

## Toezicht bij calamiteiten en geweldsincidenten

Het toezicht in de Wmo heeft betrekking op:

- Toezicht bij calamiteiten en geweldsincidenten door of tegen Cliënten en/of medewerkers.

Een calamiteit is: "Een niet-beoogde of onverwachte gebeurtenis, die betrekking heeft op de kwaliteit van een voorziening en die tot een ernstig schadelijk gevolg of tot de dood heeft geleid."

Een geweldsincident is: "Ernstig grensoverschrijdend gedrag zowel fysiek, psychisch als seksueel jegens een cliënt, door een beroepskracht dan wel door een andere cliënt met wie de cliënt gedurende het etmaal of een dagdeel in een accommodatie van een aanbieder verblijft."

- De toezichthouder moet ervoor zorg dragen dat er onderzoek plaatsvindt naar de calamiteit. Doel hiervan is te leren hoe in de toekomst dergelijke calamiteiten voorkomen kunnen worden.

Conform hetgeen is vastgelegd in artikel 3.4 van de Wmo 2015 en zoals vastgelegd in deze Overeenkomst dient een Aanbieder aan de toezichthoudend ambtenaar onverwijld melding te doen van:

- iedere calamiteit die bij de verstrekking van een voorziening heeft plaatsgevonden;
- geweld bij de verstrekking van een voorziening.

Daarnaast dient een Aanbieder of pgb-dienstverlener ook de gemeente te informeren.

Op het moment dat zich een calamiteit of geweldsincident voordoet, zet de gemeente haar communicatie- en calamiteitenprotocol in werking.

### Onderzoek bij calamiteiten en geweldsincidenten Wmo

Als een calamiteit of geweldsincident zich heeft voorgedaan, wordt er nader onderzoek ingesteld naar de achtergronden hiervan. Dit gebeurt door -of in opdracht van de- toezichthouder. De toezichthouder maakt van zijn/haar bevindingen een rapport op. Na hoor/wederhoor hierover met de aanbieder draagt de toezichthouder het rapport over aan de gemeente.

### Toezichthouder Wmo

In de Overeenkomst voor de Wmo staat vermeld dat calamiteiten en geweldsincidenten onverwijld gemeld moeten worden bij de toezichthoudend ambtenaar. Het betreft alle geweldincidenten jegens een Cliënt of personeel. Dit toezicht is belegd bij GGD Hart voor Brabant, zie [www.ggdhvb.nl/wmo](http://www.ggdhvb.nl/wmo)

Calamiteiten en geweldincidenten kunnen 24x7/365 gemeld worden via het formulier op de genoemde website van GGD Hart voor Brabant. De GGD start na melding eerst een vooronderzoek op. Op basis daarvan wordt besloten of een onderzoek noodzakelijk is of niet.

Om voor de Aanbieder duidelijk te maken dat hij aan zijn meldingsplicht heeft voldaan, stuurt de toezichthouder een opdrachtbevestiging. De toezichthouder heeft de verantwoordelijkheid om alle gemeenten die betrokken zijn te informeren en te zorgen voor onderlinge afstemming wanneer dit noodzakelijk is.

Heeft een Aanbieder vragen over wel of niet melden, of advies nodig? Bel tijdens kantooruren tel. 088-3686888 of stuur een e-mail naar [toezichtwmo@ggdhvb.nl](mailto:toezichtwmo@ggdhvb.nl).