

Bijlage 4 Ontwikkelagenda

Partijen willen een transformatie bewerkstelligen van de onderdelen die uit de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten (AWBZ) overgaan naar de Wet Maatschappelijke Ondersteuning 2015 (Wmo 2015). Partijen realiseren zich dat het verwerkelijken van deze transformatie een ontwikkelproces is.

Zoals genoemd in artikel 1.3 lid 4 van de Overeenkomst komen Partijen, middels deze bijlage, een ontwikkelagenda overeen. Onderwerpen die zich gedurende de looptijd van de Overeenkomst blijven door ontwikkelen en kunnen leiden tot aanpassing van de Overeenkomst en bijlagen worden hierna (niet limitatief) benoemd. Gemeente en Aanbieders verplichten zich ertoe om aan de verdere uitwerking en doorontwikkeling van deze onderwerpen een actieve bijdrage te leveren.

Thema's van de Ontwikkelagenda:

- 1 Prijsstelling en bekostiging. De gewenste effecten zijn:
 - a) de levering van Maatwerkvoorziening Kortdurend Verblijf binnen het financiële kader dat de Gemeente beschikbaar heeft;
 - b) de vergoeding aan Aanbieders voor het uitvoeren van de Maatwerkvoorziening Kortdurend Verblijf 18+.
 - c) de levering van Maatwerkvoorziening Kortdurend Verblijf conform de gestelde voorwaarden in de Overeenkomst;
 - d) vermindering van administratieve lasten en bureaucratie bij Partijen door een eenvoudiger bekostigingsmodel, een efficiënte gegevensuitwisseling en een zo doelmatig mogelijke verantwoordingssystematiek;
 - e) prikkels die leiden tot een betere verbinding tussen zorg en welzijn;
 - f) prikkels die leiden tot het behalen van resultaten;
 - g) prikkels die bijdragen aan het bevorderen van de participatie en zelfredzaamheid van Inwoners;
 - h) prikkels die bijdragen aan een effectieve doorontwikkeling van de Kanteling;

- 2 Kwaliteit. Kwaliteit is nadrukkelijk een onderwerp voor de Ontwikkelagenda. Aan de hand van de Wmo-uitvoeringspraktijk dient beoordeeld te worden of en welke aanvullende kwaliteitsnormen van toepassing dienen te zijn. Hierbij wordt gebruik gemaakt van het Model basisset kwaliteitseisen Wmo-ondersteuning voor zeer kwetsbare burgers". Daarnaast zijn de gewenste effecten:
 - a) de levering van Maatwerkvoorziening Kortdurend Verblijf vindt plaats door personen die daarvoor de juiste competenties en ervaring hebben;

- b) de levering van Maatwerkvoorziening Kortdurend Verblijf vindt plaats binnen wettelijke kaders (waaronder begrepen de Wmo 2015 en de verordening krachtens deze wet);
- c) Inwoners, onder wie begrepen Wmo-raden en cliëntenraden van Aanbieders ervaren de levering van Maatwerkvoorziening Kortdurend Verblijf als kwalitatief van hoog niveau;
- d) inzet van Maatwerkvoorziening Kortdurend Verblijf sluit aan op de eigen kracht en mogelijkheden van de Cliënt en zijn netwerk;
- e) de Maatwerkvoorziening Kortdurend Verblijf is passend bij de Inwoner in zijn/haar situatie;
- f) de levering van de Maatwerkvoorziening Kortdurend Verblijf draagt aantoonbaar bij aan het beoogde resultaat.

3 Monitoring. Op dit moment wordt in de Gemeenten vorm gegeven aan het dienstverleningsmodel. Hierin wordt een nadere uitwerking gedaan van de monitoring op Cliëntniveau. We werken toe naar monitoring op resultaten en financiering op basis van behaalde resultaten. Monitoring is dan ook een nadrukkelijk onderwerp voor de Ontwikkelagenda. Gewenste effecten zijn:

- a) de Gemeente heeft zicht op de kwaliteit van uitgevoerde Individuele Opdrachtverstrekkingen;
- b) de Gemeente heeft voldoende middelen om de kwaliteit van Individuele Opdrachtverstrekkingen te meten en bij te sturen waar nodig;
- c) de Gemeente heeft zicht op de ontwikkeling in toe - en afname van de inzet van de Maatwerkvoorziening Kortdurend Verblijf;
- d) de Gemeente heeft zicht op de ervaring die Inwoners hebben met de inzet van de Maatwerkvoorziening Kortdurend Verblijf alsook alternatieven daarvoor (algemene voorzieningen, inzet eigen netwerk, etc.);
- e) de Gemeente heeft zicht en grip op de financiële impact van de Overeenkomst;
- f) de Gemeente kan de rechtmatigheid van uitgaven aantonen;
- g) vermindering van administratieve lasten en bureaucratie bij Partijen door vereenvoudigde monitorings- en verantwoordingsystematiek waarbij de Gemeente zoveel als mogelijk de systematiek laat aansluiten op de systematiek waarmee Aanbieders van doen hebben ingevolge andere wetgeving;
- h) De Gemeente en Aanbieders hebben zicht op kritische faal- en succesfactoren bij het bereiken van het beoogde resultaat.

4 Toegang. Gewenste effecten zijn:

- a) het proces van toegang tot Maatwerkvoorziening Kortdurend Verblijf is efficiënt en effectief (lean) waaronder mede wordt begrepen een goede samenwerking, afstemming

en gegevensuitwisseling tussen Gemeenten en andere partijen in het toegangsproces (zoals mantelzorgers, dorpsondersteuners, welzijnsorganisaties, cliëntondersteuners, Aanbieders);

- b) De Gemeente heeft zicht op "substitutie" van Maatwerkvoorziening Kortdurend Verblijf door bevordering van eigen kracht, sociaal netwerk en/of algemene / collectieve voorzieningen en zet deze maximaal in.

5 Social Return. Gewenste effecten zijn:

- a) werkzoekenden met een afstand tot de arbeidsmarkt kansen bieden op regulier werk.

6 Communicatie. Gewenste effecten zijn:

- a) de kanteling is een algemeen bekend en aanvaard leidend principe;
- b) Inwoners wenden zich niet tot Gemeente voor een Maatwerkvoorziening Kortdurend Verblijf indien zij in staat zijn om door inzet van eigen kracht, Sociaal Netwerk en/of Algemene voorzieningen het resultaat (zelfredzaamheid en participatie) te bereiken;
- c) de communicatie tussen Gemeente en Aanbieders is goed waaronder mede begrepen efficiënt en effectief.

7 Samenhang Kortdurend Verblijf binnen het sociaal domein / samenhang andere wetten. Gewenste effecten zijn:

- a) er is een goede samenwerking / afstemming tussen de domeinen Wmo, Zorg, Werk, Inkomen en Jeugd. Er wordt domein overstijgend geopereerd (efficiënt en effectief/ "één gezin, één plan") door Gemeente waardoor enerzijds de (kwaliteit van de) dienstverlening aan de Inwoner wordt verbeterd en anderzijds voor de Gemeente een kostenbesparing optreedt; de overgang van dienstverlening ingevolge de Jeugdwet naar Wmo vindt soepel plaats. De Inwoner ondervindt hiervan geen hinder;
- b) op het snijvlak van Participatiewet en Wmo (arbeidsmatige dagbesteding) is eenduidigheid over de vraag wanneer de inzet van begeleiding vanuit de Wmo dan wel de Participatiewet wordt uitgevoerd;
- c) de relatie met de Wet langdurige zorg en de Zorgverzekeringswet wordt gelegd waaronder begrepen, indien nodig, afspraken omtrent samenhangende inzet.