



Cranendonck

gemeente
HEEZE-LEENDEGEMEENTE
VALKENSWAARD**Notulen fysieke overlegtafel A2-gemeenten WMO Begeleiding 18+
18-11-2021**

Aanwezig:

Annet van Straaten	Zuidzorg thuis coaching
Leelah van Ijzeren	Zuidzorg thuis coaching
Conny Spierings	Valkenhof
Ineke Paijens	Valkenhof
Claudia Nelissen	Land van Horne
Marianne van der Heijden	SZZ
Brechtje Schols	St. Anna Zorggroep
Chantal Malik- Van der Linden	Lunet Zorg
Anita Willemsen	Zorgcoöperatie Brabant
Moniek Bruininx	Lunet Zorg
Jeroen van Heel	GGzE
Esmee Roost-Beelen	Face to Face Thuisbegeleiding
Thea Eikelhof	Bizob
Eelco Riet	Gemeente Valkenswaard
Henny Kerkhof	Gemeente Heeze-Leende
Francis Bevers	Gemeente Cranendonck
Michael Scharff	Bizob

Afwezig:

Ilse Martin	Zorgcoöperatie Brabant
-------------	------------------------

1. Opening**Korte voorstelronde nieuwe deelnemers:**

Er volgt een korte voorstel ronde.

- Chantal Mallik stelt Moniek Bruininx voor als nieuwe collega vanuit Lunetzorg. Moniek is onlangs gestart als contractmanager bij Lunet.
- Claudia Nelissen sluit aan als nieuwe deelnemer vanuit Land van Horne. Hierbij vervangt ze Bernard. Claudia en Michelle zullen elkaar gaan afwisselen als deelnemer aan de FOT. Daar waar de inhoud betrekking op heeft zal Claudia of Michelle aansluiten.
- Marianne van der Heijden (SZZ). Heeft in het verleden al eens eerder deelgenomen aan deze FOT en vervangt Eva Walraven.
- De rest van de deelnemers zijn de al "bekende gezichten" in dit overleg.
- Annet van Straten geeft aan dat Leelah van Ijzeren vanaf nu ook deelneemt aan het overleg. Zodat zij elkaar in de toekomst kunnen gaan afwisselen. Leelah vervult de rol van beleidsmedewerker bij Thuiszorg.

Er zijn geen aanvullingen op de agenda vanuit de deelnemers en Michael Scharff heeft ook geen aanvullende onderwerpen van de deelnemers ontvangen, voorafgaand aan dit overleg.



Cranendonck



gemeente
HEEZE-LEENDE



GEMEENTE
VALKENSWAARD

2. Vaststellen Notulen

De notulen zijn al eerder toegestuurd. Deze worden per pagina doorgenomen.

Marianne heeft nog enkele opmerkingen van Eva ontvangen rondom de inzet van SROI en het fietsproject “Brugske. De opmerkingen zal Marianne doorzetten naar Michael die ze zal verwerken in de notulen van het vorige overleg.

De notulen worden zonder verdere aanvullingen vastgesteld.

3. Rondje langs de velden

Henny geeft aan deze week al diverse aanbieders te hebben gesproken. Hoe gaan de aanbieders nu om met de laatste Corona beperkingen? En zijn er andere zaken die van invloed zijn op deze overeenkomst? Verzoek aan de aanbieders om ons mee te nemen in de huidige stand van zaken.

St. Anna:

Helaas, hebben we op 1 van de afdelingen weer een Corona uitbraak. Het is helaas even afwachten hoe dit zich de komende tijd gaat ontwikkelen. We zitten te stoeien met de boosterprik. Er moet 14 dagen tussen de griep en de boosterprik zitten. We hebben al deze tijd gewoon de 1.5 meter maatregel gehanteerd. Alle ondersteunende diensten zijn weer thuis aan het werk.

Lunetzorg:

Ook Lunet heeft helaas weer te maken met diverse Corona besmettingen. De dagbesteding is hierdoor op 1 park gesloten. Vooral nog heeft dit nog geen impact op de cliënten vanuit de A2. Alle interne actiegroepen rondom corona zijn weer actief. Ook worden er programma's ingepland voor de boosterprik.

We zijn een leuke samenwerking aangegaan met Carte Blanche voor het geven voor het voorstelling in het Park Theater. [Zie hier voor meer informatie.](#) De voorstelling kan nog doorgaan onder de huidige maatregelen. (naschrift, zijn nu uitgesteld) Alle deelnemers van de FOT zijn welkom om een kijkje te komen nemen.

Valkenhof:

We hebben intramuraal wel wat besmettingen. Dit is nog niet aan de orde bij de dagbesteding of thuis coaching. We gaan begin december starten met vaccineren. We hebben een nieuwe organisatie visie, die we binnenkort gaan delen. We zijn nu gericht op extramuraal hoe we mensen zolang mogelijk thuis kunnen laten wonen met goede zorg en welzijn. We zijn ontzettend enthousiast over deze visie!

GGzE:

Op zich niet heel veel nieuws. Medewerkers worden moe van alle ballen in de lucht te houden om de continuïteit te waarborgen. Dat speelt in de hele organisatie. Blijven beducht op eventuele corona uitbraken. Tot op heden gelukkig bespaart gebleven van grote uitbraken. Het zoeken naar het hanteren van de juiste (corona) maatregelen vormt een steeds grotere uitdaging.

Eelco vraagt zich af wat dit doet met het personeel en verloop van personeel op de lange termijn? Jeroen; ik ben geen arbeidsdeskundige maar dit en de (financiële) beloning geeft waarschijnlijk geen positief beeld voor de komende jaren.

Land van Horne:

De situatie in Limburg is op dit moment ontzettend heftig. Zowel intramuraal en extramuraal. De nieuwe maatregelen (5 dagen thuis ook voor gevaccineerde) zorgt ervoor dat er steeds minder bezetting is van personeel. Claudia geeft aan dat de vraag/opmerking van Eelco een terechte zorg is. Door de belasting zien we vooral hoger opgeleid personeel dat de sector om deze reden verlaat.



Cranendonck



gemeente

HEEZE-LEENDE



GEMEENTE

VALKENSWAARD

Zuidzorg:

We geven dadelijk een presentatie over de “nieuwe” visie van Zuidzorg. De huidige bestuurder zal per 1 december vertrekken. Er is al een nieuwe collega aangesteld (collega Wijkzorg). Zijn intern bezig met een nieuwe huisstijl en website. Het zoeken naar personeel is een enorme opgave en is herkenbaar. Wat Corona betreft, we zitten in de positie dat we ambulante zorg bieden, waarbij het makkelijker is om afstand te houden of om een afspraak te verzetten. De moeheid onder de medewerkers is ook herkenbaar. Positief is wel de collegialiteit onder de medewerkers. Aanvulling Henny: Binnenkort staat er ook een gesprek gepland (bestuurlijk niveau) met Valkenhof o.a. voor het bespreken van de “nieuwe visie” en specifiek voor de kern Leende.

SZZ:

Op de dagbesteding is er nu regelmatig een besmetting, maar we nemen al maatregelen om besmettingen te beperken (veelvuldig contact met de GGD en inzet extra zelftesten). We hebben nog geen besmettingen in deze regio. We kijken spannend naar de regels rondom vervoer. Deze zijn op dit moment nog niet aangescherpt. We hebben ook aandacht voor de moeheid onder het personeel. Eva heeft in het vorige overleg nog aangegeven een project opgestart is met het 't Burgske en Fontys. Om te zorgen dat er buiten corona nog geluksmomenten kunnen worden ervaren.

Gemeente Cranendonck:

Op dit moment ervaren ook wij zelf een tekort aan personeel, maar ook zien we dit probleem terug bij partners zoals aanbieders HBH + leerlingen verover. Op 14 december hebben we een bijeenkomst georganiseerd voor het geven van een toelichting op het ondersteuningsplan.

Gemeente Valkenswaard.

Op dit moment is Eelco nog bezig aan het opbouwen van uren. Hierdoor worden slechts enkele projecten op dit moment door hem opgepakt.

Gemeente Heeze-Leende:

Er liggen op dit moment allerlei vragen rondom personeel inzet voor hulp bij het huishouden. Waardoor je als gemeente een situatie zit waarin inwoners tegen problemen aanlopen en waar op korte termijn (ondanks de inzet van aanbieders) geen hulp kan worden geboden.

Face to Face:

Face tot face is later aangesloten. De Corona perikelen zijn ook bij ons terecht gekomen. Medewerkers raken besmet of moeten getest worden. Maar we sluiten ons aan bij Annet, we zitten in de ambulante zorg en kunnen op die manier iets flexibeler omgaan met het bieden van zorg. Sinds dit jaar hebben we een pand aangekocht, waarin we ook 3 appartementen en een begeleidingsruimte hebben ingericht. Maar we zitten nog in het beginstadium.

Henny: Wellicht zouden jullie op een later moment de voortgang kunnen delen met de overige deelnemers?

BIZOB:

Er zijn de afgelopen tijd een aantal trajecten opgestart voor deze regio o.a.: Hulp bij het huishouden (diverse trajecten) en sociaal medische advisering. In feite zijn alle hulp bij het huishouden contracten ververst en start de nieuwe overeenkomst voor de gemeente Waalre in januari van 2022.

Voor de BOV/Kempen en Dommelvallei + is er een nieuwe aanbesteding gepubliceerd waarop inschrijving nog wel mogelijk is.

Annet: Waarom heeft de A2 er niet voor gekozen om niet deel te nemen aan de BG overeenkomst?



Cranendonck



gemeente
HEEZE-LEENDE



GEMEENTE
VALKENSWAARD

Thea: Iedereen gemeente is zelf contracteigenaar en hoewel BIZOB stuurt op samenwerking is deelname een eigen afweging. Henny komt hier bij punt 4 op terug.

4. Eerste gedachtewisseling inkoop 2023

Henny: We hebben bij begeleiding al eens eerder een evaluatie gedaan rondom het opstarten van een nieuwe aanbesteding. We hebben gekeken of de overeenkomsten/producten nog passends waren. Op dat moment waren er verbeteringen mogelijk, echter het "product" voldeed op dat moment.

En toen kwam Corona..... We hebben in overleg met bestuurders besloten om op dat moment verder geen verkenning te gaan doen naar een nieuwe overeenkomst/product. Andere zaken hadden op dat moment door diverse oorzaken een grotere prioriteit.

Aansluiting bij andere regio's 'is natuurlijk een mogelijkheid, maar de nabijheid van aanbieders in de regio is een grote factor, en er is besloten om niet deel te nemen aan de BOV/KEMPEN/DOMMELVALLEI+ BG overeenkomst.

Vervolgens doorlopen we de presentatie " voorbereiding inkoop 2022". Waarbij Henny de toelichting geeft dat er wellicht 2023 moet staan, maar dat we starten met de verkenning in 2022. We streven naar een ingangsdatum van een nieuwe BG overeenkomst op 1 januari 2023.

Vragen tijdens de presentatie:

SZZ: Je hebt jouw uitleg echt nodig om dit goed te lezen. Je kunt op pagina 4 ook lezen dat de ondersteuning voldoende is. Henny: De presentatie zal niet met buitenstaanders van deze FOT worden gedeeld. Vandaar ook de extra toelichting naar aanleiding van de uitkomsten.

GGzE: Herkenbaar dat je als aanbieder niet alles kunt leveren. Het inkopen van de juiste zorg bij een onderaannemer is van belang. De taak van aanbieder is om dit in goede banen te leiden.

Henny: Consulenten geven aan dat er voor specifiek doelgroepen weinig tot geen keuze is (LvB en Nah). Graag zien consulenten dat er meer aanbieders kunnen worden toegevoegd die hierin ondersteuning kunnen bieden. Het is vaak zoeken om een juiste match te maken tussen cliënten en aanbieders. We komen hier vanuit de A2 nog verder op terug hoe we dit in de aanbesteding willen gaan inbrengen.

Face to Face: Tip, aan consulenten om toch contact op te nemen met de aanbieders of de aanbieders de zorg kunnen leveren. Henny: terechte opmerking.

Jeroen: We hebben regelmatig een telefonisch contact met consulenten ter afstemming. De vraag is of het gebrek aan differentiatie ligt bij het (beperkte aanbod) aan producten of aan het beperkte aanbod van aanbieders. Ik merk dat consulenten onvoldoende de gedachtegang achter producten kennen. Henny; wederom terecht.

Zuidzorg: We sluiten ons ook aan bij de opmerking van Face to Face.

Henny: we kijken natuurlijk ook naar de ontwikkelingen in de regio en proberen deze te gaan vertalen naar de nieuwe aanbesteding. We gaan de aanbieders nog eerst een proces doorlopen om aanbieders te betrekken bij de aanmeting. We gaan de aanbesteding naar schatting rond de zomer publiceren. Maar het is voor ons van belang om jullie reactie en ervaringen mee te nemen.

Thea: Marktconsultatie, zijn er vanuit de aanbieders voorkeuren of we schriftelijk of persoonlijk een marktconsultatie houden. Land van Horne geeft aan een voorkeur te hebben voor een persoonlijk gesprek..



Cranendonck



gemeente

HEEZE-LEENDE



GEMEENTE

VALKENSWAARD

GGzE: vraagt zich af waar de noodzaak van verandering vandaan komt? De aanbieders hier aan tafel hebben nooit eerder kenbaar gemaakt dat ze zouden willen wisselen naar een andere situatie. Zuidzorg sluit hierbij aan en geeft aan dat dit ook al eerder in een werkgroep naar voren is gekomen.

Thea: hoe kijken aanbieders aan tegen resultaatfinanciering en inspanningsfinanciering?. Lunet geeft aan dat ook zij aansluit bij de gedachtegang van de GGzE en Zuidzorg. In zijn algemeenheid werkt resultaatfinanciering goed binnen de A2, enkele maatwerkvoorziening daar buiten gelaten. We merken dat hogere administratieve belastingen bij nieuwe overeenkomsten vaak voorkomt. Verzoek om dit zoveel mogelijk te beperken bij een nieuwe aanbesteding. Thea geeft aan dat een grotere controle vanuit de gemeente een bekend aandachtspunt is. Graag dan een andere optie aanleveren.

Anita Willemsen: akkoord met beide financieringsmodellen. Ligt echt aan de voorwaarden en het tarief.

SZZ: We hebben wel idee om toch de juiste middelen aan te leveren voor het doen van de rechtmatigheidscontrole zonder extra administratieve lasten. SZZ zal dit delen met Thea.

Thea: graag alle opmerkingen en suggesties neerleggen bij Thea dit vanuit haar coördineerde rol.

5. Presentatie Zuidzorg Strategisch beleidsplan Thuiscoaching voor de komende jaren.

Annet van Straaten neemt het woord, op verzoek van de FOT is aan Zuidzorg verzocht of zij een prestatie willen verzorgen. Hierbij wil ik graag de laatste ontwikkelen binnen Zuidzorg delen.

Hoofdpunten uit de presentatie (Annet zal deze ook nog delen met de deelnemers):

- Van 2014-2020 is Zuidzorg afgeslankt als organisatie
- Gekozen voor een focusstrategie: Wijkzorg en Thuis coaching
- Drie teams Thuis coaching + één team Thuisondersteuning (bijna 50 uitvoerenden)
- Globaal 3 doelgroepen (Kinderen, volwassen en ouderen)
- Strategische bezinning op basis van input van in- en extern (ketenpartners).
- Nieuwe samenwerking opgebouwd met nieuwe netwerkpartners.
- Algemene feedback vanuit partners. Zuidzorg moet meer inzetten op zichtbaarheid. Doormiddel van een nieuwe huisstijl en website wil Zuidzorg beter zichtbaar worden.
- Vernieuwen: Er is gekozen voor een BV structuur en doorontwikkeling staat op de agenda.
- Thea heeft een vraag over de 3 functieniveaus. Annet geeft aan dat Thuiszorg is hierover nog in ontwikkeling is.

Henny en de deelnemer van de FOT danken Annet voor de presentatie. Gezien de tijd, willen we verzoeken om eventuele andere vragen direct naar Annet te mailen.



Cranendonck



gemeente
HEEZE-LEENDE



GEMEENTE
VALKENSWAARD

6. Mededelingen

Tarieven 2022:

Michael, presenteert de tarieven voor 2022 die conform de bepalingen in de overeenkomst geïndexeerd zijn. De tarieven zullen via Negometrix en de website van BIZOB voor 1-12-2021 aan alle deelnemers van deze overeenkomst kenbaar worden gemaakt.

St. Anna: Is de verhoging van Aktiz hier ook in verwerkt? Henny: nee, de indexatie is alleen geïndexeerd conform de afspraken zoals opgenomen in de overeenkomst.

Keurmerken:

Voorzetting beleid keurmerk groep, die nog in de voorwaarden zal worden verwerkt. Voor begeleiding groep gelden 'andere' keurmerken, passend bij de geboden ondersteuning (product). Zijn keurmerken die nu ook reeds gevoerd worden. Naschrift: Deze voorwaarden zullen vanaf 01-01-2022 van toepassing zijn, met een in groeipad daar waar nodig. (6 maanden).

7. Rondvraag

Gezien de tijd, sluit Henny met goedkeuring van de deelnemers dit onderwerp af.

8. Afsluiting

Henny, sluit de vergadering en dankt de deelnemers voor hun inbreng en aanwezigheid.

Naschrift data vergaderingen 2022:

De FOT's worden in 2022 gepland op de volgende momenten;

- 10 Maart 9.30 – 11.00 uur
- 16 Juni 9.30 – 11.00 uur
- 13 Oktober 9.30 – 11.00 uur