

## **Bijlage 7      Zorgweigeren en zorgbeëindiging**

Zorgweigeren of Zorgbeëindiging kan alleen op grond van zwaarwegende redenen. Uitgangspunt is dat de Aanbieder een inspanningsplicht heeft om de zorg aan de Cliënt te leveren. Het weigeren of stopzetten van zorg kan slechts in zeer uitzonderlijke situaties gebeuren.

Van de voorgenomen weigeren of beëindiging van zorg doet Aanbieder tijdig schriftelijk en met redenen omkleed melding aan Cliënt en een verzoek aan Gemeente om instemming. De Gemeente zal hier binnen een week een besluit op nemen. Bij geschillen hierover treedt artikel 1.18 van de overeenkomst in werking.

### **Zorgweigeren**

De Aanbieder kan zorg aan Cliënt uitsluitend weigeren voordat de zorglevering is begonnen indien er gewichtige redenen bestaan, verband houdende met omstandigheden die de persoon van de Cliënt betreffen en op grond waarvan de zorgverlening in redelijkheid niet van Aanbieder kan worden verlangd.

De Aanbieder kan zorg weigeren om de volgende redenen:

- De Aanbieder heeft zwaarwegende redenen op grond waarvan de zorgverlening in redelijkheid van de Aanbieder kan worden gevraagd. Dit kan bijvoorbeeld op grond van eerdere ervaringen met de Cliënt in de zorgverlening.
- De Aanbieder heeft een instellingsvreemde Cliënt toegewezen gekregen en kan niet de vereiste kwaliteit van zorg leveren die past bij deze instellingsvreemde Cliënt.
- De Aanbieder heeft een Cliënt toegewezen gekregen met uitzonderlijke complexe dubbeldiagnostiek niet passend bij het zorgaanbod van de Aanbieder. Indien de Gemeente instemt met Zorgweigeren ligt er een inspanningsverplichting bij de Aanbieder om de Cliënt te verwijzen/bemiddelen naar andere Aanbieders.

### **Zorgbeëindiging**

De Aanbieder kan zorg aan Cliënt uitsluitend beëindigen bij zwaarwegende redenen en slechts onder bijzondere omstandigheden. Voorbeelden van zwaarwegende redenen zijn:

- Een ernstige mate van bedreiging of intimidatie die de situatie onwerkbaar maakt omdat de persoonlijke veiligheid of vrijheid van de Zorgverlener en/of mede-Cliënt en in gevaar is. Deze situatie kan ontstaan vanuit de Cliënt maar ook vanuit de handelwijze van familie van de Cliënt;
- Een onherstelbare verstoorde vertrouwensrelatie;

- Hygiënische omstandigheden die ernstige gezondheidsrisico's opleveren voor Zorgverlener en/of mede-Cliënten;
- Het niet nakomen van essentiële verplichtingen of regels, ook niet na herhaaldelijke (schriftelijke) aandringen of waarschuwen door de Aanbieder.

In de besluitvorming moeten de volgende afwegingen worden meegenomen:

- Het belang van de Cliënt tegen de belangen van andere Cliënten;
- Of het gedrag van Cliënt niet (mede) wordt veroorzaakt door de aandoening van de Cliënt.

De Aanbieder kan de aangevangen zorg slechts beëindigen na voorafgaand overleg met Gemeente en mits de Aanbieder de continuïteit van zorg heeft verzekerd. Aanbieder draagt er zorg voor dat de reeds aangevangen zorgverlening wordt voortgezet of overgedragen totdat er een definitieve oplossing is gevonden.