

Notulen

Betreft:

FOT Begeleiding 18+ A2 gemeenten

Notulist: Loes Kaethoven

Datum: 13 oktober 2022

Tijd: 9:30 – 11:00

Locatie: Raadszaal gemeentehuis Heeze-Leende

Voorzitter: Henny Kerkhof

Aanwezig: **Moniek Bruininx (Lunetzorg), Astrid Mommens (Sint Anna), Ilse Martin (Zorgcoöperatie Brabant), Conny Spierings & Ineke Paijens (Valkenhof), Jeroen van Heel (GGzE), Marianne van der Heijden (SSZ), Esmee Roost-Beelen (Face to Face Thuisbegeleiding), Michelle Versteegen (Land van Horne), Nathalie Lazdins (Cranendonck), Eelco Riet (Valkenswaard), Henny Kerkhof (Heeze-Leende), Loes Kaethoven (Bizob)**

Afwezig: **Leelah van IJzeren (ZuidZorg)**

Opening en welkom

Het is enige tijd geleden dat we samen in deze setting hebben gezeten. De vorige Fysieke Overleg Tafel (FOT) was 18 november vorig jaar. Gekozen is om de andere twee FOT's te annuleren omdat aanbieders in een andere setting gesproken zijn en omdat er geen agendapunten waren na rondvraag.

Verslag vorige keer

Geen opmerkingen.

Rondje langs de velden. Relevante ontwikkelingen om te delen met collega's

Lunetzorg: weinig relevante ontwikkelingen om hier te presenteren. Ze zijn zeer benieuwd naar de aanbesteding die voor de deur staat. Afhankelijk van welke termijn de nieuwe overeenkomst start wil Lunetzorg eventueel nog ingaan op punten die spelen binnen de huidige overeenkomst. Ze zijn vooral binnen Valkenswaard actief. Herindicaties verlopen traag, er is veel achterstand bij gemeenten. Gelukkig is de lijn met Eelco Riet kort, dat verloopt prettig.

Land van Horne: hebben ook geen specifieke ontwikkelingen. Bij de dagbestedingslocaties en binnen de huishoudelijke hulp merken ze toenemende capaciteitsproblemen. Het ziekteverzuim zien ze momenteel weer oplopen.

SSZ: bij dagbestedingslocaties zien ze het percentage WLZ flink oplopen. Mensen stromen niet meer door naar verpleeghuizen. Ze moeten opletten als er geen uitstroom is dat ze geen mensen

Copyright © Bizob Dit document is eigendom van Bizob. Niets uit dit document mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of enig andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Bizob.

Disclaimer Dit advies tot stand gekomen op basis van de informatie die bij Bizob is aangeleverd. Bizob is niet aansprakelijk voor de juistheid van de aangeleverde informatie. Daarnaast is Bizob op geen enkele wijze aansprakelijk voor het gebruik of de (nadelige) gevolgen van de toepassing van de informatie in dit document.

meer kunnen laten instromen. Ook zien ze in toenemende mate mensen met gedragsproblemen wat van invloed is op de groepsdynamieken. Hiernaast krijgen ze signalen dat Valkenswaard achterloopt met het verstrekken van (her)indicaties.

Eelco: klopt, ze krijgen het niet dichtgelopen en er is momenteel een wachttijd van drie maanden voordat het keukentafelgesprek is. Ze hebben vier interim consulenten. Herindicaties kunnen met terugwerkende kracht worden afgegeven in situaties waar afstemming over is geweest. Graag bellen want dan kan het via de mail bevestigd worden. Voor nieuwe indicaties moeten mensen formeel fysiek gezien worden.

Cranendonck kende een achterstand maar dat is opgelost.

Heeze-Leende kent geen achterstand.

GGzE: meestal komen we er wel uit maar je moet voorkomen dat medewerkers en consulenten onderling 'gedoe' krijgen.

SSZ: Een ander probleem is dat mensen met dementie hierdoor (veel) te laat komen. Mensen melden zich laat en dan moeten ze lang wachten. Soms zijn ze al helemaal de weg kwijt en dan is de kans steeds kleiner dat ze een passende plek vinden, soms helemaal niet meer.

ZCB: ze merken drukte en moeite om medewerkers te vinden maar dat is een algemeen beeld. In Eindhoven hebben ze wel een groei van het aantal leden gehad maar organisaties hebben toch de eigen processen en werkwijzen. Er is ook een grens aan de omvang van organisaties bij aanvang. Ze willen hiermee voorkomen dat ze niet rendabel zijn. Denk bijvoorbeeld aan ZZP'ers.

SSZ: In de Peelgemeenten loopt een pilot waarbij zorgaanbieders een grote bijdrage leveren bij het bepalen van de zorginzet.

Face to Face: Ze hebben recent de opening van een nieuw pand gehad. Ze hebben hiernaast een coöperatie opgericht waarmee ze gegund zijn voor Wmo Begeleiding 18+ in de gemeente Eindhoven. Dit is Coöperatie ZorgXtra. De coöperatie ZorgXtra is opgericht om gezamenlijk aanbestedingen te kunnen doen bij gemeentes waar dit noodzakelijk is, zoals bijvoorbeeld de aanbesteding van de WMO Eindhoven. Daarnaast hebben we met de aanbieders die lid zijn korte lijnen en kunnen ook makkelijk onderling schakelen voor bijvoorbeeld casuïstiek. Hiermee willen ze misschien verder samenwerken in de toekomst.

GGzE: ziet het zelfde beeld als bij andere aanbieders. Dat er een kortere beschikkingstijd is afgegeven als voorbereiding op de nieuwe aanbesteding vinden ze geen goede ontwikkeling.

Valkenhof: Op verzoek van wijkverpleegkundigen en de zorgtrajectbegeleiders van ZuidZorg en Valkenhof is Valkenhof een pilot gestart met een dagcentrum van 13.00 tot 19.00 in Dommelen. Ze zien echter niemand wat ze een bijzondere ontwikkeling vinden. Ook zien ze dat sommige zorgboerderijen wachtlijsten hebben terwijl er bij Valkenhof gewoon plek is. Blijkbaar worden ze niet genoemd door consulenten. Zeker als ze horen dat er bij sommige zorgboerderijen drie maanden wachttijd is vinden ze dit bijzonder. Eelco neemt dit mee naar de gemeente Valkenswaard.

Sint Anna: Het ziekteverzuim is bij de start van Corona gestegen en het is nu erg hoog. Intramuraal moeten ze bedden sluiten om werknemers te ontlasten. Verpleeghuisplaatsen mogen er niet meer bijkomen en er moet worden ingezet op de zorg thuis. Ze vragen zich af wat dit gaat doen met dagbesteding en de Wmo zorg. Wat als je mensen met zwaardere zorg steeds meer in je groepen krijgt? Ze zijn ook benieuwd naar de aanbesteding en welke mogelijkheden daarin zitten.

Open gesprek over sociale kaart en druk op de beschikbare capaciteit in de zorg

Hoe krijg je de sociale kaart goed in beeld? Keuzevrijheid moet je niet beperken maar wel nuanceren. De zorg moet nu al anders worden ingericht want daar zien ze dat er bij niemand plek is. Gemeenten: Als iemand lang blijft staan (wachtend) moeten we dit uitzoeken en vervolgens kijken waar er lege plekken zijn.

SSZ: Ze zien ook dat ouderen gebruik willen maken van een voorziening en dat zij dan worden gedwongen om van een pgb gebruik te maken. Welk beleid voeren gemeenten?

De A2 gemeenten zetten in op een minimaal aantal Pgb indicaties. Ze zien een aantal aanbieders die geen overeenkomst hebben. Soms met goede, of minder goede redenen. Als de motivatie vanuit de aanbieder komt en niet vanuit de cliënt wordt de pgb niet zomaar verstrekt. Het is het namelijk het recht van de cliënt en niet de organisatie.

Heeze-Leende: Ze hebben lang geen doorstroom van beleidsmedewerkers gezien maar recent wel, ze zijn nu weer op orde. Ook het sociaal team is op formatie. Ze hebben het druk en krijgen waarschijnlijk wel uitbreiding. Ze gaan voor het eerst werken met een raadsbreed akkoord. Dit wil zeggen dat de drie wethouders aan het akkoord van de raad gaan werken en niet namens een bepaalde politieke partij zullen deelnemen.

Bizob: Ze zien binnen alle commodity's capaciteitsproblemen ontstaan doordat de markt onder druk staat. Binnen het sociaal domein merken ze dit vooral bij huishoudelijke hulp en het leerlingenvervoer. Het zijn zorgelijke ontwikkelingen maar de onderlinge kennisdeling hierin is een grote meerwaarde.

Cranendonck: Nathalie is als interim beleidsmedewerker nog niet zo lang betrokken bij Cranendonck. Ze kan wel meegeven dat ze momenteel in een organisatieontwikkeling zitten. Bij beleid zijn personele wisselingen. Personeel is doorgeschoven en de portefeuille van de openstaande functies is verdeeld onder interim beleidsmedewerkers. Hoewel er op kwaliteit binnenkort ontwikkelingen zijn, wordt al nagedacht hoe dit opgelost kan worden. Het personeel op beleid is weggegaan en grotendeels vervangen door interim medewerkers. Er is wat doorgeschoven met personeel en er zijn nieuwe mensen aangetrokken. Ze hebben de achterstanden bij de toegang weggewerkt door strikt te monitoren en zaken op te pakken. Er zijn ontwikkelingen op kwaliteit, hoe ze dit gaan oppakken is nog onduidelijk.

Stand van zaken aanbesteding Begeleiding 18+

Eelco: Al een hele tijd geleden hebben de A2 gemeenten de aftrap van de aanbesteding gedaan. Er waren geen grote verschillen tussen de A2 gemeenten dus de samenwerking is doorgezet. Ze hebben +- zes keer de planning aangepast. Door de drukke agenda's van de beleidsmedewerkers zijn sommige zaken naar achter geschoven. Ze zijn momenteel goede stappen aan het maken en verwachten eind van dit jaar naar het college te gaan met de inkoopstrategie.

Als hier een akkoord op is gaan ze verder met de uitwerking van de stukken. Q1 2023 willen ze gaan publiceren. De implementatie zal niet eerder dan Q4 zijn. Het doel, geschreven met potlood, is oktober 2023. Misschien zal dit januari 2024 worden. Als ze wezenlijke stukken gaan wijzigen heeft dit tijd nodig. Ze willen het graag zorgvuldig doen.

Aanbieders: Rekening houdend met het financiële boekjaar zou 1 januari 2024 de beste datum zijn. Kiezen voor 1 januari 2024 zou een enorme administratieve last schelen.

De gemeenten nemen dit mee. Alles wordt pas definitief wanneer het college akkoord heeft gegeven. Ze kunnen meegeven dat het hoogstwaarschijnlijk naar een PxQ financiering zal gaan.

Aanbieders zien graag dat consultants goed worden meegenomen. In andere nieuwe aanbestedingen schieten gemeenten hierin tekort.

Lunetzorg: consultants hebben soms niet helder waar de producten voor staan. Binnen groepsbegeleiding is er een visieverschil en bijna op consultantniveau gaan ze hier anders mee om. Individuele begeleiding is flink op bezuinigd en je kon voorheen veel flexibeler zorg verlenen. Verzoek om de ureninzet niet vast per week of maand maar flexibel binnen de looptijd van de indicaties af te geven.

GGzE: Als er te hoge indicaties worden afgegeven passen consultants dit niet aan naar beneden. Als organisatie maak je wel op deze uren de planning waardoor er onvoldoende werk is voor personeel. De consultant geeft als antwoord dat het niet uitmaakt omdat ze betalen voor wat er geleverd is. Hiernaast is er minimaal rekening gehouden met een no show. Soms is het onwetendheid en soms onwilligheid maar consultants weten onvoldoende wat de verschillende producten behelzen.

Nathalie: We zijn nu al bezig om consultants mee te nemen.

ZCB: Bij de aanbesteding van BOV-Kempen en de Dommelvallei+ ervaren ze problemen met de tarieven. Deze ervaren zij als pittig. Als indicaties laag worden afgegeven is er minimaal ruimte voor contact met het netwerk en een eventuele no show. De twee lagere tarieven gebruiken zij nu als afschaalproduct. Jullie hebben nog de ruimte om hier naar te kijken dus het verzoek of de A2 gemeenten dit willen meenemen.

GGzE: Ze hebben de ervaring dat er weinig gedaan is wat ze als organisatie meegeven.

Valkenhof: Ook vervoer zou naar gekeken worden. Het is nu een jaar langer dat ze met deze vervoersregeling te maken hebben.

Henny: Binnen de huidige overeenkomst gaan ze geen aanpassingen meer maken. In de huidige aanbesteding kan aan knoppen gedraaid worden en gemeenten hopen dat ze op die manier daarmee om kunnen gaan. Ze kunnen het nu helaas niet mooier maken.

GGzE: Dat er nu korte indicaties worden afgegeven is een hele vervelende ontwikkeling.

Face to Face: willen graag de reden waarom momenteel wordt besloten om de WMO beschikkingen tot 30 juni 2023 te verlengen in de gemeente Cranendonck. Ook voor cliënten die al in een langdurig begeleidingstraject zitten en hier niet zomaar uit komen. Dit geeft veel onrust voor de cliënten, en uiteindelijk ook extra administratieve lasten voor de aanbieders en consulenten.

Nathalie: Ze hebben hier goed over nagedacht in samenwerking met het toegangsteam.
Gemeenten: Ook wij moeten het implementatieplan nog maken. We worden allemaal ongelukkig van een harde omklap en willen hier zo zorgvuldig mogelijk mee omgaan.

Een aanbieder geeft aan dat ze graag zouden werken met een sterfhuisconstructie richting de nieuwe aanbesteding.

Bizob: Bij een aanbestedingstraject wordt altijd gekeken naar ideeën en ervaringen uit andere aanbestedingen. Dit kunnen gemeenten vervolgens meenemen.

Tarief voor 2023

Het CBS-indexcijfer voor de Cao-lonen in de gezondheids- en welzijnszorg van de maand september komt momenteel op 3% uit.

Bijeenkomsten 2023

- Donderdag 9 maart 2023 9:30 – 11:00
- Donderdag 15 juni 2023 9:30 – 11:00
- Donderdag 19 oktober 2023 9:30 – 11:00

Rondvraag

Komt er voor de huidige overeenkomst nog een addenda aan?

Nee, dit is alleen bij wijzigingen en dit is nu niet van toepassing binnen de huidige overeenkomst.