



Cranendonck



gemeente

HEEZE-LEENDE

GEMEENTE
VALKENSWAARD**Notulen fysieke overlegtafel A2-gemeenten WMO Begeleiding 18+****11-03-2021**

Aanwezig:

Annet van Straaten	Zuidzorg thuis coaching
Conny Spierings	Valkenhof
Michelle Verstegen	Land van Horne
Eva Walraven	SZZ
Brechtje Schols	St. Anna Zorggroep
Chantal Malik- Van der Linden	Lunet Zorg
Jeroen van Heel	GGzE
Eric Smets	GGzE (gast spreker)
Esmee Roost-Beelen	Face to Face Thuisbegeleiding
Chantal Hebing	Gemeente Valkenswaard
Yesim Celimli	Gemeente Valkenswaard
Henny Kerkhof	Gemeente Heeze-Leende
Marjo Rutten	Gemeente Cranendonck
Michael Scharff	Bizob

Afwezig:

Ilse Martin	Zorgcoöperatie Brabant
Eelco Riet	Gemeente Valkenswaard

1. Opening

Henny Kerkhof opent het overleg en dankt iedereen voor hun deelname. Hoewel het overleg de titel heeft van een fysieke overlegtafel zijn we al enige tijd aan het overleggen via de digitale weg. Echter alle leden zijn tevreden over het feit dat het overleg op deze manier toch zijn doorgang kan vinden.

Korte voorstelronde nieuwe deelnemers:

Er volgt een korte voorstelronde

Marjo Rutten is al 9 jaar actief binnen de gemeente Cranendonck. Onlangs heeft ze de taken overgenomen van Kevin Relouw en is in haar nieuwe functie actief als beleidsmedewerker bij de gemeente Cranendonck.

Eric Smets sluit aan als agenda deelnemer vanuit de GGZE. Hij is sinds een jaar betrokken bij digitale projecten vanuit de GGZE en zal dadelijk bij punt 5 hier meer over vertellen.

Yessim Celimli is als beleidsmedewerker van de gemeente Valkenswaard al eerder aangesproken bij dit overleg, maar vervangt vandaag haar collega Eelco Riet als beleidsmedewerker voor de WMO.

Chantal Hebing (kwaliteitsmedewerker gemeente Valkenswaard) sluit als agenda deelnemer aan bij dit overleg en zal een update geven over de "VOW berichten".

Vervolgens volgt er een korte voorstelronde van de al "bekende deelnemers".

Er zijn geen aanvullingen op de agenda vanuit de deelnemers en Michael Scharff heeft ook geen aanvullende onderwerpen van de deelnemers ontvangen, voorafgaand aan dit overleg.



gemeente
HEEZE-LEENDE



2. Vaststellen Notulen

Met de uitnodiging zijn de notulen meegestuurd. Deze worden per pagina doorgenomen.

Eva Walraven komt nog even terug op het onderwerp “vervoer”. Graag zou ze vanuit de toegang graag meer aandacht willen zien voor het correct indiceren van het “vervoer”. Vervoer wordt soms gezien als aanvullende zorg. Vervoer; als iemand het zelf kan, is het niet gewenst / nodig dat vervoer geïndiceerd wordt. Het is van belang dat dit intern gemeld wordt, verzoek is dan ook aan de beleidsmedewerkers om dit intern kenbaar te maken.

Wijzigingen:

- Opmerking van het correct indiceren van vervoer door de gemeente, duidelijker opnemen in de notulen van oktober 2020.

De notulen worden zonder verdere aanvullingen vastgesteld.

3. Update pilot: VOW berichten

Chantal Hebing neemt het woord over van de voorzitter en geeft aan dat er is een nieuwe berichtenlijn gekomen in het berichten verkeer een zogenaamd 317 bericht. Dit is een wijzing die doorgevoerd is met het Iwmo 3.0 berichtenverkeer (let op dit is een optie). Drie weken geleden is er een kick off geweest van de projectgroep (hierin nemen deel; Lunet zorg, Actiefzorg en Valkenhof) welke gaat onderzoeken of het gebruiken van een 317 bericht een meerwaarde zou kunnen hebben.

Hierbij is er gekeken naar het technische aspect, namelijk wat is er überhaupt mogelijk aangezien het een zeer compact bericht betreft. Tijdens de eerste bijeenkomst kwam de projectgroep tot de conclusie dat de informatie die kan worden verzonden helaas vrij summier is.

Henny geeft aan dat het van belang van belang is om nogmaals te vermelden dat er bewust is gekozen voor een pilot om te kijken hoe deze optie in de praktijk werkt. De projectgroep zit nu dus nog in de onderzoeksfase.

Inmiddels is er vanuit de werkgroep een overzicht geproduceerd daarin opgenomen de communicatiemiddelen en vormen tussen zorgaanbieders en gemeente.

Uitgangspunt is het zoeken naar een communicatie vorm waarbij voor het vesturen van de verleningen er zo min mogelijk administratieve last ontstaat bij zowel zorgaanbieder als gemeente.

Voorlopige conclusie:

- Verzoek om wijziging bied op dit moment niet datgene wat voldoet aan de eisen van zowel gemeente als zorgaanbieder.

Er volgt op een later moment nog een update naar aanleiding van het onderzoek van de werkgroep. Voorlopig gaat de projectgroep verder kijken naar een passende oplossing.



Cranendonck



gemeente

HEEZE-LEENDE



GEMEENTE

VALKENSWAARD

4. Rondje langs de velden

Henny verzoekt de deelnemers een update te geven over de huidige stand van zaken, maar ook of ze wellicht kunnen aangeven wat ze hebben geleerd van de afgelopen periode en of dat dit invloed zal gaan hebben op de dienstverlening in de toekomst.

Land van Horne:

Er zijn redelijk veel besmettingen in de intramurale zorg geweest tot december. We merken dat de vaccinaties merkbaar zijn werk doen. Er zijn grote uitbraken meer geweest. Binnen Land van Horne is er een werkgroep opgericht om te kijken naar de positieve punten van de afgelopen periode.

St. Anneklooster:

Tijdens de 2^{de} golf hebben we veel besmettingen gehad. Veel hiervan was weer opgelost in februari. Echter er zijn nu wel weer besmettingen in een locatie in Helmond. Bij verpleeghuisbewoners lopen we tegen het probleem aan dat de vaccinatie via de huisarts verloopt en niet via de eigen organisatie. We nemen mee naar de toekomst dat de aangepaste bezoeksregeling ook positieve effecten heeft. We merken dat mensen andere prikkels krijgen wat hen ten goede komt.

Zuidzorg:

We zijn naar de Hofnar verhuisd, maar zitten er helaas nauwelijks door de corona maatregelen. Sinds de eerste golf is het niet meer voorgekomen dat zorg niet heeft kunnen plaatsvinden. Vaccinaties geven hoop en vooruitzicht naar een "normale" situatie. Wat nemen we mee naar de toekomst, beeldbellen. Dit wilde we al jaren inzetten, maar dit heeft met corona een vlucht genomen. Meer vanuit thuiswerken blijft ook in vast een gegeven in de toekomst.

SZZ:

De stand van zaken geeft een wisselend beeld, enerzijds de zorg continueert. Tegelijkertijd kan een besmetting opeens voor uitval zorgen, zowel bij medewerker als client. Zowel de versoepelingen in de samenleving komen naar voren, echter de term code zwart is ook nog iets wat boven de zorg zweeft. Privacy wetgeving is een belangrijk goed echter voor de zorgverlening zorgt dit voor vragen. Er zijn de afgelopen andere soorten gesprekken geweest tussen cliënten, mantelzorger en verzorgers. Dit zorgt voor een nieuwe chemie in de zorg.

Valkenhof:

Conny: we komen er redelijk goed vanaf wat de activiteiten in de thuis coaching en de dagcentra betreft. We moeten cliënten wel met enige regelmaat herinneren aan de maatregelen. Grote meerwaarde is dat de locaties open zijn gebleven. Na de eerste Lock down gepoogd om beeld te bellen, echter gezien de doelgroep is dit lastig om te implementeren. Maar we kijken naar een combinatie om te beeldbellen + fysiek contact.

Lunet:

We hadden afgelopen week een digitaal feestje. Want sinds lange tijd hadden we de corona units leeg. De vaccinatie trajecten zijn goed verlopen. Onlangs hebben we hulp geboden aan huisarts voor het ondersteuning bieden bij vaccinaties. Scenario zwart nog steeds op het vizier en helaas is er veel uitval van personeel. Wat nemen we mee? We zijn nog aan het kijken naar de combinatie tussen beeldbellen en fysieke afspraken.



gemeente
HEEZE-LEENDE



GEMEENTE
VALKENSWAARD

Face tot Face begeleiding:

We zijn er vrij goed door heen gekomen. We hebben enkele collega's gehad die besmet waren, echter ook hier heeft in sommige gevallen de zorg gewoon doorgang gevonden. Trots op de inzet van het team! Voor de toekomst houden we beeldbellen erbij.

GGzE:

Terugkijkend naar de afgelopen periode. Relatief hoog ziekte verzuim bij medewerkers. We hebben de dagbesteding locaties zoveel mogelijk openen gehouden. We hebben natuurlijk wat beperkingen gezien de afmetingen van de locatie. Een leuk weetje is dat de GGzE ook een ruimte in de Hofnar in Valkenswaard gaat betrekken met een inloopspreekuur. De GGzE is al enige tijd bezig met het inzetten van digitale middelen. Maar Eric Smets zal hier zo dadelijk meer over vertellen.

Gemeente Valkenswaard:

We zijn o.a. bezig geweest op het gebied van WMO met de aanbesteding hulp bij het huishouden en we verwachten per 1 mei het nieuwe contact te kunnen tekenen. We zijn een koploper gemeente op het gebied van Onafhankelijke ondersteuner geworden. Het traject is in de startfase en dit moet nog verder vorm krijgen.

Bizob:

De afgelopen tijd zijn we bezig geweest met het opstellen van een jaarplan voor 2021. Wat de A2 gemeenten qua activiteiten veel meer wil laten terug komen in vergelijk met andere jaren is het leverancierscontact. Voorheen waren dit vooral gesprekken met de zogenaamde "A" leveranciers, maar door meer gesprekken in te gaan plannen + een grotere diversiteit aan aanbieders te spreken, hopen we meer inzicht te krijgen in plaatselijke zorg aanbod.

Gemeente Cranendonck:

Veel personele wijzigingen waaronder ook de rol van de beleidsmedewerker op dit gebied. We zijn op dit moment bezig met het vormgeven van het lokale preventie akkoord. Voor de vormgeving hiervan is subsidie aangevraagd. Daarnaast wordt gekeken of er mogelijkheden zijn voor de uitvoering. Eind 2019 zijn we gestart met activiteiten in het kader van de aanpak van eenzaamheid vanuit het Lokaal Gezondheidsbeleid en is hieruit een werkgroep aanpak eenzaamheid ontstaan. Onlangs heeft de ondertekening van het Actieprogramma één tegen eenzaamheid (wat later dan gepland i.v.m. Corona).

Gemeente Heeze-Leende:

1 tegen eenzaamheid is ook een initiatief waarbij de gemeente Heeze-Leende betrokken is. Dit zelfde is van toepassing op het "preventieakkoord", hierin ze we waarschijnlijk in het proces iets verder dan Cranendonck, aangezien de eerste sessie al heeft plaatsgevonden.

5. Presentatie van GGzE: E-health en andere manier van hulpverlening

Eric Smets neemt het woord, wat neemt de GGzE mee naar aanleiding van de corona crisis. Het hybride werken gaat waarschijnlijk de toekomst worden. Wil ons graag meenemen naar 2 digitale omgevingen die GGzE de Boei op dit moment hanteert.

De eerste omgeving betreft het platform "Mentale kracht 040" en dit is een voor iedereen toegankelijke site. Mentale kracht 040 is een gratis platform wat als handreiking dient vanuit de GGzE



Cranendonck



gemeente

HEEZE-LEENDE



GEMEENTE
VALKENSWAARD

Ggz-appwijzer is een wegwijzer op het gebied van mentale gezondheid met ook gratis trainingen. Annet van Straaten vraagt zich af in hoeverre dit dan ook echt “gratis” is. Eric geeft aan dat de trainingen ook toegankelijk zijn voor personen die geen client zijn van de GGzE.

Er zijn diverse mooie ontwikkelingen genoemd, gezien de tijd zou de A2 graag een apart leveranciersgesprek in plannen met de GGzE om deze ontwikkelingen nader te bespreken.

- Henny vraagt wat de koppeling is met “Well shop” en “Mentale kracht 040”? Eric geeft aan dat de trainingen van de well shop zijn gekoppeld aan de gratis trainingen aan de achterkant van 040.
- Jeroen van Heel, we hebben ook geconstateerd dat mensen niet over een device beschikken om toegang te krijgen. We hebben nu een project dat er 100 I pads beschikbaar zijn voor deze specifieke doelgroep.

6. Jaarafsluiting 2020

De reden waarom we dit op de agenda hebben gezet. Is omdat er aanbieders vragen hebben gesteld over het de inzet van (niet) of alternatieve geleverde zorg in 2020. Dit is al eens ter sprake gekomen in een schrijven in april 2020 vanuit de A2 gemeenten richting de aanbieders. Echter ter verduidelijk zal er een bericht worden geplaatst op Negometrix rondom de (niet) of alternatieve geleverde zorg in 2020 en het feit dat het o.b.v. van de huidige overeenkomst niet noodzakelijk is om een addendum hier voor op te stellen.

7. Doorkijk naar FOT 17 juni 2021

Henny geeft het volgende aan:

Op de agenda komt concept addendum 2021. Toelichting: We zijn aan het kijken naar op te nemen onderwerpen voor het addendum. Graag ontvangen we input van aanbieders. Eva geeft aan dat een digitaal akkoord zorgplan evaluaties (Dit is een werkwijze die in andere regio's akkoord is bevonden). Of dit meegenomen kan worden.

We kennen op dit moment 1 product voor begeleiding groep. Wat we nu zien is dat er zich nu partijen melden die zich aanmelden voor begeleiding groep, terwijl het opschalen wellicht een probleem is. We willen gaan kijken of we het product anders moeten gaan door ontwikkelen. Gaan we bijvoorbeeld 2 smaken aanbieden of gaan we zwaardere eisen stellen aan de huidige vorm.

Conny, vraagt naar een stukje verduidelijking. Henny geeft aan dat dit op dit moment een hersenspinsel is, maar dit graag verder wil gaan verduidelijken in het volgende overleg.

Annet, is dit een exercitie vanuit Heeze-Leende?. Henny: Nee, dit is A2 brede inzet.

Henny vraagt over er vanuit de aanbieders nog punten voor de volgende overlegtafel? Voor nu niet. Deze mogen ook nog ingediend worden na de vergadering.



gemeente
HEEZE-LEENDE



8. Rondvraag + afsluiting

Rondvraag:

Jeroen van Heel heeft geen vraag, maar wel een opmerking. Hij merkt dat hij de afgelopen keren problemen heeft met het opnemen van de toegestuurde link. Verzoek is of het overleg niet middels een Teams/Outlook verzoek kan worden ingepland. Michael Scharff geeft aan de komende keer een "normaal" verzoek te versturen via Teams/Outlook.

Afsluiting:

Henny, sluit de vergadering en dankt de deelnemers voor hun inbreng en aanwezigheid.
We treffen elkaar op 17 juni 2021.