



gemeente
HEEZE-LEENDE



GEMEENTE
VALKENSWAARD

Notulen fysieke overlegtafel A2-gemeenten WMO Begeleiding 18+

11-6-2020

Aanwezig:

Annet van Straaten	Zuidzorg
Piet van Ekert	Zorgcoöperatie Brabant
Marion Geomini	Ananz Zorggroep
Jeroen van Heel	GGzE
Ineke Paijens	Valkenhof
Corry Spierings	Valkenhof
Michelle Verstegen	Land van Horne
Eva Walraven	SZZ
Brechtje Schols	St. Anna Zorggroep
Chantal Malik- Van der Linden	Lunet Zorg
Ingrid van der Heijden	Face to Face Thuisbegeleiding
Eelco Riet	Gemeente Valkenswaard
Yesim Celimli	Gemeente Valkenswaard
Henny Kerkhof	Gemeente Heeze-Leende
Hans Ruijters	Gemeente Cranendonck
Michael Scharff	Bizob

Afwezig:

Bernard Wijenberg	Land van Horne
Robert Slaghuis	Lunet Zorg

1. Opening

Henny Kerkhof opent het overleg en dankt iedereen voor hun deelname.

Vervolgens schetst ze in het kort de situatie rondom het afmelden van het FOT overleg in maart en neemt ze de spelregels door voor het kunnen vergaderen in deze digitale setting.

2. Vaststellen Notulen

Met de uitnodiging zijn de notulen meegestuurd. Deze worden per pagina doorgenomen.

Eva Walraven geeft aan dat het niet correct is dat zij eenmalig aansluit. Ze blijft namens SZZ aansluiten.

Vervolgens worden de notulen zonder aanvullingen vastgesteld.

Aangezien er sprake is van meerdere nieuwe gezichten binnen dit overleg volgt er een kort voorstelrondje.

Michael Scharff (BIZOB) geeft aan per januari van dit jaar de werkzaamheden te hebben overgenomen van Janneke Franken. Hij is binnen de A2 gemeenten voornamelijk actief binnen de overeenkomsten op het gebied van WMO en HBH.

Corry Spierings is voor velen een bekend gezicht, maar sluit nu aan als nieuwe medewerker van Valkenhof. Voorheen was ze o.a. werkzaam bij Zuidzorg en Actief zorg.

Chantal Mailk- Van der Linden: Sluit namens Lunetzorg op dit moment aan i.p.v. Robert Slaghuis, maar het kan zijn dat ze beide in de toekomst aansluiten of elkaar gaan afwisselen.

Brechtje Schols, sinds kort werkzaam voor de St. Anna groep als Business controller en dan voornamelijk betrokken bij Annanz.



Cranendonck



gemeente
HEEZE-LEENDE



GEMEENTE
VALKENSWAARD

Henny heet de nieuwe deelnemers welkom en hoopt elkaar in de toekomst weer in “real life” te mogen ontmoeten bij een fysiek overleg.

3. Terugblik

De A2 gemeenten zijn benieuwd naar hoe het de aanbieders de afgelopen periode vergaan is. Op dit moment hebben de gemeente het idee dat de opstart weer aan de gang is en horen ook geluiden dat face tot face activiteiten weer mogelijk zijn. Tevens wil de A2 graag samen met de aanwezige aanbieders verder doorkijken naar de periode na 1-7. Hierbij merkt Eelco Riet op dat we nu agendapunt 3 en 4 samen pakken.

Om een indruk te krijgen van de situatie geeft Henny het woord aan de aanwezige aanbieders. Conny Spierings, bijt de spits af. Ze geeft aan dat 1 dagbesteding locatie open is en dat de overige locaties op korte termijn open kunnen gaan. In het begin is er sprake geweest van telefonisch contact bij zowel individuele begeleiding als dagbesteding. Echter na een korte periode is er ook weer ingezet op contact onder de geldende RIVM richtlijnen. Zowel cliënten en mantelzorgers geven signalen af ontzettend blij te zijn met het open gaan van de locaties. Collega Ineke Paijens (manager servicebureau) en betrokken bij de financiële kant haakt aan in op het verhaal van haar collega. Waarbij ze aangeeft het graag te willen hebben over de financiering tot 1-7 en de periode daarna.

Dit omdat Valkenhof op dit moment onder de huidige omstandigheden en richtlijnen, niet de volledige productie kan halen, omdat domweg de capaciteit er niet is. Hoewel de cliënten goed in het oog zijn gehouden en er regelmatig contact is geweest, spreekt mevrouw Paijens wel de zorg uit over eventuele zorg verzwaring die eraan zit te komen. Dit omdat er de afgelopen tijd niet genoeg/voldoende zorg is geleverd.

Als korte reactie op het onderwerp “financiering” geeft Henny aan dat er sprake is van de garantierегeling tot 1 juli 2020. Maar dat dit nog voorligt bij de colleges voor besluitvorming. Naschrift: Inmiddels is dit positief besloten.

Eva Walraven (SZZ): Op dit moment bieden we met name dagbesteding aan voor ouderen binnen de A2. Het beeld wat SZZ heeft sluit aan bij de eerder genoemde voorbeelden. De ondersteuning is waar mogelijk zo goed mogelijk geboden. Voorbeelden hiervan zijn een beweegprogramma, ondersteuning voor mantelzorgers en het oppakken van individuele begeleiding. Er is sprake positieve ervaringen m.b.t. de samenwerking tussen SZZ, WMO consulenten en mantelzorgers.

Op dit moment is het streven om zo goed mogelijk op te schalen onder de huidige RIVM maatregelen. Het huidige weer werkt wel mee in deze situatie omdat de locatie mogelijkheden kunnen worden uitgebreid. Echter vervoer, 1.5 afstand, angst en medisch klachten zorgen voor minder aangeboden zorg. Hoe houdt je de zorg gecontinueerd na 1-7 is ook de interne vraag die speelt bij SZZ.

Henny schetst dat we als gemeenten inderdaad ook ervaren dat er een enorme betrokkenheid is bij zorgaanbieders.

Marion Geomini (Temaleider welzijn Anzanz): 90% van alle cliënten ontvangen een vorm van ondersteuning. Echter een aantal cliënten geeft aan geen gebruik te willen maken van de mogelijkheden. Anzanz heeft het idee dat het “nu loopt”. De locaties zijn in voorbereiding om weer te gaan opstarten. Voorlopig uitgangspunt is 15-6 voor het opstarten van de dagbestedingslocaties.

Annet van Straten (Zuidzorg): De eerder genoemde voorbeelden zijn herkenbare geluiden, maar in hun eigen specifieke situatie is er sprake van onderaannemers die de dagbesteding uitvoeren. Die hebben zo goed mogelijk hun werkzaamheden op een alternatieve manier ingevuld. Veel wandelen is een uitkomst gebleken om mantelzorgers te ondersteunen. Dat heeft goed gewerkt. Hier en daar met beschermende middelen. Enkele cliënten vinden het op dit moment nog spannend om bezoek te ontvangen.



Cranendonck



gemeente
HEEZE-LEENDE



GEMEENTE
VALKENSWAARD

Michelle Versteegen (Land van Horne): Ook voor haar zijn deze geluiden herkenbaar. De dagbesteding locaties van Land van Horne zijn in het begin gesloten geweest en zoveel mogelijk zijn deze cliënten omgezet naar individuele begeleiding. In mei zijn er d.m.v. maatwerk al enkele trajecten opgestart voor cliënten. Datum van opening dagbestedingslocaties intramuraal zijn nog niet bekend bij Michelle

Chantal Milik-Van der Linden (Lunetzorg): Binnen Lunetzorg hadden we te maken met een ander virus voor Corona. Er was toevallig al een crisis team actief. Voor de dagbesteding is er een onderscheid in intramurale als extramurale locaties. Over het algemeen zijn er veel alternatieven aangeboden. Voor het verstrekken van maaltijden is er gebruik gemaakt van een wijkpunt. In de Kempen is er langzaam aan gestart met het openen van dagbestedingslocaties. Dat gebeurt nu in kleine groepje en proberen dat waar mogelijk zoveel mogelijk uit te breiden. Het Jeugd en kind dienstencentrum is open gebleven. De begeleiding is veelal doorgegaan in alternatieve vorm.

Jeroen van Heel (GGZE): Geeft aan dat er sprake is van een herkenbaar en vergelijkbaar beeld als bij de andere aanbieders. Begin april is er opgestart met dagbesteding in kleine groepjes. Vervoer is op dit moment echter wel een serieus probleem omdat de vervoerders de 1,5 meter niet kunnen garanderen. Waar vervoer op dit moment lastig of niet mogelijk is, bieden ze daar wel alternatieven voor aan; zoals beeldbellen en wandelen. Echter GGZE taxeert per situatie waar welke zorg nodig is.

Ingrid van der Heijden: Wij zijn omgeschakeld naar alternatieven. Tot een week of 3 geleden met het heropenen van de kappers zijn we waar mogelijk gestart met het bezoeken van cliënten. De noodgevallen zijn gewoon door blijven lopen. Dit is over het gros gezien datgene wat er gebeurt is.

Eelco Riet: We horen geen nieuwe of geen gekke dingen, daar zijn we blij om. Dit overleg is bedoelt om een peilstok erin te duwen. De VNG richtlijnen houden binnenkort op. De vraag is waar gaan we dan naartoe.

Hans Ruijters: Er zijn geen geluiden niet herkenbaar zijn. Het probleem zit in de dagbesteding. De wereld zal er na 1-7 niet anders uitzien als nu. We denken en handelen uit het belang van de klant en moeten op dit moment kijken, waar lopen we dan tegenaan. Hoe kunnen we in gezamenlijkheid hier een oplossing in vinden. Aanbieders zijn hierin van belang, zij zijn diegene met kennis en ervaring. De lijn die we nu horen is conform ons gedachtegoed.

Piet van Eckert: Geeft aan op dit moment niets te kunnen vertellen over Zorg Corporatie Brabant en is in zijn rol als bestuurder van Care Power aangesloten. Op kantoor worden cliënten uitgenodigd omdat deze locatie "Coronaproof" is. Op dit moment is het zo dat we weinig tot geen nieuwe aanmeldingen/cliënten ontvangen.

Henny: Piet, is er besproken of er iemand vanuit de Zorgcorporatie kon aansluiten?

Piet: Ja dat is besproken, maar er is nog geen nieuwe deelnemer.

Uitvraag:

Henny geeft een korte toelichting over de uitvraag dagbesteding groep en vraagt of de aanbieders die lijn kunnen volgen.

Annet van Straaten: Ik vind het prima dat blijkt ook uit het rondje van zojuist. Er zijn gewoon praktisch knelpunten. Ik vind het prettig om niet belast te worden met een uitvraag die niet voor mij van toepassing is.

Henny Kerkhof: We hebben van aanbieders vernomen dat gemeenten te veel aan jullie vragen. maar we zijn nogal terughoudend geweest. Ik kan niet zeggen dat we niet voor individuele begeleiding gaan uitvragen. Op korte termijn ligt de prioriteit voor een uitvraag op begeleiding groep.



Cranendonck



gemeente
HEEZE-LEENDE



GEMEENTE
VALKENSWAARD

Eva Walraven: Wat je aangeeft, belast ons niet te veel en we begrijpen de vraag om input te krijgen. Maar dit zorgt inderdaad voor een belasting voor de aanbieder, dit bijvoorbeeld alsmede vragen rondom de financiële verantwoording. Mogelijke nieuwe uitvragen zorgen voor een spanningsveld in de organisatie.

Eva Walraven: Zijn er wellicht mogelijkheden op landelijk gebied of regionaal?

Henny Kerkhof: Ik begrijp de vraag, maar we doen het binnen de A2.

De lijst komt waarschijnlijk deze week. We realiseren ons echter heel goed dat dit zorgt voor een belasting aan de kant van de aanbieders, daarom proberen we de lijst slim op te zetten, echter we willen wel graag de input van aanbieders, dit ook richting de toekomst en de vraagstukken die hierbij horen

Jeroen van Heel : Ik vraag me af hoe nieuwe klanten in contact komen met een goede aanbieder. Blijven mensen met een hulpvraag verstoken van de juiste hulp.

Eelco van Riet: We begrijpen dat deze vraag nu speelt. Wellicht als alles normaler gaat worden, we dit dan inderdaad moeten oppakken. Misschien met een campagne of iets dergelijks.

Conny Spierings: Wellicht kunnen jullie een format maken voor wat jullie willen uitvragen?

Henny Kerkhof: Het format is klaar. Indien nodig kunnen we na het versturen van het format nogmaals aan tafel met diverse aanbieders, voor een verduidelijking. We gaan de uitvraag doen.

Chantal Mailik- Van der Linden: Een uitvraag prima, we zijn wel bang voor de registratie na 1-7. we willen ervoor waken dat jullie op client niveau gaan vragen "wat hebben jullie aangeboden?". Die extra administratieve last is voor ons wel een zorg.

Henny: De uitvraag is niet op client niveau. wel op locatieniveau. De uitdaging zit in de continuïteit na 1-7.

Conny Spierings: Graag Ineke en Conny toevoegen aan het bestand want Cindy Coppens is vertrokken.

4. Doorkijkje na 1 juli, hoe ver is men in de uitvoering. Wat zijn de uitdagingen?

Agendapunt 4 is samengevoegd met agendapunt 3.

5. Stand van zaken keurmerken

Michael Scharff neemt vanuit Bizob het woord m.b.t. het onderwerp "Keurmerken".

Hij geeft in het kort een terugblik over het tot stand komen van het keurmerk binnen de A2.

Vanaf 1-7-2020 is het verplicht om in bezit te zijn van een keurmerk. Contractbeheer van Bizob is op dit moment bezig de ontvangen keurmerken te verwerken. Afgelopen tijd zijn er vragen binnengekomen over nieuwe of soortgelijke keurmerken, zoals ook vermeld bij punt 14, deze worden besproken in het A2 overleg en de betreffende aanbieder ontvangt hier een terugkoppeling over. De keurmerken welke we inmiddels beschouwen als "soortgelijke" zullen we binnenkort publiceren op de website van Bizob zodat we aanbieders hierna kunnen verwijzen. Op korte termijn zullen we een reminder uitdoen naar aanbieders, die het keurmerk nog moeten aanleveren.

6. Rondvraag

Annet van Straaten: Is er al een nieuwe datum bekend voor een nieuw overleg en doen we dat digitaal?

Eelco Riet: Het volgende overleg staat gepland op 29-10 en vooralsnog in Heeze-Leende.



Cranendonck



gemeente

HEEZE-LEENDE



GEMEENTE

VALKENSWAARD

Henny Kerkhof: Voor het overleg van vandaag staat normaal gesproken als agendapunt "het addendum" opgenomen, echter wellicht is dit een punt voor de volgende FOT.

Eelco Riet: We moeten nog gaan kijken hoe we invulling gaan geven aan het overleg op 29-10.

Chantal Mailik- Van der Linden: Op dit moment is het zo dat er geen richtlijnen voor 301 berichten worden meegegeven, dat is niet handig

Henny Kerkhof: Dit zetten wij intern uit, met het verzoek om dit wel te doen.

Er wordt nog even stilgestaan bij het doorlaten gaan van dit overleg via de digitale weg. De aanbieders geven aan deze "second best" oplossing als een meerwaarde te zien en vinden het prettig dat het overleg is doorgegaan. Er zijn verder geen aanbieders die gebruik willen maken van de rondvraag.

7. Afsluiting

Henny, sluit de vergadering en geeft aan dat de aanbieders op korte termijn de uitvraag zullen ontvangen. Ten slotte geeft ze aan dat gemeenten hopen dat aanbieders elkaar ook vinden in deze tijden, Kennisdeling is in deze tijd meer dan wenselijk en dat we elkaar hopen te treffen in betere tijden.