

Afsprakenkaart

Versie 1.0

KETENBUREAU



Uitvoeringsorganisatie van gemeenten en zorgaanbieders

Afsprakenkaart versie 1.0

Inhoudsopgave

1	Afspraakthema: Contractafspraken	4
	<i>Afspraaknr. C-1: Onderaannemers</i>	<i>4</i>
	<i>Afspraaknr. C-2: Wachtijd</i>	<i>5</i>
	<i>Afspraaknr. C-3: Bepalingen 18-/18+.....</i>	<i>7</i>
	<i>Afspraaknr. C-4: Open beschikking</i>	<i>8</i>
	<i>Afspraaknr. C-5: Volgen Standaard administratieprotocollen (SAP)</i>	<i>9</i>
2	Afspraakthema: Declaraties	10
	<i>Afspraaknr. D-1: Garantietermijn</i>	<i>Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.</i>
	<i>Afspraaknr. D-2: Aanpassing tarieven</i>	<i>10</i>
	<i>Afspraaknr. D-3: Budgetplafond</i>	<i>11</i>
	<i>Afspraaknr. D-4: Betalingspercentages trajecten.....</i>	<i>12</i>
	<i>Afspraaknr. D-5: Declarabele tijdsgebonden activiteiten</i>	<i>13</i>
	<i>Afspraaknr. D-6: Declareerbare afwezigheid/ tijdelijke stop.....</i>	<i>15</i>
3	Afspraakthema: Regie op zorg	16
	<i>Afspraaknr. R-1: Aanvullende informatie contractbeheer.....</i>	<i>16</i>
	<i>Afspraaknr. R-2: Definitie van Stopzorg.....</i>	<i>17</i>
	<i>Afspraaknr. R-3: Tijdelijke stopzorg</i>	<i>18</i>
	<i>Afspraaknr. R-4: Landelijk accountantsprotocol.....</i>	<i>19</i>
4	Afspraakthema: Toewijzingen.....	20
	<i>Afspraaknr. T-1: Wijze van toewijzen</i>	<i>20</i>
	<i>Afspraaknr. T-2: Maximale geldigheidsduur toewijzing</i>	<i>21</i>
	<i>Afspraaknr. T-3: Samenloopmatrix.....</i>	<i>22</i>
	<i>Afspraaknr. T-4: Maximale toewijzing.....</i>	<i>23</i>
	<i>Afspraaknr. T-6: Frequentievrijheid</i>	<i>24</i>
	<i>Afspraaknr. T-7: Vervalperiode 301.....</i>	<i>25</i>

5	Afspraakthema: Verwijzingen en verzoek zorgtoewijzing	26
	<i>Afspraaknr. V-2: VOT versturen</i>	26
6	Overige eisen	27

1 Afspraakthema: Contractafspraken

Afspraaknr. C-1: Onderaannemers

Moet de aanbieder de zorg waarover beschikt is zelf uitvoeren, of mag deze worden uitbesteed aan een andere aanbieder?

- Uitvoeringsvarianten: Inspanningsgericht
- Wet: Wmo

Definities:

- Onderaannemer: Diegene die de zorg uitvoert in opdracht van de hoofdaannemer;
- Hoofdaannemer: De hoofdaannemer is verantwoordelijk voor de inzet en de kwaliteit van de zorg richting de opdrachtgever en kan ervoor kiezen om (een deel van) de zorg uit te besteden aan een onderaannemer.

Beschikbare keuzes:

- Onderaannemers toegestaan → Het mag wel, **maar hoeft niet mits onderaannemer voldoet aan de eisen van de overeenkomst.**
- Onderaannemers toegestaan, mits voldoen aan contractueel vastgelegde lijst van eisen
- Onderaannemers toegestaan na overleg → Onderaannemers toegestaan na overleg tussen de hoofdaannemer en de gemeente.
- Onderaanneming is toegestaan mits aanvullend op de inzet van de aanbieder (hoofdaannemer) → Wanneer de hoofdaannemer normaal gesproken kan leveren, dan wordt geen onderaannemer ingezet.

Toelichting bij keuzes

Indien van toepassing: neem hier de url op die verwijst naar de desbetreffende passage in het contract of neem de toelichtende tekst uit het contract over.

Producten en productcategorieën

- Alle producten: van toepassing op alle producten
- Selectie producten: van toepassing op een selectie van producten/productcategorieën

Toelichting bij producten en productcategorieën:

Indien van toepassing op een selectie producten: geef hier de selectie van productcodes of productcategorieën aan waarvoor deze afspraak geldt.

Toelichting bij deze afspraak:

- Let op: op basis van Europese jurisprudentie is het uitsluiten van onderaannemers slechts bij zeer hoge uitzondering toegestaan.
- Er zijn meerdere keuzes tegelijkertijd mogelijk.
- Berichtenverkeer wordt alleen ondersteund tussen de aanbieder en de gemeente, niet tussen hoofdaannemer en onderaannemer.

Afspraaknr. C-2: Wachtijd

Wordt in het contract rekening gehouden met het begrip wachtijd?

- Uitvoeringsvarianten: Inspanningsgericht
- Wet: Wmo

Definitie:

Wachtijd: de tijd die voorafgaat aan het moment van start zorg (zoals beschreven bij afspraak 19), nadat een verwijzing of een toewijzing is binnengekomen bij de aanbieder.

Beschikbare keuzes:

- Geen maximale wachttijden van toepassing voor dit contract/deze producten. **Wachtlijst dient vooraf gemeld te worden anders acceptatieplicht binnen de termijn.**
- Wachttijden volgens Treeknormen → Per productgroep mogelijk andere definities, bijv. GGZ.
- Specifieke maximale wachttijden volgens contract

Toelichting bij keuzes

Indien van toepassing: neem hier de url op die verwijst naar de desbetreffende passage in het contract of neem de toelichtende tekst uit het contract over.

Producten en productcategorieën

- Alle producten: van toepassing op alle producten
- Selectie producten: van toepassing op een selectie van producten/productcategorieën

Toelichting bij producten en productcategorieën:

Indien van toepassing op een selectie producten: geef hier de selectie van productcodes of productcategorieën aan waarvoor deze afspraak geldt.

Toelichting bij deze afspraak:

- De huidige wetgeving kent geen wettelijke verplichtingen voor overbruggingszorg, acceptatie, zorgplicht of passend alternatief.
- Mocht de wachtijd leiden tot het intrekken van een toewijzing dan wordt dat in principe altijd in overleg met de cliënt gedaan.
- Bij het programma OZJ loopt een leerexpeditie over wachttijden, het Ketenbureau blijft de ontwikkelingen van deze leerexpeditie volgen.
- Mogelijk moet tijdens de wachtijd overbruggingszorg worden geleverd.
- In de praktijk wordt ook wel onderscheid gemaakt tussen aanmeldwachttijd en behandelwachttijd. De aanmeldwachttijd is de periode tussen het moment dat een cliënt en/of ouder belt voor een afspraak en het daadwerkelijke intakegesprek. De behandelwachttijd is de periode tussen de aanname van de zorgvraag door de aanbieder en het begin van de behandeling. Onder wachtijd zoals hierboven benoemd, vallen zowel aanmeldwachttijd als behandelwachttijd.

Afspraaknr. C-3: Bepalingen 18-/18+

Zijn er bijzondere bepalingen bij 18-/18+ van toepassing?

- Uitvoeringsvarianten: Inspanningsgericht
- Wet: Wmo

Beschikbare keuzes:

- Nee, geen specifieke bepalingen
- Ja, specifieke bepalingen → Er zijn specifieke afspraken voor cliënten die na hun 18e ook zorg nodig hebben.

Toelichting bij keuzes

Indien “Ja”: neem hier de url op die verwijst naar de desbetreffende passage in het contract of neem de toelichtende tekst uit het contract over.

Producten en productcategorieën

- Alle producten: van toepassing op alle producten
- Selectie producten: van toepassing op een selectie van producten/productcategorieën

Toelichting bij producten en productcategorieën:

Indien van toepassing op een selectie producten: geef hier de selectie van productcodes of productcategorieën aan waarvoor deze afspraak geldt.

Toelichting bij deze afspraak:

- Zie artikel 1.1 Jeugdwet. Hierin staat dat jeugdhulp na de leeftijd van 18 jaar van toepassing kan zijn. Deze afspraak geeft aan dat er op een andere locatie afspraken vastgelegd zijn hoe deze verlengde jeugdhulp georganiseerd is. <https://wetten.overheid.nl/BWBR0034925/2020-07-0>

Afspraaknr. C-4: Open beschikking

Kan een cliënt zich bij de aanbieder melden met een open beschikking?

- Uitvoeringsvarianten: Inspanningsgericht en Outputgericht
- Wet: Wmo

Definitie:

Van een open beschikking is sprake indien de gemeente bij het verstrekken van een beschikking de keuze van de aanbieder overlaat aan de cliënt. Hierbij kan de gemeente de keuze beperken tot een door hen geselecteerde lijst aanbieders.

Beschikbare keuzes:

- Geen open beschikking
- Wel open beschikking

Toelichting bij keuzes

Indien van toepassing: neem hier de url op die verwijst naar de desbetreffende passage in het contract of neem de toelichtende tekst uit het contract over.

Producten en productcategorieën

- Alle producten: van toepassing op alle producten
- Selectie producten: van toepassing op een selectie van producten/productcategorieën

Toelichting bij producten en productcategorieën:

Indien van toepassing op een selectie producten: geef hier de selectie van productcodes of productcategorieën aan waarvoor deze afspraak geldt.

D1 en D2	Let op 10 km grens					

Toelichting bij deze afspraak:

- In de Wmo is expliciet keuzevrijheid tussen aanbieders opgenomen (art. 2.1.2 lid 4 sub c Wmo 2015). In de Jeugdwet geldt alleen keuzevrijheid voor activiteiten (art. 2.3 lid 5 Jw).
- Bij een open beschikking is niet vastgelegd welke zorgaanbieder zorg gaat leveren. De cliënt zoekt zelf de best passende zorgaanbieder. Daarna wordt het berichtenverkeer opgestart, met een 315-bericht of een 301-bericht.

Afspraaknr. C-5: Volgen Standaard administratieprotocollen (SAP)

Wordt er gebruik gemaakt van de landelijke Standaard administratieprotocollen (SAP)?

- Uitvoeringsvarianten: Inspanningsgericht en Outputgericht
- Wet: Wmo

Beschikbare keuzes:

- Ja, SAP wordt gevolgd
- Ja, SAP wordt gevolgd met aanvullingen
- Nee, er is een eigen administratieprotocol afgesproken bij het contract, zie bijlage 12 toewijzings en declaratieprotocol

Toelichting bij keuzes

Indien van toepassing: neem hier de url op die verwijst naar de desbetreffende passage in het contract of neem de toelichtende tekst uit het contract over.

Producten en productcategorieën

- Alle producten: van toepassing op alle producten
- Selectie producten: van toepassing op een selectie van producten/productcategorieën

Toelichting bij producten en productcategorieën:

Indien van toepassing op een selectie producten: geef hier de selectie van productcodes of productcategorieën aan waarvoor deze afspraak geldt.

Toelichting bij deze afspraak:

- Het volgen van SAP wordt vanuit de stuurgroep i-Sociaaldomein ten zeerste aanbevolen.
- Gemeenten volgen SAP voor 100%, echter hebben daarbovenop meestal nog eigen aanvullingen. Afspraak om in die gevallen te kijken hoe SAP kan worden aangevuld. Dit wordt niet hier in de Afsprakenkaart opgelost met een keuze.
- Het wordt opdrachtgevers sterk afgeraden om additionele afspraken te maken die afwijken van of aanvullingen zijn op SAP.
- Als er afwijkingen zijn ten opzichte van SAP is er per definitie sprake van een eigen administratieprotocol.
- Gewenste aanvullingen en verduidelijkingen van SAP kunt u melden via ketenbureau@i-sociaaldomein.nl

2 Afspraakthema: Declaraties

Afspraaknr. D-2: Aanpassing tarieven

Worden de tarieven van producten gedurende de looptijd aangepast?

Tarieven van producten kunnen gedurende de looptijd van de overeenkomst worden aangepast o.a. middels afspraken over indexering.

- Uitvoeringsvarianten: Inspanningsgericht
- Wet: Wmo

Definitie:

Indexering betekent dat elk jaar/periode het tarief van een product aangepast wordt met een bepaald percentage (op basis van het indexcijfer). Volgens AmvB Wmo reële prijs is indexatie voor Wmo verplicht.

Beschikbare keuzes:

- Tarieven van producten blijven hetzelfde gedurende de looptijd van het contract
- Tarieven van producten worden aangepast met XXX % met ingang van dd/mm/jjjj voor alle toewijzingen
- Tarieven van producten worden aangepast met XXX % met ingang van dd/mm/jjjj voor nieuwe toewijzingen

Er wordt geïndexeerd conform van toepassing zijnde cao.

Toelichting bij keuzes

Indien van toepassing: neem hier de url op die verwijst naar de desbetreffende passage in het contract of neem de toelichtende tekst uit het contract over.

Producten en productcategorieën

- Alle producten: van toepassing op alle producten
- Selectie producten: van toepassing op een selectie van producten/productcategorieën

Toelichting bij producten en productcategorieën:

Indien van toepassing op een selectie producten: geef hier de selectie van productcodes of productcategorieën aan waarvoor deze afspraak geldt.

Toelichting bij deze afspraak:

- Tarieven kunnen worden aangepast wanneer daar afspraken over zijn gemaakt in het contract. Bij deze aanpassing kan gebruik worden gemaakt van een of meerdere indexcijfers.
- Let op: het niet opnemen van een clause wijziging tarief of lumpsum kán disproportioneel zijn voor die situaties waarin kosten stijgen zonder dat de aanbieder daar invloed op heeft.
- Indexering vindt in principe plaats per 1 januari tenzij hierover (bijv. in de CAO) andere afspraken over zijn gemaakt.
- De opdrachtgever geeft elke relevante periode (bijv. elk jaar bij indexering) het actuele percentage door aan de aanbieder.

- De opdrachtgever kan ervoor kiezen – rekening houdend met disproportionaliteit – dat indexatie niet plaatsvindt in een bepaald jaar.
- Let op: bij toewijzing in de eenheid euro's kan het soms nodig zijn bestaande toewijzingen aan te passen na tariefswijziging.

Afspraaknr. D-3: Budgetplafond

Is er een budgetplafond van toepassing per individuele aanbieder, per categorie, per product?

- Uitvoeringsvarianten: Inspanningsgericht
- Wet: Wmo

Definitie

Budgetplafond is het maximum dat binnen deze overeenkomst kan worden gedeclareerd door opdrachtnemer voor zorg geleverd binnen de afgesproken looptijd. Het budgetplafond kan betrekking hebben op de gehele overeenkomst, een of meerdere productcategorieën of een of meerdere producten.

Beschikbare keuzes:

- Geen budgetplafond
- Wel budgetplafond

Toelichting bij keuzes

Indien “Wel budgetplafond”: neem hier de url op die verwijst naar de desbetreffende passage in het contract of neem de toelichtende tekst uit het contract over.

Producten en productcategorieën

- Alle producten: van toepassing op alle producten
- Selectie producten: van toepassing op een selectie van producten/productcategorieën

Toelichting bij producten en productcategorieën:

Indien van toepassing op een selectie producten: geef hier de selectie van productcodes of productcategorieën aan waarvoor deze afspraak geldt.

Toelichting bij deze afspraak:

- Het gaat bij deze afspraak om budgetplafonds per contract. Het gaat dus uitdrukkelijk niet om de mogelijkheden in versie 3.0 van de iStandaarden om per toewijzing een budget af te spreken.
- Een budgetplafond zal meestal worden afgesproken in euro's maar kan eventueel ook worden vastgelegd in een productieplafond.

Afspraaknr. D-4: Betalingspercentages trajecten

Volgens welke percentages mag zorg(arrangement) gedeclareerd worden?

- Uitvoeringsvarianten: Outputgericht
- Wet: Wmo

Beschikbare keuzes:

- 100 % vooraf
- 70 % vooraf, 30% achteraf
- 50 % vooraf, 50% achteraf
- 100 % achteraf (per maand)
- Naar rato looptijd (elke maand zelfde bedrag)

Toelichting bij keuzes

Indien van toepassing: neem hier de url op die verwijst naar de desbetreffende passage in het contract of neem de toelichtende tekst uit het contract over.

Producten en productcategorieën

- Alle producten: van toepassing op alle producten
- Selectie producten: van toepassing op een selectie van producten/productcategorieën

Toelichting bij producten en productcategorieën:

Indien van toepassing op een selectie producten: geef hier de selectie van productcodes of productcategorieën aan waarvoor deze afspraak geldt.

Afspraaknr. D-5: Declarabele tijdsgebonden activiteiten

Maak een keuze welke soorten activiteiten in rekening mogen worden gebracht via de declaraties. Het gaat hier om de ontvangen zorg door cliënt, dus niet de geleverde zorg door medewerkers.

- Uitvoeringsvarianten: Inspanningsgericht
- Wet: Wmo

Definities:

Direct cliëntgebonden tijd: De uren waarbij de hulpverlener direct contact heeft met de cliënt, ouder, verzorger, familie of directe omgeving ten behoeve van de begeleiding/behandeling. Dit kan zowel face-to-face als telefonisch of elektronisch zijn. De directe cliënt contacttijd is gericht op de behandeling/begeleiding van de cliënt en levert handvatten voor omgeving om de effecten van de behandeling/ begeleiding richting de cliënt te versterken.

Een onderdeel van direct cliëntgebonden tijd is de *groepscontacttijd* per cliënt. Deze wordt als volgt berekend:

De totale tijd van aanwezige hulpverlener bij een groepsbehandeling /begeleiding groep, gedeeld door het aantal aanwezige cliënten in behandeling / begeleiding. Bijvoorbeeld groepstherapie van 1 uur door verpleegkundige en psycholoog (2 * 60 minuten = 120 minuten), delen door 10 aanwezige cliënten betekent 12 minuten facturatie per jeugdige; 6 minuten te factureren op functiecode verpleegkundige en 6 minuten op functiecode van de psycholoog.

Indirecte cliëntgebonden tijd: De uren die de hulpverlener besteedt aan zaken rondom een contactmoment (de direct cliëntgebonden tijd), maar waarbij de cliënt, ouder, verzorger, familie of directe omgeving zelf niet aanwezig is zoals:

- administratie, verslaglegging, rapportage
- overleg over de cliënt (dus ook de tijd die anderen dan de directe behandelaar hieraan besteden)
- analysetijd (bijvoorbeeld ten behoeve van diagnostiek)
- reistijd (van en naar de cliënt(en))
- voorbereiding
- coördinatie met andere hulpverleners in het gezin (wanneer nodig)

De indirect cliëntgebonden tijd is gericht op de hulpverlener en geeft handvatten voor de hulpverlener om de behandeling / begeleiding beter te doen.

Niet-clientgebonden tijd: Uren van een medewerker die niet toe te schrijven zijn naar een cliënt zoals vakantie, ziekte, opleiding, niet-productieve tijd, werkoverleg, beleid, intervisie, reflectie, reistijd (naar locaties, werkoverleg, enz.).

Beschikbare keuzes:

- Direct cliëntgebonden tijd
- Indirect cliëntgebonden tijd, exclusief reistijd
- Indirect cliëntgebonden tijd, inclusief reistijd

Niet-cliëntgebonden tijd

Toelichting bij keuzes

Indien van toepassing: neem hier de url op die verwijst naar de desbetreffende passage in het contract of neem de toelichtende tekst uit het contract over.

Producten en productcategorieën

- Alle producten: van toepassing op alle producten
 Selectie producten: van toepassing op een selectie van producten/productcategorieën

Toelichting bij producten en productcategorieën:

Indien van toepassing op een selectie producten: geef hier de selectie van productcodes of productcategorieën aan waarvoor deze afspraak geldt.

Toelichting bij deze afspraak:

- Meerdere keuzes mogelijk
- In afspraak R-2 wordt vastgelegd wanneer het declareren moet stoppen.
- Er is een landelijke rekentool (<https://vng.nl/sites/default/files/2020-05/rekentool-kostprijs-wmo-hbh-individuele-begeleiding-1.xlsx>) voor de Wmo. De hierboven genoemde kostencomponenten komen daarin terug en kunnen deel uitmaken van de afspraak:
- Activiteiten zijn nooit tegelijkertijd declarabel; bijvoorbeeld een gesprek in de auto met een cliënt (direct cliëntgebonden tijd) betekent dat de reistijd onderweg naar een andere cliënt niet ook nog declarabel is.

Afspraaknr. D-6: Declareerbare afwezigheid/ tijdelijke stop

Zijn er vormen van afwezigheid die mogen worden gedeclareerd? Indien ja, dan moet in het contract worden aangegeven hoeveel aaneengesloten afwezigheid (bijv. dagen) er gedeclareerd mogen worden.

- Uitvoeringsvarianten: Inspanningsgericht en Outputgericht
- Wet: Wmo

Definitie

Ongeplande afwezigheid: Er is sprake van ongeplande afwezigheid ('no-show') als een cliënt niet verschijnt op een afspraak en deze afspraak niet minimaal 24 uur van tevoren is afgezegd.

Geplande afwezigheid: Er is sprake van geplande afwezigheid als een cliënt niet verschijnt op een afspraak en deze afspraak minimaal 24 uur van te voren is afgezegd.

Beschikbare keuzes:

- Ja, geplande afwezigheid
- Ja, ongeplande afwezigheid
- Nee, zowel geplande als ongeplande afwezigheid is niet declarabel

Toelichting bij keuzes

Indien "Ja": neem hier de url op die verwijst naar de desbetreffende passage in het contract of neem de toelichtende tekst uit het contract over.

Producten en productcategorieën

- Alle producten: van toepassing op alle producten
- Selectie producten: van toepassing op een selectie van producten/productcategorieën

Toelichting bij producten en productcategorieën:

Indien van toepassing op een selectie producten: geef hier de selectie van productcodes of productcategorieën aan waarvoor deze afspraak geldt.

Toelichting bij deze afspraak:

- Geplande afwezigheid kan vele vormen hebben, als vakantie, ziekenhuis, detentie, crisisverblijf, etc. Bij deze afspraak is ervoor gekozen om geen enorme lijst op te nemen, aangezien dit onoverzichtelijk wordt en ook weer vraagt om registratie.
- Een landelijke standaardlijst van de verschillende vormen van geplande afwezigheid is wenselijk i.v.m. administratieve lastenverlichting, maar bestaat nog niet.

3 Afspraakthema: Regie op zorg

Afspraaknr. R-1: Aanvullende informatie contractbeheer

Moet er aanvullende informatie aangeleverd worden buiten het berichtenverkeer?

- Uitvoeringsvarianten:: Inspanningsgericht
- Wet: Wmo

Beschikbare keuzes:

- Geen aanvullende informatie → Geen aanvullende informatie buiten berichtenverkeer.
- Rapportage op afroep, **incidenteel mogelijk**
- Maandrapportage
- Kwartaalrapportage
- Halfjaarlijkse rapportage
- Jaarrapportage **financiële verantwoording**

Toelichting bij keuzes

Indien van toepassing: neem hier de url op die verwijst naar de desbetreffende passage in het contract of neem de toelichtende tekst uit het contract over.

Producten en productcategorieën

- Alle producten: van toepassing op alle producten
- Selectie producten: van toepassing op een selectie van producten/productcategorieën

Toelichting bij producten en productcategorieën:

Indien van toepassing op een selectie producten: geef hier de selectie van productcodes of productcategorieën aan waarvoor deze afspraak geldt.

Toelichting bij deze afspraak:

- Let op: voor de wet geldt dat bepaalde informatie niet mag worden opgevraagd. Zie par. 7.5 Besluit Jeugdwet en par. 4.3.1 Uitvoeringsbesluit Wmo 2015.
- Uitgangspunt hierbij is dat partijen eerst gebruik maken van bestaande (voorgeschreven) landelijke rapportages en vervolgens bepalen of aanvullende informatie noodzakelijk is. Er zal nog een lijst van landelijke rapportages worden opgesteld.

Afspraaknr. R-2: Definitie van Stopzorg

Na of tijdens welke activiteiten stopt de zorg?

- Uitvoeringsvarianten: Inspanningsgericht
- Wet: Wmo

Definitie

In het SAP staat de volgende omschrijving: Met het stopbericht geeft de aanbieder aan de gemeente aan wanneer de levering beëindigd is en wat de reden is van de beëindiging. Het bericht is bedoeld om de gemeente inzicht te geven in het daadwerkelijk plaatsvinden van de levering van zorg en ondersteuning.

In deze afspraak wordt het moment van het stoppen met de levering bepaald.

Beschikbare keuzes:

- Stop geplande zorglevering → De stop van zorg is direct nadat de laatste vastgestelde (jeugd)hulp of ondersteuning die in de intake fase is bepaald, daadwerkelijk is geleverd.
- Laatste cliënt contact → Als het laatste geplande cliënt contact heeft plaatsgevonden.
- Afrondingsbrief → Bij het versturen van een afrondingsbrief aan de cliënt/ouders/huisarts (jeugdhulp)
- Afronding nazorg → De stop van zorg is nadat de laatste nazorg is afgerond.
- Dossier gesloten → De stop van de zorg is als de laatste administratieve handelingen zijn verricht en het dossier is gesloten.

Toelichting bij keuzes

Indien van toepassing: neem hier de url op die verwijst naar de desbetreffende passage in het contract of neem de toelichtende tekst uit het contract over.

Producten en productcategorieën

- Alle producten: van toepassing op alle producten
- Selectie producten: van toepassing op een selectie van producten/productcategorieën

Toelichting bij producten en productcategorieën:

Indien van toepassing op een selectie producten: geef hier de selectie van productcodes of productcategorieën aan waarvoor deze afspraak geldt.

Toelichting bij deze afspraak:

- Als de zorg gestopt is, moet conform de i-Standaarden binnen 5 werkdagen een stop-zorg gestuurd worden. Als er meerdere toewijzingen per cliënt zijn, dan wordt per gestopte toewijzing een stop-bericht verstuurd, dus *niet pas als alle zorg voor de cliënt is beëindigd*.
- Deze afspraak heeft een relatie met afspraak D-1 (garantietermijn).
- De definitie van stop zorg zal nog verder worden uitgewerkt in de iStandaarden. Ketenbureau en Zorginstituut Nederland komen met een uitwerking van de regieberichten.

Afspraaknr. R-3: Tijdelijke stopzorg

Maak een keuze of een tijdelijke stopzorg moet worden gemeld aan de gemeente.

- Uitvoeringsvarianten: Inspanningsgericht
- Wetten: Wmo

Definitie

Levering of het verlenen van zorg kan tussentijds tijdelijk stoppen, bijvoorbeeld voor een cliënt met een klinische opname waardoor huishoudelijke hulp een tijdlang niet nodig is. Dit wordt kenbaar gemaakt door het versturen van een Stopzorg bericht met als reden 'Levering is tijdelijk beëindigd'.

Beschikbare keuzes:

- Tijdelijke Stop Zorg wordt niet gebruikt
- Tijdelijke stop wel gebruiken
- Tijdelijke stop administratief gebruiken (alleen van toepassing bij Wmo i.v.m. eigen bijdrage, bij onderbreking langer dan 1 maand)

Toelichting bij keuzes

Indien van toepassing: neem hier de url op die verwijst naar de desbetreffende passage in het contract of neem de toelichtende tekst uit het contract over.

Producten en productcategorieën

- Alle producten: van toepassing op alle producten
- Selectie producten: van toepassing op een selectie van producten/productcategorieën

Toelichting bij producten en productcategorieën:

Indien van toepassing op een selectie producten: geef hier de selectie van productcodes of productcategorieën aan waarvoor deze afspraak geldt.

Toelichting bij deze afspraak:

- De definitie van tijdelijke stopzorg zal nog verder worden uitgewerkt in de iStandaarden. Ketenbureau en Zorginstituut Nederland komen met een uitwerking van de regieberichten.
- Het stopbericht is bedoeld als regiebericht. Indien de gemeente een regierol heeft ten aanzien van de cliënt dan kan een bericht "tijdelijke stop" wenselijk zijn als de zorglevering tijdelijk onderbroken wordt.
- Daarnaast worden de regieberichten ook administratief gebruikt voor Wmo om de wijzigingen in de Eigen Bijdrage te bepalen (zie optie 3).
- De afspraak om wel of niet een tijdelijke stop zorg te gebruiken staat los van de vraag of bij een tijdelijke onderbreking van de levering van zorg toch gedeclareerd mag worden, zie afspraak D-6 (declareerbare afwezigheid).

Afspraaknr. R-4: Landelijk accountantsprotocol

Wordt het landelijk accountantsprotocol geheel gevolgd?

- Uitvoeringsvarianten Inspanningsgericht en Outputgericht
- Wet: Wmo

Beschikbare keuzes

- Volledig volgen landelijk accountantsprotocol
- Op punten wordt afgeweken van het landelijk accountantsprotocol → In dit geval moet in het contract worden opgenomen waar afgeweken wordt

Toelichting bij keuzes

Indien wordt afgeweken: neem hier de url op die verwijst naar de desbetreffende passage in het contract of neem de toelichtende tekst uit het contract over.

Producten en productcategorieën

- Alle producten: van toepassing op alle producten
- Selectie producten: van toepassing op een selectie van producten/productcategorieën

Toelichting bij producten en productcategorieën:

Indien van toepassing op een selectie producten: geef hier de selectie van productcodes of productcategorieën aan waarvoor deze afspraak geldt.

4 Afspraakthema: Toewijzingen

Afspraaknr. T-1: Wijze van toewijzen

Er kan in het contract afgesproken zijn dat er specifiek en/of generiek toegewezen mag of moet worden. Dit geldt voor verzoeken om toewijzing (315-bericht m.u.v. generiek), verzoeken om wijziging (317) en de toewijzingen (301-bericht).

- Uitvoeringsvarianten: Inspanningsgericht, Outputgericht
- Wet: Wmo

Beschikbare keuzes:

- Alleen specifiek toewijzen
- Specifiek toewijzen moet
 - met budget
 - zonder budget
- Generiek toewijzen moet
- Generiek toewijzen mag

Toelichting bij keuzes

Indien van toepassing: neem hier de url op die verwijst naar de desbetreffende passage in het contract of neem de toelichtende tekst uit het contract over.

Producten en productcategorieën

- Alle producten: van toepassing op alle producten
- Selectie producten: van toepassing op een selectie van producten/productcategorieën

Toelichting bij producten en productcategorieën:

Indien van toepassing op een selectie producten: geef hier de selectie van productcodes of productcategorieën aan waarvoor deze afspraak geldt.

Toelichting bij deze afspraak:

- Generiek toewijzen kan niet worden gebruikt bij een 315-bericht
- Als er keuze is gemaakt voor 'generiek of specifiek moet', is het niet toegestaan om specifiek toe te wijzen.

Afspraaknr.T-2: Maximale geldigheidsduur toewijzing

Voor welke periode kan een toewijzing maximaal worden toegewezen?

- Uitvoeringsvarianten: Inspanningsgericht
- Wetten: Wmo

Beschikbare keuzes:

- Open einddatum → Voor de toewijzing is geen maximale geldigheidsduur, d.w.z. dat het niet nodig is om een einddatum aan de toewijzing toe te voegen, **bij maand**
- Maximale geldigheidsduur van XXX maanden

Toelichting bij keuzes

Indien van toepassing: neem hier de url op die verwijst naar de desbetreffende passage in het contract of neem de toelichtende tekst uit het contract over.

Producten en productcategorieën

- Alle producten: van toepassing op alle producten
- Selectie producten: van toepassing op een selectie van producten/productcategorieën

Toelichting bij producten en productcategorieën:

Indien van toepassing op een selectie producten: geef hier de selectie van productcodes of productcategorieën aan waarvoor deze afspraak geldt.

Toelichting bij deze afspraak:

- Alleen voor toewijzingen met frequentie per dag en per maand kan voor een open einddatum worden gekozen (zie iStandaarden).
- Het gebruik van een einddatum in een toewijzing betekent dat er tijdig contact moet zijn tussen gemeente en aanbieder in geval de zorg langer voortgezet moet worden. Een korte geldigheidsduur van de toewijzing kan administratieve lasten met zich meebrengen.

Afspraaknr. T-3: Samenloopmatrix

Op welke manier mogen producten met elkaar worden gecombineerd, gedurende dezelfde periode? In de Standaard administratieprotocollen is dit beschreven als 'samenloop'.

- Uitvoeringsvarianten: Inspanningsgericht
- Wet: Wmo

Definities:

- Samenloop: Van samenloop is sprake wanneer een cliënt (eventueel systeem van de cliënt) meerdere zorgproducten op basis van verschillende productcodes ontvangt in een overlappende/gelijktijdige periode. Het controleren van samenloop wordt gebruikt voor de afstemming van de zorgverlening van de cliënt (eventueel inclusief het systeem).
- Samenloopmatrix: in deze matrix wordt aangegeven welke producten NIET met elkaar mogen worden gecombineerd.

Beschikbare keuzes:

- Samenloop toegestaan
- Er is sprake van een samenloopmatrix → Er is slechts beperkte samenloop toegestaan **zie productkaarten**
- Geen samenloop toegestaan

Toelichting bij keuzes

Indien "sprake van een samenloopmatrix": neem hier de url op die verwijst naar de desbetreffende passage in het contract of neem de toelichtende tekst uit het contract over.

Producten en productcategorieën

- Alle producten: van toepassing op alle producten
- Selectie producten: van toepassing op een selectie van producten/productcategorieën

Toelichting bij producten en productcategorieën:

Indien van toepassing op een selectie producten: geef hier de selectie van productcodes of productcategorieën aan waarvoor deze afspraak geldt.

Toelichting bij deze afspraak:

- Bij samenloop is sprake van meerdere zorgproducten o.b.v. verschillende productcodes in een overlappende/gelijktijdige periode. Dit is anders dan het zogenaamde stapelen van zorg waarbij hetzelfde zorg- of ondersteuningsproduct (dezelfde productcode) meerdere keren wordt aangevraagd bij dezelfde aanbieder voor (gedeeltelijk) dezelfde periode. Het stapelen van zorg is niet toegestaan volgens iStandaarden.

Afspraaknr. T-4: Maximale toewijzing

Is er in het contract een maximale toewijzing omvang of, indien van toepassing, budget afgesproken?

- Uitvoeringsvarianten: Inspanningsgericht
- Wetten: Wmo

Beschikbare keuzes:

- Niet van toepassing
- Maximale toewijzing (omvang/budget) van toepassing, maatwerk per cliënt.

Toelichting bij keuzes

Indien van toepassing: neem hier de url op die verwijst naar de desbetreffende passage in het contract of neem de toelichtende tekst uit het contract over.

Producten en productcategorieën

- Alle producten: van toepassing op alle producten
- Selectie producten: van toepassing op een selectie van producten/productcategorieën

Toelichting bij producten en productcategorieën:

Indien van toepassing op een selectie producten: geef hier de selectie van productcodes of productcategorieën aan waarvoor deze afspraak geldt.

Toelichting bij deze afspraak:

- Conform de iStandaarden kan in een toewijzing, VOT of VOW óf een volume óf een budget worden meegegeven in een toewijzing.
- De ratio achter een maximale toewijzing is dat gemeenten meer grip zouden hebben op de uitgaven en aanbidders weten bij welke omvang er een soepel administratief proces te verwachten is als de omvang binnen de bandbreedte in het contract blijft.
- Indien de afgesproken maximale toewijzing niet toereikend is, dient de aanbieder tijdig contact op te nemen met de gemeente/regio conform VOW proces (verzoek om wijziging).

Afspraaknr. T-6: Frequentievrijheid

Mag er alleen in de standaardfrequentie worden toegewezen of mag hiervan worden afgeweken? Dit gaat ervan uit dat er een productcatalogus is waarin de standaardfrequentie is aangegeven.

- Uitvoeringsvarianten Inspanningsgericht
- Wetten: Wmo

Beschikbare keuzes:

- Alleen standaardfrequentie → Toewijzen kan alleen in de gecontracteerde standaardfrequentie behorende bij het product.
- Afwijkende frequentie mogelijk binnen de ruimte die de productcatalogus biedt

Toelichting bij keuzes

Indien van toepassing: neem hier de url op die verwijst naar de desbetreffende passage in het contract of neem de toelichtende tekst uit het contract over.

Producten en productcategorieën

- Alle producten: van toepassing op alle producten
- Selectie producten: van toepassing op een selectie van producten/productcategorieën

Toelichting bij producten en productcategorieën:

Indien van toepassing op een selectie producten: geef hier de selectie van productcodes of productcategorieën aan waarvoor deze afspraak geldt.

D1 en D2	Per week					
B1, B2, B3 en GB	Totaal binnen geldigheidsduur indicatie					
Vervoer	Per week					

Toelichting bij deze afspraak:

- Mogelijk zijn er softwarepakketten die alleen standaardfrequenties toestaan.
- De ratio achter een standaardfrequentie is een eenvoudiger administratief proces. Daar staat tegenover dat een standaardfrequentie misschien niet altijd goed past bij de hulpvraag.
- Frequentie gaat over hoe vaak een product geleverd wordt. iStandaarden kent per 1/1/2021 de frequenties per dag/week/maand of totaal binnen geldigheidsduur toewijzing.

Afspraaknr. T-7: Vervalperiode 301

Is er een termijn waarna de 301 vervalt? De 301 vervalt door het sturen van een intrekking door de gemeente.

- Uitvoeringsvarianten: Inspanningsgericht
- Wetten: Wmo

Beschikbare keuzes:

- Geen specifieke vervalperiode → Een 301 wordt slechts na overleg tussen aanbieder en gemeente ingetrokken.
- Wel een vervalperiode van XXX maanden → Er moet binnen XXX maanden na ingangsdatum van de toewijzing gestart zijn met de zorg, anders wordt de toewijzing ingetrokken.

Toelichting bij keuzes

Indien van toepassing: neem hier de url op die verwijst naar de desbetreffende passage in het contract of neem de toelichtende tekst uit het contract over.

Producten en productcategorieën

- Alle producten: van toepassing op alle producten
- Selectie producten: van toepassing op een selectie van producten/productcategorieën

Toelichting bij producten en productcategorieën:

Indien van toepassing op een selectie producten: geef hier de selectie van productcodes of productcategorieën aan waarvoor deze afspraak geldt.

Toelichting bij deze afspraak:

- De ratio achter deze afspraak is dat in veel gevallen sprake is van slapende toewijzingen die wel een verplichting vormen voor de gemeente maar waarvan niet duidelijk is of ze tot een vordering zullen leiden. Ook heeft de gemeente in de rol van verwijzer geen informatie of zorg gestart is zoals toegewezen.
- In het SAP staat: "in het contract met de aanbieder kan zijn bepaald dat een Toewijzing vervalt als niet binnen de afgesproken periode een Startzorg is gestuurd". In deze afspraak hebben we bewust niet verwezen naar de 305, omdat er meerdere redenen kunnen zijn dat er nog geen 305 is verstuurd.
- Bij het eventueel laten vervallen – en daarmee intrekken - van een 301 is het belangrijk om rekening te houden met bestaande wachtlijsten, eventuele 'life events', etc.
- Bij het eventueel verzenden van een intrekking door de gemeente zal er getoetst moeten worden of er al gedeclareerd is.
- Bij het bepalen van de vervaltermijn moet rekening gehouden worden met wachttijden voor het product (zie afspraak C-2).

5 Afspraakthema: Verwijzingen en verzoek zorgtoewijzing

Afspraaknr. V-2: VOT versturen

Mag een aanbieder een VOT indienen op basis van een gemeentelijke verwijzing?

- Uitvoeringsvarianten: Inspanningsgericht
- Wetten: Wmo

Beschikbare keuzes:

- Ja
 Nee

Toelichting bij keuzes

Indien van toepassing: neem hier de url op die verwijst naar de desbetreffende passage in het contract of neem de toelichtende tekst uit het contract over.

Producten en productcategorieën

- Alle producten: van toepassing op alle producten
 Selectie producten: van toepassing op een selectie van producten/productcategorieën

Toelichting bij producten en productcategorieën:

Indien van toepassing op een selectie producten: geef hier de selectie van productcodes of productcategorieën aan waarvoor deze afspraak geldt.

Toelichting bij deze afspraak:

- De ratio achter deze afspraak is dat je wellicht aanbieders ook in staat wilt stellen een VOT in te dienen als de gemeente verwijzer is (dus niet alleen in het geval van open verwijzing). Dat kan zorgen voor een efficiënter proces omdat dan de interne gemeentelijk route van toegang naar backoffice niet gevolgd hoeft te worden.
- Conform SAP stuurt de aanbieder binnen 5 werkdagen na de beoordeling van de aanvraag van een cliënt een Verzoek om Toewijzing waarin is aangegeven welke zorg/ondersteuning er nodig is.

6 Overige eisen

Op deze wensenlijst staan de potentiële afspraken die nog niet volledig beschreven zijn, maar wel al zijn besproken met de klankbordgroep Afsprakenkaart. Gemeenten en aanbieders kunnen deze potentiële afspraken gebruiken als extra check bij het opstellen van contracten.

Nr.	Afspraak
1.	<p>Zorg bij wachttijden</p> <p>1. Welke afspraken hebben gemeenten en zorgaanbieders gemaakt bij het optreden van wachttijden na een verwijzing of toewijzing? Zie hoofdstuk 4.1 lid 5: Voor de aanbieder geldt een acceptatieplicht voor de producten waar hij voor gecontracteerd is. Als een aanbieder op korte termijn niet beschikt over voldoende capaciteit om nieuwe cliënten te ondersteunen, is hij verplicht dit van te voren aan te geven bij de opdrachtgever. Cliënten kunnen, tot het moment waarop de aanbieder weer aangeeft over voldoende capaciteit te beschikken, niet voor deze aanbieder kiezen. Indien de aanbieder deze melding niet of te laat doet is de aanbieder verplicht om de voorziening te leveren of uit te laten voeren door een andere aanbieder.</p>
3.	<p>Opleidingsniveau medewerkers</p> <p>In de contracten zijn bij specifieke producten of productcategorieën opleidingseisen of functie-eisen gesteld. Zie hoofdstuk 4.1.1 opleidingseisen van het inschrijfdocument</p>
4.	<p>Declareerbare fases zorgproces</p> <p>Achteraf binnen 30 dagen na de kalendermaand.</p>
5.	<p>Definitie van Startzorg</p> <p>Welke activiteit of activiteiten moet een zorgaanbieder ondernemen zodat er sprake is van 'start zorg' en er een 305-bericht verstuurd moet worden naar de opdrachtgever? Na de daadwerkelijke aanvang van de ondersteuning dient de aanbieder een Bericht Start Wmo-ondersteuning (WMO305) naar opdrachtgever te sturen. De startdatum in dit bericht dient dus exact gelijk te zijn aan de eerste dag dat aan de betreffende client, directe (in aanwezigheid van de cliënt) ondersteuning wordt geleverd / het intakegesprek met de client plaatsvindt.</p>
6.	<p>Afspraken over de afstemming rond de toewijzing</p> <p>Wanneer is het noodzakelijk om inhoudelijk af te stemmen of plannen te delen rondom het proces van toewijzing? Bij wijzigingen van standaard. Zie bijlage 12 toewijzingsprotocol.</p>
7.	<p>Declarabel bij starten zonder toewijzing</p> <p>Wanneer krijgt de aanbieder de zorg vergoed die is geleverd voordat er een toewijzing (301-bericht) is ontvangen?</p>
8.	<p>De aanbieder zorgt dat opdrachtgever altijd een geldig certificaat in bezit heeft. Het certificaat kan gemaild worden naar contractmanagement of via Negometrix.</p>