



gemeente  
**HEEZE-LEENDE**



Notulen fysieke overlegtafel A2 Gemeenten WMO Begeleiding 18+

17-09-2021

Aanwezig:

Naam	Organisatie
Conny Spierings	Valkenhof
Michelle Verstegen	Land van Horne
Eva Walraven	SZZ
Brechtje Schols	St. Anna Zorggroep
Chantal Malik- Van der Linden	Lunet Zorg
Jeroen van Heel	GGzE
Ellen Kirstein	Face to Face Thuisbegeleiding
Ilse Martin	Zorgcoöperatie Brabant
Leelah van IJzeren	Zuidzorg Thuis Coaching
Guido van den Berg	Gemeente Valkenswaard
Henny Kerkhof	Gemeente Heeze-Leende
Francis Bevers	Gemeente Cranendonck
Niels Jansen	Bizob

Afwezig:	
Eelco Riet	Gemeente Valkenswaard
Michael Scharff	Bizob
Annet van Straaten	Zuidzorg thuis coaching
Esmee Roost-Beelen	Face to Face Begeleiding

## 1. Opening

Henny opent de vergadering. Henny bespreekt of het fijn is om elkaar ook weer fysiek te treffen. Het liefst de volgende keer al.

Vorstelrondje:

Leelah van IJzeren (Zuidzorg Thuis Coaching) vervangt Annet van Straaten

Ellen Kirstein vervangt Esmee Roost-Beelen

Guido en Francis zijn beiden redelijk nieuw in hun functies. Guido vervangt Eelco die door ziekte afwezig is, Francis is sinds maart dit jaar werkzaam bij de gemeente Cranendonck en heeft begeleiding 18+ (deze overeenkomst) in haar portefeuille.

Er zijn geen aanvullingen op de agenda.

## 2. Vaststellen notulen 11-03-2021

Geen opmerkingen over de notulen en zijn bij deze vastgesteld. Dank aan Michael voor de notulen.



gemeente  
**HEEZE-LEENDE**



GEMEENTE  
VALKENSWAARD

### 3. Rondje langs de velden

#### **Vraag is om nieuwe ontwikkelingen of anderszins relevante zaken te delen.**

Face to Face-begeleiding: Ellen: Alles gaat goed. Nieuwe medewerkers en aanmeldingen.

Zorgcoöperatie Brabant: Ilse: alles gaat goed. Weinig bijzonderheden. Iedereen is wel blij dat de maatregelen worden versoepeld. Er is minder uitstroom van cliënten. Gerelateerd aan corona. Cliënten ervaren nadelige invloed van corona op hun proces.

Lunet Zorg: Chantal: Het gaat de goede kant op. Ook vanwege vaccinatie. Dagbesteding kan weer meer en meer open. Dagbesteding intern was lange tijd dicht, Cliënten en personeel zijn blij dat buiten dingen gedaan kunnen worden.

N.a.v de vraag of er al wijzigingen bekend zijn in het cliëntvervoer (landelijke richtlijnen): Eva vertelt dat er versoepelingen zijn in het zorgvervoer. Er mogen nu 2 personen op een bank met 1 zitplaats ertussen. Er mag ook weer achter elkaar gezeten worden.

SZZ: Eva: Het is een mooie tijd om nu een zorgboerderij te bezoeken. Alles staat in bloei. Voor deelnemers en de zorg is dit erg fijn. Verminderen van gebruik mondkapjes is fijn met deze hitte. In- en uitstroom is grillig. Ook corona gerelateerd. Find my apps had Eva naar Michael (Naschrift: Michael gaat deze informatie nog delen met de deelnemers van de FOT) gestuurd. Ze hebben het onder alle zorgboerderijen in Nederland verspreid. Henny deelt het in haar werkgroep Dementie.

GGZ-e: Jeroen: iedereen is blij met versoepelingen, maar er treedt wel vermoeidheid op bij medewerkers. Dat is een aandachtspunt. Behandelactiviteiten: GGZE zet in op digitale hulpverlening. Heeft door corona een boost gekregen.

Zorggroep St. Anna: Brechtje: Intramuraal is coronavrij. Dat is erg fijn. Cliënten zijn gevaccineerd. Het is af en toe wel lastig om te weten wat wel en niet mag. Dagbesteding trekt weer aan. Er wordt een nieuw gebouw gebouwd in Geldrop. Hoofdzakelijk intramuraal.

Land van Horne: Michelle: zijn met een exit strategie uit corona bezig. De dagbesteding kan wel weer veel beter worden vormgegeven. In de zomervakantie zijn er wel zorgen i.v.m. uitvallen medewerkers. Bernard Wijenberg heeft organisatie verlaten. De nieuwe manager zal in vervolg naar alle waarschijnlijkheid aansluiten bij deze overlegtafel.

Valkenhof: Conny: is aan het onderzoeken of aankomst en vertrektijden op locatie gewijzigd kunnen worden. Soms is het vol. Vooral om de combinatie met zorgtijden (thuiszorg), waardoor meer cliënten op passende tijden kunnen deelnemen. Op deze manier hoopt Conny meer cliënten te kunnen helpen.

Eva herkent wat Conny zegt. Ook Eva is hiernaar aan het kijken. Er lijkt een groep te zijn die met verschoven tijden kan werken. Eva zou dit graag in dit overleg willen bespreken. Er is net een nieuw taxibedrijf gestart bij Valkenhof. Taxibedrijf moet dit ook kunnen faciliteren. Conny meldt in het volgende overleg de voortgang.

Zuidzorg Coaching: Leelah: Fijn dat corona onder controle komt. Wel te maken met longcovid. Ze zijn zich aan het voorbereiden op de langere termijn gevolgen. Met name uitgestelde stress en dergelijke. Vrijwel alle overleggen nog digitaal.



gemeente  
**HEEZE-LEENDE**



GEMEENTE  
VALKENSWAARD

Druk met aanbestedingen WMO Eindhoven. Audit gehad. Goed nieuws. Ze zijn goedgekeurd.

Valkenswaard: Guido: heel erg op zoek naar de effecten van Covid op de dienstverlener. Deze inventarisatie loopt nu. Wat betekent het op korte en lange termijn. Alles is wel volop in beweging. Er kunnen meer fysieke overleggen, wat wel positief is.

Cranendonck: Francis: Druk bezig. Veel personele wisselingen. Fijn om bij dit overleg aanwezig te zijn.

Heeze-Leende: Henny: In het college van Heeze-Leende is een wethouder gestopt (Bosmans). Dit heeft geen impact op het sociaal domein, deze taken zijn/blijven bij huidige wethouder. Taken van wethouder Bosmans zijn verdeeld onder de zittende leden van het college. .

Algemene mededeling: Er is een evaluatie geweest inzake de overeenkomst 18+. (Dit is ongeveer 1,5 jaar geleden geweest), conclusie hieruit was: Er ligt een mooie basis. Door Corona is de verkenning voor een verkenning of nieuwe aanbesteding gewenst is uitgesteld. Deze ambitie ligt nu weer op tafel. Er wordt op dit moment verkend of er een nieuwe aanbesteding kan komen. Waarschijnlijk gaat deze volgend jaar plaatsvinden.

#### **4. Dialoog: begeleiding groep keurmerken**

Henny deelt een presentatie over Begeleiding groep 18+:

Algemeen beeld: voor begeleiding denkt Henny dat de A2 gemeenten een mooi aanbod hebben van aanbieders. Vanuit het inwonerperspectief is er altijd wel een aanbieder die passende zorg kan bieden.

Gemeente Heeze-Leende heeft analyse op hun gegevens op begeleiding groep 18+ gedaan. (zie bijgevoegde presentatie<sup>1</sup>)

7 aanbieders nemen 75% van de omzet voor hun rekening. En deze 7 aanbieders, ondersteunen 174 inwoners (74%). De overige aanbieders (22) ondersteunen 61 inwoners

De overweging is om een keurmerk te eisen aan organisaties die begeleiding groep 18+ doen.

Er zijn onder andere de volgende keurmerken: HKZ instellingen voor geestelijke gezondheidszorg, HKZ kleine organisaties, Planetree international, HKZ verpleging zorg en thuiszorg, ISO-9001, kwaliteitswaarborg zorgboerderijen, etc zie ook de presentatie.

Dit wil Henny graag bespreken.

Jeroen vraagt zich af of er termen door elkaar worden gebruikt. We hebben het over begeleiding groep, maar we bedoelen dagbesteding. Er zit wel een verschil tussen begeleiding groep en dagbesteding. Chantal ziet dat er naast individuele begeleiding ook in groepsverband ondersteuning te wensen, maar dat is wat anders dan dagbesteding. Eva haakt erop in, Dagbesteding is geen pappen en nathouden product, is qua sociale interactie wel belangrijk.

Kwaliteitskader en keurmerk worden door elkaar gebruikt. Advies om hier duidelijk in te zijn.

---

<sup>1</sup> De getallen in de presentatie zijn gecorrigeerd (er zat een foute telling (tikfout) in, dit is gecorrigeerd)



gemeente  
**HEEZE-LEENDE**



GEMEENTE  
VALKENSWAARD

Het voorstel ligt voor om voor begeleiding groep 18+ deze keurmerken te eisen, of vergelijkbare keurmerken.

Conny geeft het belang aan, dat er kritisch gekeken wordt naar het keurmerk hoe dit gevraagd wordt en wat het betekent voor de aanbieders.

Antwoord vanuit de A2: Het is geen nieuw keurmerk (nieuwe eis).

Alle aanbieders hebben de keurmerken, maar het is nog niet in de overeenkomsten opgenomen. Eva geeft ook aan dat de juiste benaming gebruikt moet worden. Hier wordt nog naar gekeken.

Lunet heeft kwaliteitskader en ISO. Het kwaliteitskader is vanuit de zorg zelf ontwikkeld.

Ilse vraagt of die eis voor keurmerken op andere producten wordt toegepast. Dat is nog niet zeker. Het is soms ook lastig te bepalen of iets gelijkwaardig is. Begeleiding groep 18+ heeft nu de focus.

#### Dialog / stelling:

Op dit moment kennen wij binnen de overeenkomst de volgende producten:

- Individuele begeleiding A C
- B: Begeleiding groep (= dagbesteding in huidige overeenkomst A2)
- Kortdurend Verblijf

Een nieuw product. Product 1. Voeg je dit toe of is dit meer passend bij het aangaan van een nieuwe overeenkomst?

In plaats van de dagbesteding heb je ook mogelijkheden om groepsbegeleiding te geven in groepjes van 3 tot 6 personen.

Eva vraagt zich af of dit een knelpunt is. Want dan krijg je wel een heel divers productaanbod wat misschien niet handig is. Jeroen denkt dat het binnen de individuele begeleiding past.

Chantal heeft cliënten met individuele begeleiding met een wens om ook in groepsverband te doen. Echter dagbesteding is dan niet toereikend.

Guido geeft aan dat het idee van Heeze-Leende een pilot is. Conny vraagt zich af waar de vraag vandaan komt.

Henny legt uit dat er ook een financiële component is en aanbieders die niet kunnen voldoen aan de eisen die horen bij dagbesteding (o.a. niet kunnen opschalen). Om beter te differentiëren.

De eerste voorzichtige conclusie is: In de huidige overeenkomst een nieuw product toevoegen nu niet gewenst is. Dat moet verder onderzocht worden.

Keurmerken blijft wel overeind.

Brechtje zou graag een duidelijke productomschrijving willen ontvangen. Dit haalt de verwarring weg. Met name omdat voor hetzelfde product verschillende benamingen zijn.

In een nieuwe aanbesteding gaat dit duidelijk omschreven worden.



Cranendonck



gemeente  
**HEEZE-LEENDE**



GEMEENTE  
VALKENSWAARD

## **5. Digitale ondertekening ondersteuningsplannen**

Henny geeft aan dat dit akkoord is. Als maar duidelijk is dat client heeft ingestemd.

301 berichten. Of de A2 gemeenten hier ook mee kunnen werken. Want zij zijn de enige gemeenten in de regio die het niet gebruiken.

Henny geeft aan dat het antwoord nu nog nee is, maar er wordt een apart gesprek over ingepland.

## **6. Rondvraag**

Eva, heel fijn dat er een akkoord is over een digitaal akkoord. Stelt voor om aan inwoners te vragen of er behoefte is aan verschoven tijden dagbesteding. (of hier signalen van zijn binnen gekomen bij het sociaal team (actie beleidsmedewerkers om na te vragen)

Henny, vraagt om voor het volgende overleg agendapunten & delen van ontwikkelingen. input te krijgen, bijvoorbeeld een presentatie oid. Michael Scharff zal met aanbieders contact opnemen om te peilen.

## **7. Afsluiting**

Henny bedankt alle aanwezigen. Addenda wordt aangevuld.