geïndexeerd. Hier wordt spoedig over gecommuniceerd.
- Gemeenten: niets.

## 7. Planning

- 3 keer per jaar een FOT is een prima frequentie.

- Mogelijke onderwerpen:
  - o Het uitwisselen van voorbeelden rondom SROI;
  - o Cherry picking.
- Gemeenten zal spoedig data prikken en uitnodigingen versturen.

## **8. Rondvraag**

- SZZ: Waarom is het nieuwe beleidskader van Valkenswaard niet gedeeld of hier besproken.
  - o Het betreft meer dan alleen WMO begeleiding en is vooral gericht op preventie en de 0<sup>e</sup> en 1<sup>e</sup> lijn.
- Ontwikkelingen rondom Jeugd zijn kort besproken.

## **9. Afsluiting**