

Samen sterk in inkoop

Sociaal jaarverslag 2020





Inhoudsopgave

2020 in vogelvlucht	3
De ideale ambulance	7
Een kwaliteitsslag onder de oppervlakte	9
Dromen, durven, doen	11
Samenwerken in de geest van de Omgevingswet	13
De aanbieder als partner	15
Kennis delen is winst pakken	17
Het effect van iedere keer efficiënter	19
Een dorpshuis, voor én door het dorp	21
2020 in cijfers	23

Samen sterk

2020 in vogelvlucht

Het jaar 2020 mag dan de boeken ingaan als coronajaar, terugblikkend overheerst bij burgemeester en bestuursvoorzitter de heer Frank van der Meijden en directeur de heer Dr. Marcel Stuijts het gevoel van trots. Vanwege de positieve mentaliteit die dit roerige jaar binnen Bizob boven kwam drijven. Die maakte dat voor vijfendertig gemeenten en publieke instellingen alle processen rond inkoop en contractmanagement 'gewoon' doorliepen. Hierbij stond Bizob naast haar opdrachtgevers, leveranciers en partners. Want juist wanneer het stormt, maakt kennis delen sterker en geeft samen optrekken vertrouwen voor de toekomst.

Diep respect

Als organisatie met werkgebied Oost-Brabant bevond Bizob zich vanaf dag één in het hart van de coronacrisis. Om ervoor te zorgen dat zowel de aangesloten organisaties als betrokken inschrijvers zo min mogelijk schade op zouden lopen, ondernam Bizob diverse acties. Daarbij benadrukken beide bestuurders de inzet van de 'Bizob-familie'. De heer Van der Meijden: "Ik heb een diep respect voor de wijze waarop onze mensen met loyaliteit, flexibiliteit en creativiteit hun schouders onder het werk hebben gezet."

Het nieuwe werken

De omslag naar de nieuwe thuiswerksituatie verliep vlot, zo liep het werk vanaf dag één door. De heer Stuijts: "Mooi was dat mensen zelf met voorstellen kwamen om flexibel te werken. Zodat ze er bijvoorbeeld 's middags konden zijn voor hun kinderen." De heer Van der Meijden: "Als we straks terug kunnen naar het 'oude' normaal, willen we die flexibiliteit behouden. Al blijven we voor de binding met onze leden op locatie werken. Hierin gaan we met elkaar op zoek naar een nieuwe balans."

Proactieve ondersteuning

Alle coronamaatregelen zorgden bij de aanbestedende diensten en inschrijvers voor veel vragen. Daarom richtte Bizob de Taskforce Corona op. Dit centrale meldpunt bracht vragen en knelpunten rond aanbestedingen in beeld en ondernam hier gericht actie op. De heer Stuijts: "Vooral binnen de openbare ruimte en het sociaal domein leefde onduidelijkheid. Neem het leerlingenvervoer dat stil kwam te liggen en de gevolgen hiervan voor vergoedingen. Door vraagstukken centraal op te pakken, fungeerde Bizob als brug tussen de VNG en de Bizob-gemeenten."



"De focus in 2020 lag bij onze leden. Wij zijn er voor hen, denken in hun belang en als het erom spant, dan staan we er."

Frank van der Meijden, bestuursvoorzitter Bizob (links op de foto)



“In dit roerige jaar heeft Bizob, door vraagstukken centraal op te pakken, als brug tussen partijen gefungeerd.”

Dr. Marcel Stuijts, directeur Bizob *(links op de foto)*

Specialistische teams

Omdat complexe materie extra expertise verdient, richtte Bizob dit jaar twee specialistische teams op: een ICT-team en een Accountancy-team. De heer Stuijts: “Wij zien gemeenten steeds meer een regisseursrol nemen. Hierdoor krijgen onze inkopers naast procesinhoudelijke ook vaker vakinhoudelijke vragen. Om gemeenten hierin te kunnen adviseren, zijn we gestart met kennisteams. Deze willen we in de toekomst uitbreiden.”

Verder bouwen vanuit vertrouwen

Het partnership met Bouwend Nederland werd begin 2020 bekrachtigd met het ondertekenen van een intentieverklaring. Hierna bleven beide partijen elkaar actief opzoeken. Met het selecteren van aannemers en aanstellen van ambassadeurs bij gemeenten zijn de voorbereidingen getroffen om in 2021 op aanbestedingsvlak de kloof tussen overheid en bouw verder te dichten.

Een mix van talenten

Als kenniscentrum investeert Bizob in een mix van specialisme, ervaring en talent. De heer Stuijts: “Onlangs hebben we een ervaren kracht uit de wegenbouw aangenomen. Hiermee hebben we iemand in huis gehaald die precies weet hoe een aannemer denkt. Hij kijkt met andere ogen naar een aanbesteding en neemt ons hierin mee. Andersom leert deze deskundige bij Bizob zijn kennis vertalen naar algemeen toepasbare modellen. Zo versterken we elkaar vanuit onze eigen expertise.”

Van der Meijden: “Ook biedt Bizob medewerkers gelegenheid zichzelf verder te ontwikkelen door middel van een studie. Voorwaarde is dat de opgedane kennis kan worden teruggebracht in de praktijk. Zo promoveerde Marcel vorig jaar op structurele inkoop samenwerking vanuit een economisch perspectief, onze business als Bizob. Zijn bevindingen zijn opgenomen in een podcast en boek. Dit is een mooi voorbeeld van kennis toepassen én delen.”

Sterker uit de crisis

De coronacrisis bracht nieuwe inkoopinzichten met zich mee. Bizob bundelde deze in de strategische visie ‘Sterker uit de Crisis’. De heer Stuijts legt uit: “Een van de leerpunten is, dat meer inzicht in en grip op de leveranciersketen risico’s helpt verkleinen. Grip creëren we door regionaal in te kopen én door voorwaarden te stellen aan leveranciers op het gebied van maatschappelijk verantwoord inkopen. Waar het voorheen niet uitmaakte waar producten vandaan kwamen, zien we nu een kentering. Regionaal inkopen voorkomt dat projecten vertraging oplopen, omdat producten vastzitten aan de andere kant van de wereld.” De heer Van der Meijden: “Deze visie is ontstaan vanuit het principe dat inkoop een volgend proces is. Wel anticiperen wij hiermee op de huidige ontwikkelingen.”

Kennispartner met netwerkfunctie

Het verbinden van partijen door middel van kennisuitwisseling, gebeurde dit jaar vaker digitaal. De heer Stuijts: “In opdracht van expertisecentrum PIANOo en het ministerie van Binnenlandse Zaken verzorgde Bizob een webinar over inschrijven in het sociaal domein. Ook is Bizob gevraagd om plaats te nemen in een stakeholdersgroep rond de implementatie van Beter Aanbesteden.” De heer Van der Meijden: “We lopen in onze inkoopgedachte en -processen voorop. Hierdoor ontwikkelt Bizob zich op landelijk en Europees niveau steeds meer tot een vaste gesprekspartner en krijgt het als kennisinstituut de erkenning die het verdient.”

Standaard evalueren

Sinds dit jaar sluit Bizob iedere aanbesteding af met een evaluatie onder inschrijvers, een van de actiepunten uit Beter Aanbesteden. De heer Stuijts: “De winst die dit oplevert is tweeledig: het biedt aanbieders de mogelijkheid leermomenten uit de aanbesteding mee te nemen naar een volgende tender. Daarnaast helpt het ons de uitvraag helderder stellen.” “Deelnemers steken veel tijd en moeite in hun inschrijving. Door afvallers uit te leggen waarom zij het niet zijn geworden, doen wij recht aan hun inspanningen. En je investeert met elkaar in een mogelijke toekomstige samenwerking. Het is mooi om te zien dat dit initiatief landelijk wordt overgenomen,” aldus de heer Van der Meijden.

Vertrouwen in de toekomst

Met nieuwe ervaringen en lessons learned op zak, zet Bizob koers richting de toekomst. De heer van der Meijden: “Onze mensen zijn onze kracht. De wijze waarop we dit jaar hebben gehandeld, geeft ons het vertrouwen dat we sterker uit deze periode gaan komen. Verder focussen we ons op onze rol: het ondersteunen van gemeenten en publieke instellingen. Wij zijn er voor hen, denken in hun belang vooruit en als het erom spant, dan staan we er.”



“De grootste uitdaging was het trechteren van alle wensen tot een aanbesteding die de beste ambulance voor iedere gebruiker opleverde. Samen wisten we de juiste partner aan ons te binden en tot een mooi resultaat te komen.”

Ruud van Driel, teammanager bedrijfsondersteuning ambulancezorg GGD Brabant-Zuidoost
(Links op de foto, in digitaal overleg met Frans van Kempen)

Eens in de zes jaar vervangt GGD Brabant-Zuidoost haar rijdende ambulances door nieuwe modellen. Dit jaar was het opnieuw zover. Omdat het hier een miljoeneninvestering betrof die bovendien Europees aanbesteed moest worden, schakelde de gemeentelijke gezondheidsdienst uit Brabant de hulp in van inkooppartner Bizob. Met concerninkoper Frans van Kempen ging Ruud van Driel, teammanager bedrijfsondersteuning ambulancezorg, de aanbestedingsuitdaging aan.

Alles bij elkaar ging het om 29 ambulances. Een flink aantal. Bovendien moest iedere ambulance voldoen aan een lijst van eisen en wensen. “Het betrof hier een gevoelige aanbesteding”, legt Ruud uit. “Omdat iedere gebruiker, chauffeur of verpleegkundige, een eigen visie heeft op wat werkt en wat niet. Ons ambulancepersoneel bestaat in totaal uit honderdzeventig medewerkers, dat zijn een heleboel meningen.” Om deze allemaal een stem te geven, werd er een gevarieerd inkoopteam geformeerd. Frans: “Met een team van negen mensen, van chauffeurs en verpleegkundigen tot wagenparkbeheerder, sparden we over de functionele specificaties. Zo kwamen we samen tot de ideale ambulance.”

Live presentaties van aanbieders

Om een helder beeld te krijgen bij de nieuwste ontwikkelingen en technologieën, besloot GGD Brabant-Zuidoost een aantal aanbieders uit te nodigen. Ruud: “Op basis van deze presentaties wisten we beter te trechteren waar de nieuwe ambulances aan moesten voldoen. Daarnaast hielp het ons de neuzen dezelfde kant op te krijgen.”

Mooi maatwerk

Die neuzen dezelfde kant op krijgen was, naast een aantal hersenkrakers, zoals de plaatsing van een tweede koelkast en het opbergen van de vacuümmatras, misschien wel de grootste uitdaging.

De ideale ambulance

Ruud: “Ik denk dat we heel tevreden mogen zijn met het eindresultaat. We hebben een aantal mooie verbeteringen weten door te voeren, zoals de positie van de verpleegkundigestoel. Dankzij een herindeling van de ambulance zit de verpleegkundige nu dichterbij de patiënt.” Frans vult aan: “Het ging hier om een Europese aanbesteding waar zowel Duitse, Spaanse als Nederlandse aanbieders op reageerden. Uiteindelijk hebben de juiste keuzes en een uitstekende samenwerking geleid tot een maatwerkproduct.”

Korte lijntjes

GGD Brabant-Zuidoost en Bizob trokken samen op. En met resultaat. Ruud: “Ondanks onze ervaring in het schrijven van aanbestedingen, schakelden we bewust hulp in. Frans fluisterde ons regelmatig tips in, zodat we niet te veel toeschreven naar een bepaalde partij. Er moest voldoende ruimte open worden gelaten om te reageren. We leunden wat dat betreft echt op Bizob. Verder werkten de korte lijntjes met Frans prettig en wist hij met zijn kennis voor ons het verschil te maken, ook binnen deze specifieke materie.”

Van het verwerken van een paspoortaanvraag tot het ophalen van gegevens uit het kadaster: een soepele gegevensuitwisseling is voor bijna iedere gemeentelijke afdeling een basisvoorwaarde om te kunnen functioneren. Dienst Dommelvallei beheert en onderhoudt voor de gemeenten Geldrop-Mierlo, Nuenen en Son en Breugel het complexe IT-netwerk dat hieronder ligt. Dit was toe aan optimalisatie. Aan het woord zijn informatieadviseur Henk Winnen van Dienst Dommelvallei en Sandra Kluytmans van het specialistische Bizob ICT-Team over de aanbesteding van een onzichtbare, maar omvangrijke operatie.

Aanleiding voor het project Vernieuwing Gegevensuitwisseling van Dienst Dommelvallei was een onderzoek naar het gegevensknooppunt. Henk: "Ons systeem was uitgegroeid tot een complex netwerk van software-producten van verschillende leveranciers. Het was niet langer beheerbaar. Dus wilden we naar één uniforme oplossing, met één leverancier."

Een kwaliteitsslag onder de oppervlakte

Uitgebreide verkenning

Om de kans op passende inschrijvingen te vergroten, koos het inkoopteam voor een grondige marktverkenning. Henk: "Om te toetsen of de markt kon bieden wat wij zochten, spraken we met alle grote spelers. Daarbij keken we ook of partijen in de toekomst wilden participeren in de ontwikkelrichting die wij voor ogen hadden. De inzet was immers een langdurig partnership." Sandra: "Verder was zekerheid op het gebied van continuïteit belangrijk. Wanneer een leverancier werkt met onderaannemers en er ontstaan problemen in die keten, mag dit geen gevolgen hebben voor de dagelijkse bedrijfsvoering van de drie Dommelvallei gemeenten. In de gunningscriteria was continuïteit dan ook een van de thema's."

Openhartoperatie

Met winnaar PinkRocade Local Government is het Dienst Dommelvallei inmiddels gelukt achttien losse systemen terug te brengen naar één. Het aantal koppelingen werd teruggebracht van tachtig naar een twintigtal en de gegevensbeveiliging is vernieuwd, inclusief monitoring en logging van gebruikers. Henk: "Als je een medische vergelijking maakt, viel deze overgang naar de nieuwe infrastructuur in de categorie 'openhartoperatie': een ingrijpende operatie, waarbij veel mis kan gaan. Dit leverde vooraf best wat hoofdbrekens op, maar dat was tegelijkertijd de uitdaging." Sandra: "De voorbereiding bevatte inderdaad pittige inhoudelijke discussies, maar deze werden altijd met respect voor elkaar en voor elkaars expertise gevoerd."

Geruisloos geslaagd

Met de succesvolle overgang beschikt Dienst Dommelvallei nu over een toekomstbestendige voorziening voor gegevensuitwisseling. Henk: "Beheerstechnisch heeft het systeem een enorme kwaliteitsboost gekregen. Nu kunnen we incidenten voor zijn. Het mooie is dat, ondanks de omvang en complexiteit van dit project, de dagelijkse bedrijfsvoering al die tijd gewoon door heeft gelopen. Hier heeft het contract als uitkomst van de aanbesteding aan bijgedragen. Deze heldere basis maakte het mogelijk om samen met de leverancier te zorgen voor een geruisloze implementatie."



"Bizob was voor ons dé sparringpartner om in deze complexe aanbesteding tot een technisch en juridisch sterke uitvraag te komen. Juist de discussies op de momenten dat die twee perspectieven elkaar leken te bijten, maakten dit traject zo waardevol."

Henk Winnen, informatieadviseur Dienst Dommelvallei (rechts op de foto)

“Waderlo was een sprong in het diepe voor ons als gemeente. Het project zelf en het proces ernaartoe waren vernieuwend. Elkaar scherp houden, leidde tot de heldere uitvraag die Waalre een iconisch gebouw gaat opleveren.”

Frank van Noort, projectleider en beleidsmedewerker bij de gemeente Waalre *(links op de foto)*



Waderlo in Waalre is een ambitieus woonproject waar een spannende aanbesteding aan voorafging. Hoe een gedurfd plan werd omgezet in een laagdrempelige aanbesteding met een verrassende én passende uitkomst vertellen Frank van Noort, projectleider en beleidsmedewerker bij de gemeente Waalre en Rob van de Put, concerninkoper bij Bizob.

Op één van de mooiste plekken van Waalre Noord – op een steenworp van en met blijvend zicht op Waterplas de Meeris – komt het bijzondere woongebouw Waderlo. Dit architectonische hoogstandje, gemaakt van duurzame materialen, wordt in co-creatie met toekomstige bewoners en omwonenden gebouwd. Frank: “Deze fantastische plek verdient een iconisch gebouw. We wilden geen standaardproduct en volgden daarom ook niet de standaardprocedure.”

Innovatief project en proces

“De gemeente Waalre wilde een spraakmakend woongebouw van maximaal vijf appartementen. Maar er lag nog geen ontwerp op tafel”, geeft Rob aan. “Het wegzetten van de aanbesteding was dan ook een uitdaging, omdat aanbidders werd gevraagd een plan van aanpak in te dienen waarin ze aantoonden hoe ze dit ontwerpproces wilden invullen.” Frank: “Waalre daagde met deze aanbesteding de markt uit om met een innovatief idee te komen. Dit leidde tot een bijzonder project en een minstens zo vernieuwend proces ernaartoe. Een proces waar we als gemeente ontzettend veel van hebben geleerd en dat we ook bij toekomstige woonprojecten toe willen passen.”

Heldere uitvraag

Om zoveel mogelijk partijen de kans tot inschrijven te bieden, koos de gemeente voor een nationaal openbare procedure waarbij geen geschiktheidseisen werden gesteld. Een spannende zet, want na publicatie bleek het aantal geïnteresseerden wel erg groot (45). Uiteindelijk ontving de gemeente zes inschrijvingen. “Een mooi aantal”, aldus Frank. “Met hulp van Bizob schreven we de aanbesteding zo scherp mogelijk uit. Hier gingen de nodige discussies aan vooraf, maar zonder wrijving geen glans. Rob’s kritische vragen en zijn toetsende rol, hielpen ons tot een heldere uitvraag te komen.”

Dromen, durven, doen

Winnende Waalrenaar

De winnende aanbieder past treffend bij dit vooruitstrevende woonproject. Het gaat hier om een inwoner van Waalre met enkele projecten op persoonlijke titel, die met een doordacht en ambitieus plan de aanbesteding won. Frank: “We hebben er alle vertrouwen in dat de gemeente straks een prachtige woontoren heeft, waar heel Waalre van geniet.”

Samenwerken in de geest van de Omgevingswet

Wat begon als een 'rondje langs de velden' om het animo te peilen voor een gezamenlijke aanbesteding van software voor Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving (VTH), groeide uit tot een nieuwe manier van informatie delen tussen 23 organisaties in Zuidoost-Brabant. ODZOB project-leider Huub Verhagen en Bizob concerninkoper Jochem Berns vertellen over samenwerken in de geest van de Omgevingswet.

De Omgevingsdienst Zuidoost-Brabant (ODZOB) was toe aan een aanbesteding voor haar VTH software. Er werd besloten te peilen of meer organisaties in de regio mee wilden doen. Huub: "Wij wilden onze software het liefst samen met anderen inrichten op de Omgevingswet die per 1 januari 2021 in zou gaan. Vanuit financieel oogpunt en vanwege de filosofie achter deze wet: samenwerken." Jochem: "Door in de aanbesteding verschillende afnamevarianten op te nemen, kregen we meer dan 20 gemeenten en een veiligheidsregio aan boord."

Best practices en persona's

In de aanbesteding van het nieuwe systeem voor deze gevarieerde groep deelnemers, liet het inkoopteam zich voor de procedurele vormgeving inspireren door andere best practices. Jochem: "Daarnaast bekeken inhoudelijke werkgroepen aan de hand van persona's wat gebruikers in verschillende functies met de software moesten kunnen." Huub: "We wilden een systeem voor en door gebruikers. Dus hebben we naast de softwarearchitecten van de gemeenten ook de vergunningverleners en de mensen in het veld erbij betrokken. Dankzij deze co-creatie klappen zij hun laptop in het veld straks net zo makkelijk open als op kantoor."

Dubbele pech

De aanbesteding verliep voortvarend, tot corona roet in het eten gooide. Hierdoor vond de gunning op afstand plaats. Daar bovenop volgde het nieuws dat de Omgevingswet met één jaar werd uitgesteld. Jochem: "Dit scenario hadden we in de inkoopstrategie vooraf ondervangen, door aanbestedende partijen de mogelijkheid te geven om zich bij uitstel terug te trekken. Tekenend is dat slechts één gemeente hier gebruik van heeft gemaakt."

Pionieren

Op dit moment implementeert winnaar Genetics de nieuwe software. Daarmee zijn de ODZOB en haar samenwerkingspartners vanaf 1 mei als eersten in Nederland Omgevingswet-proof. Huub: "Door het uitstel nemen we het nieuwe systeem niet meteen in gebruik. Toch is het, zelfs als de Omgevingswet vervalt, voor ons niet de vraag óf maar wannéér we op deze wijze gaan samenwerken. Omdat we durfden te pionieren, delen we straks veilig en eenvoudig veel meer informatie met elkaar. En zien we, als er bijvoorbeeld ergens brand is, met één druk op de knop of er gevaarlijke installaties staan die eerst moeten worden geblust. Dat is zo waardevol, en staat los van een wet."

"In de aanbesteding is bewust ruimte voor creativiteit gelaten. Dit leverde een leverancier op die met ons wilde pionieren. Terugkijkend zijn we heel trots op het resultaat. Wat mij betreft vormt dit project een vliegwiel voor andere samenwerkingen."

Huub Verhagen, projectleider van de gemeente Veldhoven, gedetacheerd bij ODZOB (links op de foto)





“Als gemeente deinzen wij niet terug voor een uitdaging zoals het starten van een pilot Wmo Begeleiding. Gelukkig was Bizob bereid om samen de kar te trekken. Daarin hebben we elkaar gevonden en versterkt. We hebben alle vertrouwen in een verhelderend eindresultaat.”

Niels van Raaij, business controller sociaal domein gemeente Geldrop-Mierlo (rechts op de foto)

De aanbieder als partner

Hoe kom je als gemeente tot de beste inkoop op het gebied van Wmo Begeleiding? Door inkoopkrachten te bundelen en zorgaanbieders al vroeg bij het inkoopproces te betrekken. Dit levert een optimale uitvraag op én houdt goede zorgaanbieders de hele procedure aan boord. Niels van Raaij, business controller sociaal domein bij de gemeente Geldrop-Mierlo en Thea Eikelhof, concerninkoper bij Bizob, vertellen over samen optrekken en het betrekken van de markt.

Elf gemeenten, waaronder Geldrop-Mierlo, maken zich op voor een groot gezamenlijk traject in 2022: de inkoop van Wmo Begeleiding. “Het vraagstuk hierbij luidt: hoe laten we de Beschermd Wonen-producten goed aansluiten op de lokale Wmo-producten, zodat het op- en afschalen van ondersteuning past bij de vraag van de inwoner”, vertelt Niels. “Door samen op te trekken, creëren we een duidelijk verhaal richting de aanbieders en kunnen zij een passend aanbod neerleggen.”

Werkgroepen

Om slagvaardig te kunnen werken, wordt het inkoopteam versterkt door de werkgroep tarieven en de werkgroep producten. Thea: “Iedere werkgroep heeft daarnaast een extra taak: het betrekken van de collega’s van de gemeentelijke toegang, het informeren van de cliëntenadviesraden en de marktconsultatie.”

De markt betrekken

Een reden om de markt in een vroeg stadium te betrekken, is voorkomen dat goede aanbieders afvallen omdat zij per ongeluk een fout maken bij de inschrijving. Een creatieve wijze van deskundigheidsbevordering bood hier uitkomst. Thea: “Speciaal voor aanbieders hebben we het webinar ‘Wmo Begeleiding’ georganiseerd, over inschrijven in het sociaal domein. Dit webinar werd door meer dan honderd aanbieders gevolgd en we ontvingen hier veel positieve feedback op.”

Pilot

Een inkoop van dergelijke grootte vereist een zorgvuldige aanpak. Daarom starten de gemeente Geldrop-Mierlo en Bizob een pilot Wmo Begeleiding. “Dat wat we hebben bedacht, willen we eerst toetsen binnen onze eigen gemeente”, vertelt Niels. Thea: “Onlangs vroegen we een aantal aanbieders om met ons mee te denken en door te ontwikkelen. Zij kwamen met goede, kritische vragen waarmee wij verder kunnen.”

Partnership

Niels en Thea zien de aanbieders vooral als partners. Niels: “We hebben een gezamenlijke opgave: kwalitatief goede ondersteuning bieden aan alle inwoners van onze gemeenten die dat nodig hebben.” Thea vult aan: “Iedere zorgaanbieder moet de kans krijgen om deel te nemen aan deze inkoop. Aangezien de tarieven vastliggen, is het een mooie kans voor aanbieders om zich te onderscheiden op kwaliteitsniveau. En dat komt de zorg alleen maar ten goede.”

Kennis delen is winst pakken

Dat je elkaar versterkt wanneer je twee bijzondere expertises bundelt, blijkt wel uit de samenwerking tussen MijnGemeenteDichtbij en Bizob. Mark van der Aa, Beheer buitendienst bij MijnGemeenteDichtbij, wist concerninkoper Tim Boemaars van Bizob te overtuigen van een andere insteek voor de aanbesteding van wegzout. Dit leidde voor zeven gemeenten de komende vier jaar tot de scherpe deal: niet strooien, is niet afnemen.

In de jaarlijkse voorbereiding op de winter besloten zeven gemeenten met Bizob op te trekken in een Europese aanbesteding voor de inkoop van wegzout. "Waar de wegzoutmarkt lange tijd een afnameverplichting van vijftig procent kende, gaven drie gemeenten aan bij een zachte winter dit keer geen verplichte afname te willen", vertelt Tim. Mark: "De afgelopen jaren is de wegzoutmarkt ruimer geworden, dit is positief voor inkopende partijen. MijnGemeenteDichtbij wist hierdoor eerder al een contract te sluiten met een afnameverplichting van nul procent. Dit wilden we nu weer."

Gewaagde aanbesteding

Het bundelen van twee expertises leverde hier een gewaagde aanbesteding op. Tim: "Mijn kennis van de markt hielp ons bij het schrijven van een scherpe aanbesteding." Mark: "We hebben al vaker met Bizob samengewerkt en vinden het prettig dat Bizob het juridische en administratieve aspect van de aanbesteding voor haar rekening neemt. Bizob luistert goed naar wat we willen en vertaalt dit naar de juiste vraag."

Dubbele high score

Die scherpe aanbesteding omvatte twee kwaliteitscriteria. Eén: het verplichte afnamepercentage (tussen de nul en de vijftig procent) en twee: de garantie van extra zout bij een strenge winter. Tim: "In totaal reageerden vier aanbieders op de aanbesteding waarvan één partij een afnameverplichting van nul procent en een garantiestelling van honderd procent hanteerde."

Massa is kassa

Al met al een zeer succesvolle aanbesteding. Zeven gemeenten besparen dankzij dit gezamenlijke optrekken een mooi bedrag op wegzout, terwijl vier gemeenten rekenden op een afnameverplichting van minimaal vijftig procent bij zachte winters. Tim: "Massa is kassa. Als grotere speler op de markt sta je nu eenmaal steviger."

De kracht van samen optrekken

Naast het uitzetten van de aanbesteding verzorgt Bizob ook het contractmanagement rondom het wegzout. Tim: "Er is gekozen voor een lichte variant. Gemeenten onderhouden in zo'n geval zelf het contact met hun leveranciers en wij komen in beeld wanneer afspraken niet worden nageleefd. Ook dan is het prettig om als pact op te trekken." Mark: "Door gezamenlijk een contract aan te gaan, kun je in de toekomst nog meer kennis met elkaar delen. Daar worden we allemaal beter van."



"Onze positieve ervaringen met de markt en de inkoopdeskundigheid van Bizob, maakten dat we de markt konden uitdagen. Zo realiseerden we met elkaar een groot voordeel voor zeven gemeenten."

Mark van der Aa, Beheer buitendienst MijnGemeenteDichtbij *(rechts op de foto)*



“Bizob ontzorgt ons als centraal punt en bewaakt de communicatie richting zorgaanbieders. Ook ondersteunt Bizob de zorgaanbieders én zet zij haar kennis in ter verbetering van de landelijke werkwijze in het toetsen van rechtmatigheid.”

Corienne Boterenbrood, concern controller bij de gemeente Best (rechts op de foto)

Ruim 700 zorgaanbieders moeten bij de 21 gemeenten die Zuidoost-Brabant telt, jaarlijks voor 1 maart hun financiële productieverantwoording hebben ingediend. Het soepel laten verlopen van deze omvangrijke toets op rechtmatigheid, is waar Bizob zich met een vaste werkgroep voor inzet. Concern controller bij de gemeente Best Corienne Boterenbrood en contractbeheerder Mieke Gevers vertellen hoe gemeenten, zorgaanbieders en Bizob samen dit proces ieder jaar nóg wat verder stroomlijnen.

Veel gemeenten speelden, nadat zij in 2015 zelf verantwoordelijk werden voor de uitvoering van de Jeugdwet en Wmo, met dezelfde vraagstukken op het gebied van rechtmatigheid. Corienne: “We besloten met 21 gemeenten en Bizob een werkgroep op te richten om het verantwoordingsproces voor alle 700 zorgaanbieders zo helder mogelijk te maken.” Mieke: “Met de werkgroep waarin alle gemeenten vertegenwoordigd zijn, kijken we met name in de communicatie richting zorgaanbieders, waar een uniforme aanpak mogelijk is.”

Bizob als centraal punt

In het aanleverproces fungeert Bizob als centraal punt voor gemeenten en zorgaanbieders. Corienne: “Bizob benadert alle zorgaanbieders over het aanleveren van hun productieverantwoording. Zij leveren deze aan bij Bizob en kunnen daar tevens terecht met vragen. Bizob checkt vervolgens voor ons of de ingeleverde documenten aan de minimale eisen voldoen en verspreidt deze daarna overzichtelijk en efficiënt per gemeente. Dit werkt ontzettend fijn.”

Vooruitkijken is voorkomen

De werkgroep richt zich op duidelijke en transparante communicatie, met name in het voortraject. Verbeterpunten uit het voorgaande jaar worden meegenomen om het proces te optimaliseren. Mieke: “Vorig jaar speelden er bij zorgaanbieders vragen over het verwerken van onderhanden werk. Toen hebben we een praktische toelichting geschreven, waardoor dit punt nu door zorgaanbieders beter wordt begrepen en ingevuld.”

Het effect van iedere keer efficiënter

Corienne: “Dit jaar hebben we natuurlijk nagedacht over het verwerken van corona-gerelateerde issues zoals meerwerk-kosten en niet geleverde zorg.”

Doorlopend samenspel

Naast de gemeenten, zijn ook de zorgaanbieders blij met deze aanpak. Mieke: “Sommige zijn in alle gemeenten vertegenwoordigd. Zij hoeven deze nu niet allemaal individueel te benaderen. Bovendien verzorgt Bizob ook het contractmanagement en -beheer voor de gemeenten. Dus geven zorgaanbieders ons feedback die daarvoor van belang is, dan pakken we die meteen mee. Zo werkt het verbeterproces door op meerdere vlakken.”

Teamwork

Ketenbureau I-Sociaal Domein publiceert jaarlijks de landelijke formats voor de financiële productieverantwoordingen. Voor deze partij is Bizob inmiddels een volwaardige gesprekspartner. Mieke: “Uiteindelijk gaan we allemaal voor een lastenverlichting tussen gemeenten en zorgaanbieders.” Corienne vult aan: “We hebben elkaar hierin nodig.”

Al meer dan tien jaar leeft in Son en Breugel de wens voor een cultureel dorpshuis. Na eerdere nieuwbouwplannen op de plek van de Sint-Petrus'-Bandenkerk, werd de insteek voor de aanbesteding van het ontwerp voor de nieuwe ontmoetingsplek toch hergebruik van het markante kerkgebouw. Wethouder Jan Boersma en projectleider Chris Spooren van Son en Breugel en inkoopmanager Eric Zwitterloot van Bizob vertellen hoe ontwerpers, inwoners, gebruikers en raadsleden samen kwamen tot een dorpshuis dat uitblinkt in design, duurzaamheid en draagvlak.

Het dorpshuis biedt straks onder andere onderdak aan de bibliotheek, het CMD, de harmonie, het theater en radio Son en Breugel. Uitgangspunten bij de aanbesteding waren het creëren van een breed draagvlak voor het ontwerp en duurzaam hergebruik van de kerk. Chris: "De uitdaging was om het programma van eisen, eerder gebaseerd op nieuwbouw, opnieuw toe te passen. Dit vroeg om multifunctionele ruimtes." Jan: "Voor een optimale inrichting hebben we gebruikers al in de voorfase gevraagd hun wensen te delen met de vijf inschrijvers."

Een dorpshuis, voor én door het dorp

Markt

Om inwoners bij de plannen voor het nieuwe dorpshuis te betrekken, werden de ontwerpen tentoongesteld op een markt. Dit bleek een schot in de roos. Chris: "Bezoekers konden kijken, vragen stellen en hun mening geven over de schetsen. Ondertussen liepen de raadsleden rond om feedback van bezoekers op te halen. Deze wogen zij mee in hun uiteindelijke ontwerpkeuze." Eric: "Het is belangrijk voor inwoners om inspraak te hebben in iets dat zo'n impact heeft op de uitstraling van hun dorpskern." Jan: "Ook de inschrijvers vonden de markt een leuke ervaring. Zij kregen een uniek inkijkje in de ideeën van collega's."

Duurzaam en energieneutraal

Passend bij de MVI-visie van Son en Breugel moesten de ontwerpen voldoen aan een hoog ambitieniveau op het gebied van duurzaamheid. Chris: "Om partijen uit te dagen met creatieve en innovatieve oplossingen te komen, ontving ieder ontwerpteam een rekenvergoeding. Dit leidde tot een energieneutraal ontwerp, waarbij materialen worden hergebruikt en zelfs de nieuwe materialen circulair zijn."

Bouwteam

In de fase volgend op het schetsontwerp, werd gekozen voor een Bouwteam-overeenkomst. Eric: "Hierbij trekken gemeente, gebruikers, aannemer en architect samen in één team op om tot een definitief ontwerp te komen." Chris vult aan: "Dit voorkomt een stuk afbreukrisico. Door naast elkaar te werken, houden partijen elkaar scherp op haalbaarheid."

Cultureel hart

Inmiddels zijn de sloopwerkzaamheden gestart. Het dorpshuis wordt naar verwachting begin 2022 opgeleverd. Jan: "We praten nu over stenen, maar uiteindelijk moet dit gebouw gaan leven door de mensen die er gebruik van maken. Dát is het doel: het creëren van een bruisende ontmoetingsplek."

"Bizob heeft ons geweldig door deze impactvolle aanbestedingsprocedure geleid. En al die tijd voelde Bizob als een onderdeel van onze eigen organisatie."

Jan Boersma, Wethouder gemeente Son en Breugel (links op de foto)



"Inkopen is een vak apart waarin de regels regelmatig veranderen. Dan is het goed om een partij naast je te hebben die de juiste stappen zet en ook de grotere juridische vraagstukken oppakt."

Chris Spooren, Projectleider gemeente Son en Breugel (midden op de foto)

2020 IN CIJFERS

bizob

Aanbesteden en COVID-19

We gingen van werken op locatie bij onze partners naar 50 'thuiswerkkantoren'.

Het aanbestedingsproces liep ondanks de coronamaatregelen gewoon door: slechts 1 van de 1456 aanbestedingen werd afgebroken.

De Taskforce Corona ontving 43 meerkosten aanvragen en schreef 10 adviesstukken voor gemeenten m.b.t. het lokaal toepassen van de landelijke regelingen.

AANBESTEDINGEN IN 2020

OPENBARE RUIMTE | SOCIAAL DOMEIN |
BEDRIJFSVOERING EN ICT

1456
lopende (onderhanden)
inkooptrajecten

416
afgesloten inkoopcontracten,
met een waarde van 208 mln.

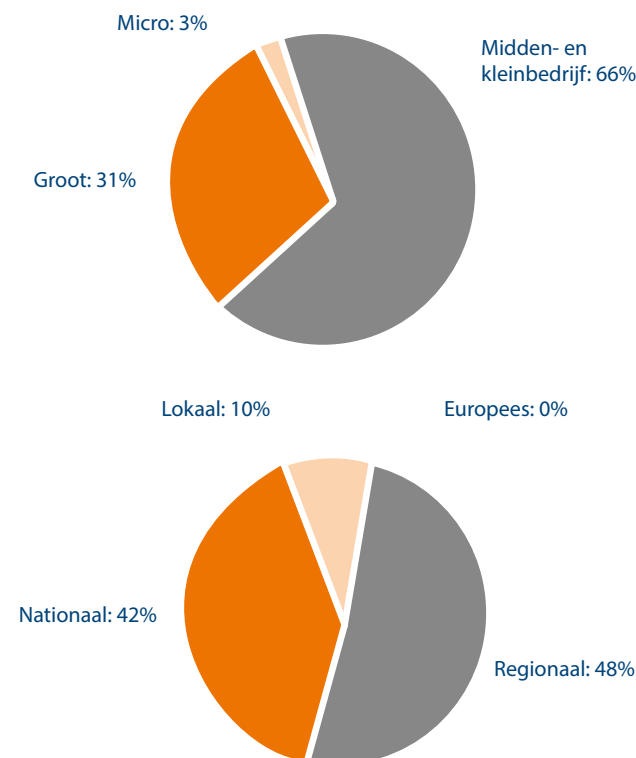
155
afgesloten gezamenlijke contracten
(26 collectieve inkooptrajecten
met een waarde van 75 mln.)

BESCHERMD WONEN | WMO |
BEGELEIDING 18+ | JEUDGZORG |
Huishoudelijke ondersteuning

1139

Onderhanden contracten
met een waarde van 191 mln.
(Bron: productieverantwoording 23-2-21: > 93%)

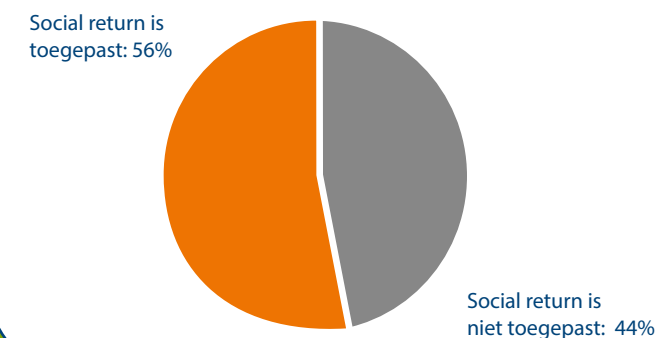
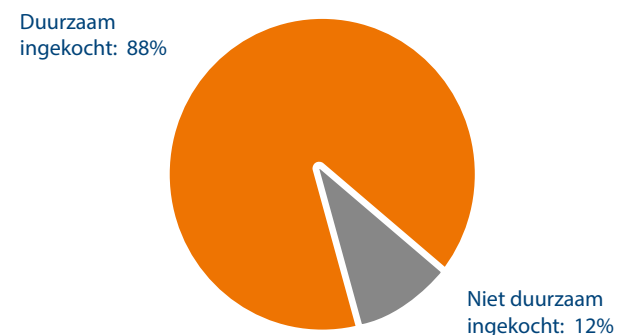
MKB EN REGIONAAL



In 2020 werd meer dan twee derde van de aanbestedingen die Bizob begeleidde, gegund aan het MKB en 58% aan lokale of regionale bedrijven.

MVI

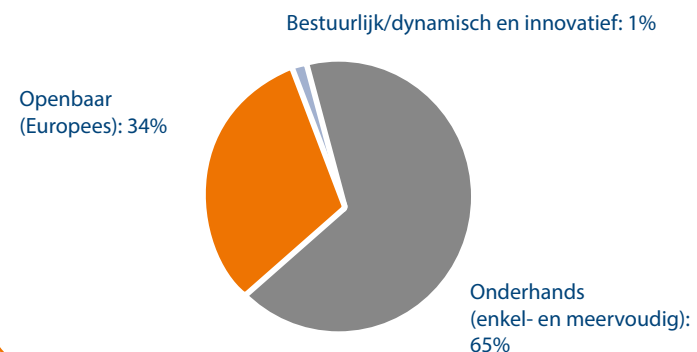
Publieke organisaties hebben op het gebied van duurzaamheid, milieu en sociale aspecten een voorbeeldfunctie. Samen met inwoners wordt er bewust gekeken naar de kwaliteit van het leefmilieu. In 2020 werd in 88% rekening gehouden met het milieu (o.a. circulaire inkoop, CO2 reductie, klimaat- of energieneutraal bouwen) en in ruim de helft van de aanbestedingen werd social return toegepast.



GUNNING



AANBESTEDINGSPROCEDURE



BIZOB PROFESSIONALS

50 medewerkers | 44,8 FTE



Concerninkopers



Contractmanagers en -beheerders



Commoditymanagers



Inkoopmanagers en directie



Stagiairs



Aanbestedingsjuristen



Managementsupport en communicatie



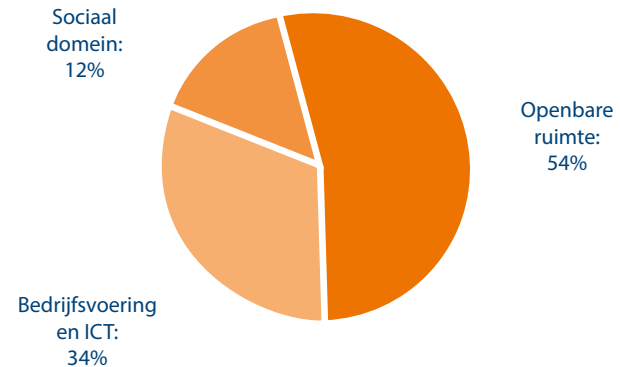
Flexkrachten



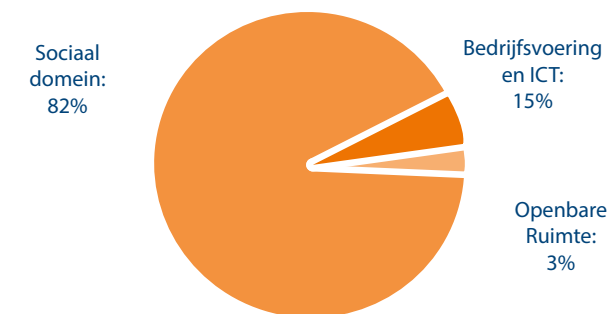
In 2020 volgden 6 Bizob medewerkers een opleiding, 39 volgden een training of bijscholing, 10 waren actief betrokken binnen een vakgroep of adviesraad en 28 lid van het NEVI kennisnetwerk. Zo blijven we up-to-date van de laatste ontwikkelingen op het gebied van inkoop, aanbestedingen, contractmanagement en – beheer en dragen we bij aan de verdere professionalisering van het inkoopvak!

VERDELING BIZOB INZET

BIZOB INZET INKOOPTRAJECTEN: TOTAAL = 5.566 DAGEN



BIZOB INZET CONTRACTMANAGEMENT, LEVERANCIERSMANAGEMENT EN CONTRACTBEHEER TOTAAL = 1.671 DAGEN



BIZOB PARTNERS

In 2020 was Bizob de partner voor inkoop en contractmanagement voor ruim 35 gemeenten en publieke organisaties in Oost-Brabant. In nauwe samenwerking regelde Bizob inkoop, aanbestedingen, contractmanagement en –beheer voor het sociaal domein, openbare ruimte, bedrijfsvoering en ICT.

Noordoost-Brabant was de meest duurzame regio.

NIEUWE PARTNERS
In 2020 zijn KempenPlus en MijnGemeenteDichtbij aangesloten bij Bizob. We zijn verheugd dat steeds meer organisaties in de regio ons weten te vinden!

Gemeente Uden had in 2020 de meeste afgeronde trajecten: 31

Gemeente Boxmeer had in 2020 de hoogste score in het toepassen van social return, namelijk 86% (gemiddeld 56%).

Regio BOV-Kempen gunde de meeste aanbestedingen aan het midden- en kleinbedrijf.

Gemeente Sint Anthonis en gemeente Reusel-De Mierden namen het vaakst deel aan collectieve inkooptrajecten.

Oost-Brabant



Bezoekadres
Deken Frankenstraat 3
5688 AK Oirschot

Postadres
Postbus 215
5688 ZL Oirschot

Telefoon
0499-583451

E-mail
info@bizob.nl

Website
www.bizob.nl



Uw partner voor inkoop en contractmanagement