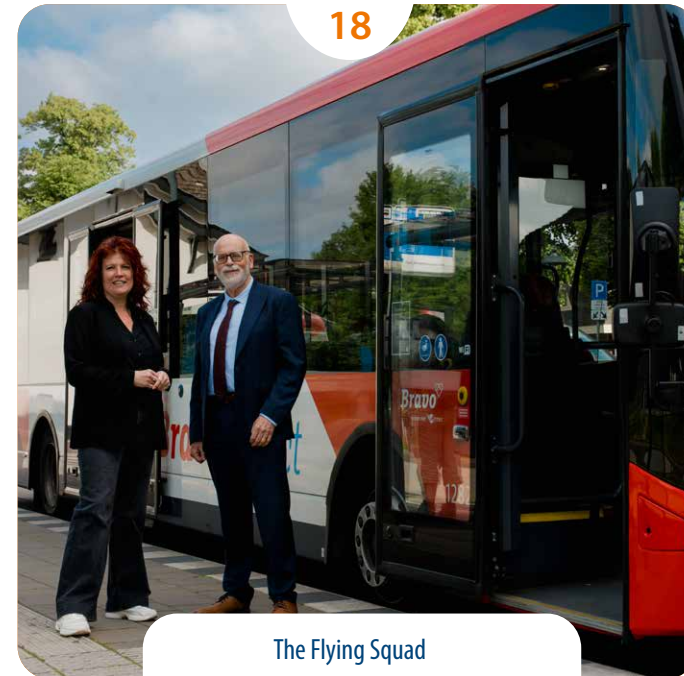
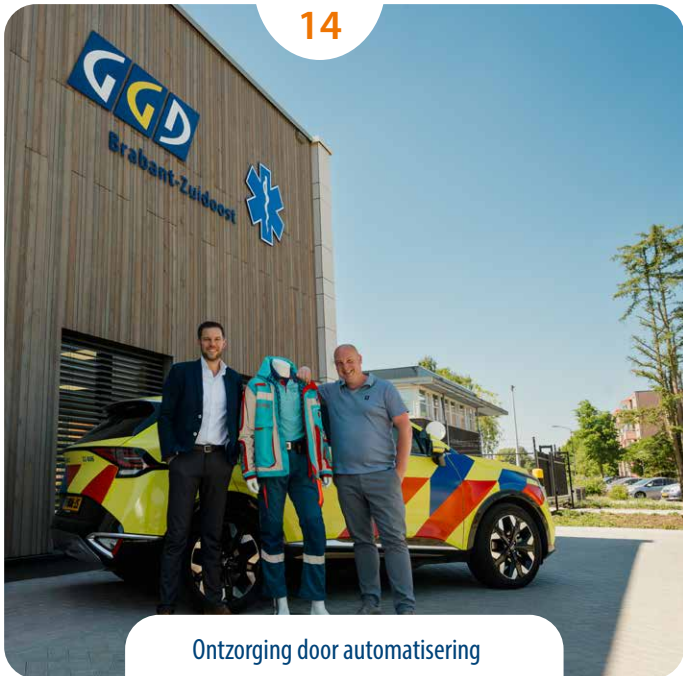
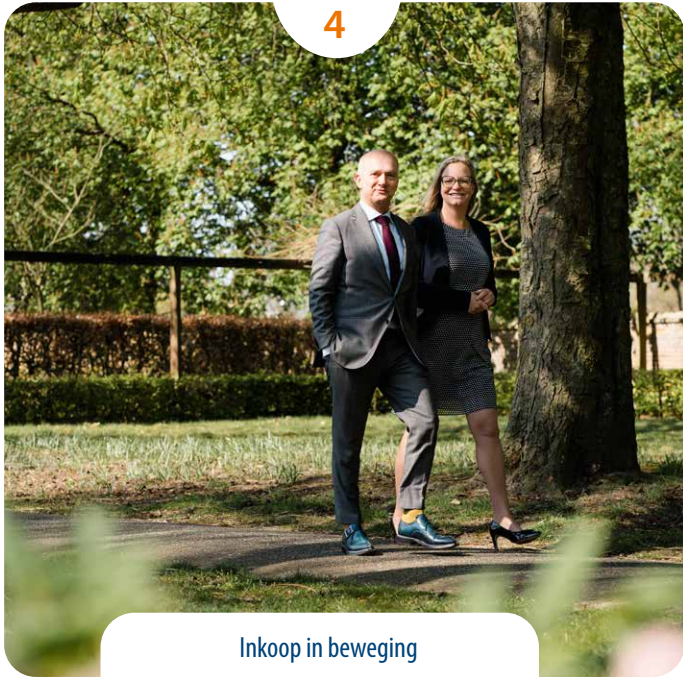


Inkoop in
beweging

Terugblik op 2024

6izob



Inkoop in beweging

Het afgelopen jaar was voor Bizob een jaar van verdieping, verbinding en groei. Terwijl maatschappelijke uitdagingen zoals krappe begrotingen en de noodzaak tot verduurzaming steeds prominenter op de agenda kwamen, wist Bizob haar rol als de verbindende schakel tussen publieke organisaties, marktpartijen en publieke belangen verder te versterken. “We hebben opnieuw laten zien wat de kracht is van samenwerken. En daarin zijn niet alleen cijfers belangrijk, maar vooral de mensen”, vertelt directeur Marcel Stuijts. Samen met nieuwe bestuursvoorzitter Anke van Extel – van Katwijk blikt hij terug op een dynamisch jaar. En kijken ze vooruit naar de uitdagingen van morgen.

Vertrouwd gezicht, nieuwe rol

Met de benoeming van Anke als nieuwe voorzitter in 2024 kreeg Bizob een bekend gezicht in een nieuwe rol. “Toen ik in 2022 toetrad tot het bestuur, had ik nog weinig kennis van inkoop”, vertelt Anke. “Maar gaandeweg besepte ik hoeveel dynamiek en belang er schuilt in collectieve inkoop.” Het eerste jaar als voorzitter verliep naar eigen zeggen soepel: “Je moet niet veranderen wat al goed gaat. Ik heb daarom vooral de verbinding gezocht. Met het bestuur dat ik natuurlijk al kende, maar vooral met de organisatie. Het enthousiasme en de betrokkenheid van Bizob zijn echt inspirerend.” Ook Marcel is enthousiast over de samenwerking: “We zijn net een tandem. Anke brengt het bestuurlijke en regionale perspectief in, ik het zakelijke. Die combinatie werkt heel goed.”



*“Samen kom je verder –
dat is de kracht van Bizob.”*

Anke van Extel – van Katwijk

“Goed inkopen begint bij echt snappen wat onze partners nodig hebben.”

Marcel Stuijts

Collectieve inkoop als speerpunt

In 2024 bleef Bizob stevig inzetten op collectieve inkoop. In totaal werden 42 trajecten gezamenlijk opgepakt, goed voor 330 collectieve contracten ter waarde van €23 miljoen. “Door samen in te kopen realiseren we lagere kosten en betere condities”, benadrukt Marcel. “Bovendien besparen gemeenten veel tijd en geld door deel te nemen aan één gezamenlijke aanbesteding. Een mooi voorbeeld hiervan is de samenwerking met VNG Realisatie in een landelijke aanbesteding op cyberweerbaarheid. Het laat zien dat regionaal initiatief ook landelijk effect kan hebben.”

Belangrijk blijft wel het draagvlak bij de gemeenten. “Vroeger wilden gemeenten vooral hun autonomie behouden”, vertelt Anke. “Nu zien ze steeds vaker in dat collectieve inkoop vooral voordelen biedt zonder dat ze hun eigenheid verliezen.” Denk bijvoorbeeld aan DAS, het Dynamisch Aankoopstelsel dat Bizob in 2024 introduceerde met pilots voor accountancy en koffiemachines. “Met DAS kunnen we het aanbestedingsproces verder stroomlijnen”, licht Marcel toe. “Leveranciers stromen in als ze capaciteit hebben, waardoor we sneller kunnen schakelen. Waar een aanbesteding normaal zes maanden kan duren, ligt er nu binnen een maand een voorstel klaar. Ideaal dus voor bepaalde producten en diensten.”

De mensen maken het verschil

Met de structurele krapte op de arbeidsmarkt weten steeds meer publieke organisaties Bizob te vinden, omdat het lastig is om zelf aan voldoende gekwalificeerde mensen te komen. Daarom investeert Bizob sterk in het aantrekken van talent en het ontwikkelen van eigen medewerkers. Zo werd het afgelopen jaar ook actief samengewerkt met hogescholen en nam Bizob deel aan evenementen zoals de NEVI HBO Inkoopexperience, waar 200 studenten kennismaakten met het inkoopvak. “We hebben daar zelfs twee trainees geworven”, vertelt Marcel enthousiast.

Ook zij-instromers uit het bedrijfsleven zijn meer dan welkom. “Via de Bizob Academy leiden we nieuwe collega’s in drie maanden op met een praktijkgerichte interne training gericht op overheidsinkoop en persoonlijke begeleiding.”

Anke vult aan: “Onze mensen zijn onze kracht. Door te investeren in hun ontwikkeling, versterken we hun vakmanschap en hun vermogen om verbinding te maken met onze aangesloten organisaties. En juist daarmee maken we echt het verschil.”

Kennis om te delen

Een sterk netwerk begint met kennisdeling. Ook in 2024 deelde Bizob haar inzichten via sessies als het ‘Uurtje over...’ en relatiemiddagen over actuele thema’s zoals AI en duurzame energie. Daarnaast blijft Bizob investeren in de relatie met marktpartijen. “Na vier jaar eindigt het landelijke programma Beter aanbesteden van het Ministerie van Economische Zaken. Maar wij zetten onze kwartaalbijeenkomsten met Bouwend Nederland, die voortvloeien uit dit programma, voort”, vertelt Marcel. Deze bijeenkomsten, uniek in Nederland, brengen opdrachtgevers en opdrachtnemers uit de bouw samen rondom thema’s als contractvormen, vraag en aanbod en duurzaamheid. “We slaan letterlijk een brug tussen beide partijen, waardoor er meer wederzijds begrip ontstaat.”

Blik op morgen

De komende jaren vragen om scherpere en wendbaarheid. Met het ‘ravijnjaar’ in zicht – gemeenten krijgen vanaf 2026 fors minder financiële steun van het Rijk – wordt kostenbewustzijn nóg belangrijker. “We moeten samen blijven zoeken naar manieren om met slimme inkoop kosten te verlagen zonder de kwaliteit uit het oog te verliezen. Daarbij blijft verduurzaming hoog op de agenda staan”, benadrukt Anke. “Met de projectgroep Verduurzaming Maatschappelijk Vastgoed en toepassing van de zero-emissiemethodiek helpen we gemeenten om hun klimaatdoelen sneller te behalen. Tegelijkertijd investeert Bizob in kennisontwikkeling rond Robotisering en Kunstmatige Intelligentie om inkoopprocessen verder te automatiseren en te verbeteren.” Marcel: “We hebben een stevige basis en heldere focus, dus zien met vertrouwen de toekomst tegemoet.”

De gemeente Eindhoven en twintig regiogemeenten onder de vlag van Bizob hebben hun krachten gebundeld bij de aanbesteding van een nieuw Energie Management Systeem (EMS). Met dit systeem kunnen gemeenten het energieverbruik van gebouwen monitoren en optimaliseren. De samenwerking leverde een win-win situatie op: Eindhoven bespaarde flink op aanbestedingskosten, terwijl de Bizob-gemeenten profiteerden van Eindhovens expertise in energiemangement.

Wederzijds voordeel door kennisdeling

De samenwerking ontstond toen beide partijen een vergelijkbare aanbesteding wilden opstarten. “Wij hadden al een inkoopstrategie ontwikkeld toen we hoorden dat Eindhoven ook een EMS wilde aanbesteden”, vertelt Tim Boemaars, concerninkoper bij Bizob. “Toen was een en een snel twee. Eindhoven kon meeliften op onze inkoopcapaciteit, en de Bizob-gemeenten profiteerden van Eindhovens expertise op inhoudelijk vlak. Waar energiebeheer bij de regiogemeenten namelijk vaak versplinterd is over meerdere functionarissen, beschikt Eindhoven over twee fulltime specialisten die alles weten over energiemangement en het analyseren van data.”

Hogere kwaliteitseisen

Een dergelijke softwareaanbesteding moet voldoen aan strikte ICT-eisen. “Denk aan toegankelijkheid, privacy en dataopslag”, licht Marc Gijsman, Energiemanager bij de gemeente Eindhoven toe. “Gemeente Eindhoven beschikt over ICT-specialisten die dit deel voor hun rekening hebben genomen. Daardoor konden we de aanbesteding naar een hoger niveau tillen. Daar profiteren alle regiogemeenten ook van.”

Maatwerk binnen één aanbesteding

Hoewel de behoeften van beide partijen niet helemaal gelijk waren, is het gelukt om één aanbestedingstraject uit te zetten, opgedeeld in twee percelen. “De focus lag daarbij op gedegen monitoring en het vergaren van accurate data”, vertelt Marc, “Dit is cruciaal voor effectief energiemangement, betrouwbare analyses en kostenbesparingen. Het is onmogelijk om incorrecte data handmatig te corrigeren met duizenden meters in het systeem.”

De Bizob-gemeenten zochten daarnaast een systeem dat ook de facturen van leveranciers kon valideren. “Waar Eindhoven de capaciteit heeft om dit zelf te doen, deed de Omgevingsdienst Zuidoost Brabant dit voorheen voor ons, maar dat was zeer arbeidsintensief. Daarom zochten we een partij die met behulp van het EMS-systeem die facturen geautomatiseerd en op vele variabelen kan toetsen. Na validatie worden alleen de juiste facturen doorgezet voor betaling”, legt Tim uit.

Masterclass energiebeheer

Uiteindelijk heeft één partij beide percelen gewonnen, waardoor alle gemeenten gaan werken met hetzelfde EMS. Marc: “We hebben in april een masterclass georganiseerd waarin we de omliggende gemeenten hebben laten zien hoe je op een eenvoudige manier grip kunt krijgen op je verbruik en ook met eigen data aanzienlijke besparingen kunt behalen.”

Versterking regionale samenwerking

Deze aanpak past binnen de bredere visie van Eindhoven op samenwerking. Marc: “Zoals burgemeester Jeroen Dijsselbloem zegt ‘We zijn groot als Eindhoven, maar kunnen niet zonder de regiogemeenten. We delen daarom graag onze kennis, zodat zij daar ook baat bij hebben.’ Dit project is daar een mooi voorbeeld van”. Het positieve resultaat smaakt dan ook naar meer. Tim: “Je merkt dat de regio Zuidoost-Brabant niet zo heel groot is. Er zitten gelijkgestemden mensen aan tafel die elkaar makkelijk weten te vinden en van elkaar willen leren.” Beiden partijen sluiten dan ook niet uit in de toekomst vaker samen te werken bij vergelijkbare aanbestedingstrajecten.

Samen
sterk!

“Door de samenwerking met Bizob hebben we het inkooptraject maar één keer hoeven te doorlopen. Anders hadden we zelf een inkoopadviseur nodig gehad voor precies hetzelfde werk. Dat zou dubbelop zijn geweest en zonde van de tijd en capaciteit.”

Marc Gijsman



Marc Gijsman, Energiemanager gemeente Eindhoven (rechts)

Tim Boemaars, concerninkoper Bizob (links)

“Als gemeente zijn we continu bezig met het doorvoeren van verbeteringen in het inkoop-proces. Het is dan heel fijn samenwerken met een partner als Bizob, die veel ervaring heeft met duurzame aanbestedingen.”

Hetty van der Hamsvoort



Hetty van der Hamsvoort, wethouder gemeente Bladel (links)
Bas Lazaroms, concerninkoper Bizob (rechts)

Een vernieuwende aanpak

De aanbesteding kende een bijzondere opzet. “We wilden lokale en regionale aannemers de ruimte geven om zo duurzaam mogelijk in te schrijven”, legt Bas Lazaroms, concerninkoper bij Bizob, uit. “Ze konden zich onderscheiden op prijs en duurzaamheid, waarbij we werkten met een fictieve korting. Hoe duurzamer de inschrijving, hoe hoger de fictieve korting. Zo stimuleerden we aannemers om zelf de beste duurzame oplossingen aan te dragen.”

Duurzame keuzes in uitvoering

Om tot een objectieve keuze te komen, is bij de beoordeling het zero-emissie model toegepast. Dit model richt zich op het minimaliseren van de uitstoot van schadelijke stoffen, zoals CO2 en stikstof, en bevordert het gebruik van milieuvriendelijke technieken en materieel. “Dit sluit aan bij de bredere ambitie van de gemeente om integraal met de klimaatopgave aan de slag te gaan. Zo laten we zien dat duurzaamheid en stedelijke ontwikkeling hand in hand kunnen gaan”, aldus Hetty.

De uiteindelijke winnaar was J. van Uijthoven & Zn. B.V. uit Eersel. “Deze aannemer heeft het meest duurzaam ingeschreven tegen de laagste prijs. Door grotendeels elektrisch materieel in te zetten en waar dat niet mogelijk was te kiezen voor de schonere brandstof HVO100”, licht Bas toe. “Dit zorgt niet alleen voor minder uitstoot en dus schonere lucht, maar ook voor minder geluidsoverlast in het centrum,” vult Hetty aan. “Dat is een grote winst, zowel voor de inwoners, bezoekers als ondernemers in Bladel.”

Olievlek van duurzame projecten

De gemeente Bladel heeft samen met inkooppartner Bizob een innovatieve aanbesteding uitgeschreven voor de herinrichting van de Markt in Bladel. Met duurzaamheid als speerpunt moet dit project niet alleen het centrum aantrekkelijker maken, maar ook bijdragen aan de klimaatdoelen. “We willen op een emissievrije en toekomstbestendige manier het Marktgebied opnieuw inrichten, zodat het een aantrekkelijke plek wordt waar mensen graag samen komen”, aldus Hetty van der Hamsvoort, wethouder in de gemeente Bladel.

Pilot met toekomstperspectief

De aanbesteding was voor de gemeente Bladel een eerste stap in het duurzamer aanbesteden. “Dit was voor ons een pilot en we zijn tot nu toe heel tevreden”, vertelt Hetty. “Niet alleen over het aanbestedingsproces, maar ook over de uitvoering. De flexibiliteit van alle betrokken partijen zorgt ervoor dat het project soepel verloopt, ondanks de uitdagingen in een druk centrum. Dat vraagt natuurlijk ook de nodige communicatie met inwoners, omwonenden én de (horeca) ondernemers aan de Markt. Maar dat is ook meegenomen in de aanbesteding.”

Kansen voor lokale ondernemers

Verder was het belangrijk dat lokale en regionale aannemers ook een kans kregen. Bas: “Als we harde eisen zouden stellen, zouden veel lokale, kleine MKB-aannemers buiten de boot vallen, omdat ze de benodigde investeringen in bijvoorbeeld elektrisch materieel niet kunnen maken. Door te werken met een fictieve korting kunnen zij nu ook inschrijven op grote projecten.” Hetty: “Deze methodiek stelde J. van Uijthoven & Zn. B.V. in staat om te investeren in elektrische hulpmiddelen. Dit maakt deelname aan een volgende aanbesteding ook weer makkelijker, omdat ze al over de noodzakelijke elektrische materialen en voertuigen beschikken. Zo ontstaat er een olievlek van duurzame projecten in de regio die zich steeds verder uitbreidt.”



Gemeente Oirschot baant nieuwe paden

De gemeente Oirschot koos voor een andere benadering bij de aanbesteding van het integraal maatschappelijk beheer van de openbare ruimte. Ze wilden geen traditionele opdrachtgever-opdrachtnemersrelatie, maar zochten een samenwerkingspartner die het Servicebedrijf Oirschot, een samenwerking tussen gemeente en sociaal werkbedrijf WSD, zou complementeren. Een partner met hetzelfde DNA, die niet alleen uitvoert, maar ook meedenkt over de transitie naar een groene en gezonde leefomgeving. Dat vroeg om een unieke aanpak.

Transparante marktconsultatie

Het inkooptraject begon een jaar eerder met een openbare marktconsultatie, waarbij marktpartijen werden geraadpleegd over de voorgenomen opdracht. Transparantie stond hierbij centraal: de gemeente deelde haar missie en ambities voor een groen en gezond Oirschot, en de marktpartijen deelden hun visie over de omvang van de opdracht en gunningscriteria.

“Het leuke was dat we vragen konden stellen over een eventuele samenwerking, denk aan uniforme kleding, benodigde uren en uurtarieven. Dat zette hen aan het denken. En ons ook trouwens! Die input hebben wij gebruikt om de aanbestedingsdocumenten scherper te formuleren”, vertelt Rob Braspenning van Rob Braspenning Beheer en Advies.

“Best bijzonder dat een gemeente zo open is over haar ambities”, vult Azra Ahmetovic, concerninkoper bij Bizob, aan. “Zoiets heb ik nog nooit eerder gezien bij een aanbestedings-traject.”

Op en top duurzaam

Volgens Thijs Kruiver, regisseur openbare ruimte bij de gemeente Oirschot was dit de meest duurzame aanbesteding die de gemeente ooit heeft gedaan. “Dat komt mede door de inzet van de 10 R-ladder. Dat is uniek in beheerland”, aldus Thijs. “Dit model geeft de mate van circulariteit aan. Hoe hoger op de ladder, hoe lager het grondstofverbruik.

Daarnaast behoorden zero-emissie materieel en duurzame inzetbaarheid van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt ook tot de gunningscriteria. We hebben de inschrijvers gevraagd hoe ze hier invulling aan zouden geven.”

Sterke samenwerking

De aanbesteding is uiteindelijk gegund aan Triander, een samenwerking tussen Lux Cernit Groenprojecten, Jos Kanter Groenvoorziening en Ploegmakers Cultuurtechniek. Azra: “Voor de drie marktpartijen afzonderlijk was dit project te groot. Maar na de marktconsultatie vonden ze de opdracht zo interessant dat ze elkaar hebben opgezocht. Samen durfden ze de uitdaging wél aan.”

Breed gedragen gunningsbesluit

Ook bijzonder was de samenwerking tussen de beheerders en het sociale domein van de gemeente, het Servicebedrijf Oirschot, de duurzaamheidsadviseur van Bizob en diverse managers van WSD “Ze waren niet alleen betrokken bij de voorbereidingen van de aanbesteding, maar ook bij de beoordeling en het verificatiegesprek die tot de uiteindelijke gunning hebben geleid”, licht Rob toe. “Dat maakt dat het gunningsbesluit organisatiebreed wordt gedragen”, vult Azra aan. “Dat is volgens mij een unicum.” Thijs: “Ik wil nog graag toevoegen dat ik vooral trots ben op het resultaat wat er ligt, en het proces wat we met elkaar hebben doorlopen. Het was een lang proces, maar volgens mij wel met het mooiste resultaat dat we hebben kunnen behalen.”

“Wat ik heel erg waardeer aan Bizob is dat zij kansen omarmen en buiten de gebaande paden durven denken. Zo hebben we een startup bijeenkomst georganiseerd met een rondleiding op de werf. Niet iets dat standaard gedaan wordt bij een aanbesteding.”

Rob Braspenning



Thijs Kruiver, regisseur openbare ruimte gemeente Oirschot (links)
Azra Ahmetovic, concerninkoper Bizob (midden)
Rob Braspenning, Rob Braspenning Beheer en Advies (rechts)

“Wij weten als GGD wat we willen op medisch vlak. De kracht van Bizob is om door te vragen. Wat willen jullie precies? Is dat echt wat jullie nodig hebben? Dat heeft ervoor gezorgd dat we zijn uitgekomen bij complete ontzorging.”

Dennis van Nunen



Dennis van Nunen, manager Bedrijfsbureau Ambulancezorg GGD Brabant-Zuidoost (rechts)
Job van de Ven, concerninkoper Bizob (links)

Ontzorging door automatisering

Technologie als gamechanger

Het resultaat is een geavanceerd kledinguitgiftesysteem, waarbij de kleding wordt voorzien van een chip, voor registratie en tracking van ieder kledingstuk. “Kleding wordt op persoon op maat besteld en gekoppeld aan het dienstenrooster. Zo kan het systeem automatisch zien wie wanneer welke kleding nodig heeft en wanneer iets gewassen moet worden”, aldus Dennis. “Zo kunnen ook trends worden vastgesteld. Medewerkers hebben toch vaak een voorkeur, voor een trui of polo bijvoorbeeld. Hun gedrag gaat voorspellen welke kleding we nodig hebben. Zodat we de kledingvoorraad een heel stuk kunnen reduceren.”

Draagvlak creëren

Een belangrijk aspect van het proces was het meenemen van de medewerkers. “Heel simpel: Job en ik gaan de kleding niet dragen,” zegt Dennis. “Uiteindelijk zijn het de ambulance-medewerkers die met dit systeem moeten werken.” Job vult aan: “Daarom hebben we ze ook betrokken bij het uitbestedingsproces en gevraagd waar zij op uit zouden komen. Je kunt wel willen automatiseren, maar als er geen draagvlak is, gaat dat nooit werken.”

Een kwestie van durven

Er is nu een pilot gestart met een groep van 20 medewerkers. Dennis: “We zijn met een kleine groep gestart om te kijken hoe het loopt en om de hiaten eruit te halen. De eerste resultaten zijn veelbelovend en de medewerkers zijn enthousiast. Ook buiten de organisatie is de belangstelling groot. Ik zit in de Kennisgroep Operationeel Managers. Die willen allemaal weten hoe het werkt. Omdat we toch de eerste zijn die het op deze manier aanpakken.” Job: “Uiteindelijk was het ook gewoon een kwestie van durven. Durven het nieuwe te omarmen en te zeggén we gaan ervoor!”

GGD Brabant-Zuidoost stond voor een complexe uitdaging: het efficiënt beheren van ambulancekleding voor 220 medewerkers. De organisatie wilde zich niet langer bezighouden met de logistiek rondom de tijdige levering en bewassing. “Kleding is niet onze core business”, zegt Dennis van Nunen, manager Bedrijfsbureau Ambulancezorg bij GGD Brabant-Zuidoost. “Onze kracht ligt in de zorgverlening.” Toen er opnieuw aanbesteed moest worden, was het dan ook snel duidelijk dat het anders moest. Ontzorgen was daarbij het sleutelwoord.

Vernieuwende aanpak

In een opvallende zet werd samen met Bizob besloten de traditionele aanbestedingsmethodiek los te laten. In plaats van eenzijdige eisen te stellen, ging het inkoopteam in gesprek met potentiële leveranciers. “We hebben het eigenlijk omgedraaid. We hebben verteld wat de doelstellingen zijn van de GGD, wat we willen bereiken op het gebied van ontzorgen en duurzaamheid. En vervolgens gevraagd hoe ga jij met jouw dienstverlening, jouw producten aansluiten op die doelen?”, vertelt Job van de Ven, concerninkoper bij Bizob. “We zijn letterlijk naar de leveranciers toegegaan met de vraag: stel nou dat je in onze schoenen zou staan? Hoe zouden jullie het dan doen?”, vult Dennis aan. “Ze kwamen met ideeën waar we zelf nooit aan zouden hebben gedacht.”

Dienstverlening met menselijke maat

De gemeente Vught neemt haar taak voor de opvang van Oekraïense ontheemden heel serieus en richtte meerdere opvanglocaties in. Wat ontstond vanuit een crisissituatie ontwikkelde zich tot een meerjarige taak waarbij professionele beveiliging noodzakelijk werd - beveiliging die verder gaat dan traditionele objectbewaking. Met op dat moment al diverse locaties en de verwachting dat dit aantal verder zal toenemen, zocht de gemeente naar een beveiligingspartner die sociale cohesie kan bevorderen en escalaties kan voorkomen binnen een complexe omgeving met mensen met een andere sociaal-culturele achtergrond.

Maatschappelijke meerwaarde

De opvanglocaties voor de ontheemden Oekraïners kennen elk een eigen dynamiek. De gemeente was op zoek naar beveiligers die niet alleen toezicht houden, maar ook echt verbinding maken met de bewoners om ze te kunnen begrijpen. "Beveiligers moeten hier een dubbelrol vervullen," vertelt Monique den Otter, programmamanager Opvang en Migratie bij de gemeente Vught. "Natuurlijk bewaken ze de orde en veiligheid, maar we zoeken ook die maatschappelijke meerwaarde. Dat maakt deze rol zo complex. Door contact te maken met bewoners, lokale ontwikkelingen te volgen en ongewone patronen te herkennen en durven signaleren, creëren ze een veiligere omgeving."

Voordelen van één beveiligerspartner

Een belangrijke voorwaarde in de aanbesteding was dat er gezocht werd naar één partij, zodat de informatieoverdracht snel verloopt en alle beveiligers met dezelfde handelingsprotocollen werken. Er waren namelijk meerdere beveiligers nodig die 24/7 ingezet konden worden op de verschillende locaties. "Het voordeel is ook dat die continu met elkaar in verbinding staan", licht Jasper van Riel, concerninkoper bij Bizob, toe. "Als er ergens een calamiteit is, dan kan er snel geschakeld worden en zijn er zo voldoende beveiligers ter plaatse."

De juiste match vinden

Met 29 inschrijvingen was het best een uitdaging om de juiste partij te vinden. "Beveiliging van opvanglocaties is een gat in de markt voor veel bedrijven", zegt Jasper. "Maar hoe zorg je dat je een partij vindt die niet alleen voor het geld gaat, maar die juist die maatschappelijke rol snapt en ook belangrijk vindt. Dat was best een uitdaging." Persoonlijke gesprekken waren daarbij heel belangrijk. Monique: "Alle partijen moesten een plan van aanpak indienen dat we grondig hebben geëvalueerd. We hebben uiteindelijk met drie partijen een face-to-face gesprek gevoerd. En niet alleen de directeur gesproken, maar juist ook de persoon die als teamleider op de werkvloer staat. Zodat we konden polsen of die persoon ook snapt wat we zoeken."

Zorgvuldig besteden gemeenschapsgeld

De gemeente Vught benadrukt het belang van het verantwoord inzetten van gemeenschapsgeld. "Als je zoveel gemeenschapsgeld besteedt, moet het van meerwaarde zijn en uitlegbaar", legt Monique uit. Een zorgvuldige voorbereiding, kritische beoordeling en goede samenwerking droegen bij aan een succesvolle aanbesteding. Jasper vult aan: "Daarbij is het ook belangrijk dat het inkoopteam het echt leuk vindt. Dan durf je kritisch te zijn en elkaar aan te spreken. En behaal je uiteindelijk het beste resultaat"

"Bizob is een partij met verstand van zaken. Met de blik gericht op het resultaat en een duidelijke route voor ogen. Maar ook bereid om die route af en toe te verleggen als dat leidt tot beter resultaat."

Monique den Otter, programmamanager Opvang en Migratie



Jasper van Riel, concerninkoper Bizob

“Wij zijn als cluster Openbare Orde en Veiligheid van de gemeente Land van Cuijk vooral van de inhoud. Het doorlopen van een goede aanbesteding is niet onze core business. Dat is de expertise van de inkoopadviseur. Het is fijn dat Bizob ons hierbij helpt, zeker omdat het een complexe aanbesteding is.”

Carmen Willems

De gemeenten Nijmegen, Land van Cuijk en Venray stonden voor een complexe opdracht: het aanbesteden van de inzet van boa's voor het toezicht op overlast gevende asielzoekers in de openbare ruimte. Dit project, genaamd 'Flying Squad' vereist gespecialiseerde boa's met domein 1 (openbare ruimte) en domein 4 (OV) certificering. De aanbesteding kende meerdere uitdagingen, waarvan de belangrijkste de onzekere financiering vanuit de SPUK-regeling (Specifieke Uitkering) van het ministerie van Justitie en Veiligheid.

Een gespecialiseerde vliegende brigade

Waarom de naam Flying Squad? Carmen Willems, werkzaam bij het cluster Openbare Orde en Veiligheid bij Gemeente Land van Cuijk, licht toe: “De boa's werken vanuit een vaste standplaats en kunnen in alle drie gemeenten worden ingezet bij de aanpak van overlast gevende asielzoekers, juist omdat deze problematiek niet ophoudt bij de gemeentegrenzen. Zij werken daarbij samen met ketenpartners als Arriva en Connexxion. De boa's van Flying Squad zijn goed bekend met de doelgroep, ze weten wat er speelt. Ze zijn er niet alleen als er iets aan de hand is, maar ook gewoon om een praatje te maken. Om te vragen hoe het gaat. Ook dat is belangrijk.”

Jaarlijkse subsidie vs. meerjarige aanbesteding

De grootste uitdaging bij deze aanbesteding was de discrepantie tussen aanbestedingsregels en subsidieverstrekking. Frans van Kempen, concerninkoper bij Bizob, beschrijft de situatie: “Het was best een lastige aanbesteding. Als je over een periode van vier jaar kijkt, gaat het om een behoorlijk bedrag. Er wordt echter jaarlijks bepaald welke subsidiegelden er via de SPUK-regeling beschikbaar komen.” Deze SPUK-regeling stelt gemeenten o.a. in staat lokale maatregelen te treffen tegen overlast in de openbare ruimte. De hoogte van de subsidie wordt echter jaarlijks heroverwogen op basis van politieke prioriteiten. “Dat maakt langetermijnplanning bijzonder uitdagend voor gemeenten”, aldus Frans.

Bijzondere aanbestedingsconstructie

Na eerst een meervoudig onderhandse aanbesteding gevolgd door een aantal enkelvoudige onderhandse aanbestedingen, werd nu gekozen voor een Europees openbare aanbesteding. Gezien de onzekerheid over de financiering werd daarbij uitgegaan van een contract van één jaar vast met drie keer een optie tot verlengen. Cruciaal hierbij is dat inschrijvers zich voor vier jaar moeten committeren aan de gestelde eisen. “Het heeft de voorkeur om één partij voor langere tijd te verbinden”, vertelt Frans. “Zo'n organisatie moet de juiste mensen vinden om invulling te geven aan de opdracht. Die mensen moeten terdege ingewerkt worden en wennen aan de samenwerking met de ketenpartners. Dan heeft een duurzame samenwerking echt de voorkeur, ook al hangt het van de subsidie af of de opdracht inderdaad de hele periode gegund wordt.”

Tussen politiek en praktijk

De afhankelijkheid van de politieke besluitvorming maakt het wel complex. “We zitten nu in maart 2025 en de subsidie liep eind december 2024 af”, vertelt Britt Vullings, ook werkzaam bij het cluster Openbare Orde en Veiligheid. “De SPUK regeling is omgezet naar een aanvraag bijdrage uit 'Decentrale uitkering van overlast gevende asielzoekers 2025'. De aanvraag voor 2025 ligt nu bij het Ministerie en het is nog niet duidelijk hoeveel subsidie we dit jaar krijgen. Er is bij het ministerie wel gepleit voor meerjarige subsidietoezeggingen, maar door de politieke dynamiek blijft dit vooralsnog onzeker. We kunnen dus echt wel spreken van een uitdagend project.”

The
Flying
Squad

Carmen Willems, Beleidsadviseur integrale veiligheid en OOV Land van Cuijk (rechts)
Frans van Kempen, concerninkoper Bizob (links)

Samen naar een dekkend zorglandschap

In 2023 startten de A2-gemeenten Valkenswaard, Cranendonck en Heeze-Leende samen met Bizob een aanbestedingstraject voor Wmo-begeleiding. Het doel: een dekkende ondersteuningsstructuur creëren met duidelijke afspraken en betere grip op financiën. De bestaande contracten waren verouderd en aan herziening toe, wat leidde tot een nieuwe overeenkomst die per 1 januari 2024 is ingegaan. De nieuwe overeenkomst loopt tot 31 december 2027 met mogelijkheid tot drie verlengingen van een jaar.

Meer grip op uitgaven

Een belangrijk doel van de aanbesteding was het reduceren van de begeleiding en ondersteuning die buiten de bestaande contracten werd ingekocht. Dat zorgde namelijk voor minder zicht op gemaakte kosten en werkelijk geleverde zorg. “Je wilt een dekkend zorglandschap”, legt Davida Spunda-Marcelissen, contractmanager bij Bizob, uit. “Het doel is dat zoveel mogelijk aanbieders onder de gecontracteerde zorg kunnen leveren om contractbesturing te waarborgen, maar ook om zicht en grip op je financiën te houden en te zien wat werkelijk geleverd wordt aan inwoners.”

Transparante ondersteuning

Een belangrijke verandering was de overgang van resultaat-financiering naar een P×Q systeem (prijs x geleverde inzet). “We zijn overgestapt naar een systeem waarbij alleen de daadwerkelijk geleverde uren worden gefactureerd,” vertelt Davida. “Dit zorgt voor meer transparantie en eerlijkere vergoedingen en nog meer financiële grip voor de gemeenten.”

Connie Berends-van der Putten, ten tijde van de aanbesteding beleidsadviseur Sociaal Domein bij gemeente Valkenswaard, vult aan: “Daarnaast hebben we het HHM Normenkader voor begeleiding geïntroduceerd, waarbij onze Wmo-consulenten bepalen hoeveel uren een cliënt nodig heeft. Aanbieders behouden wel de vrijheid om binnen die uren te variëren in intensiteit, afhankelijk van wat de cliënt nodig heeft. Zo kun je bijvoorbeeld de eerste maanden intensievere begeleiding bieden en daarna afschalen.”

Een warme overdracht

De implementatie van het nieuwe contract vergde een zorgvuldige aanpak. “Voor ons was het allerbelangrijkste dat onze cliënt niet de dupe zou worden van de nieuwe aanbesteding,” benadrukt Connie. “We hebben daarom langere overgangstermijnen ingesteld en soms zelfs tijdelijk twee aanbieders voor één cliënt ingezet om een warme overdracht te garanderen.” Het team koos bewust voor een sterfhuiskonstructie van een jaar. “Die overgangstijd was echt nodig om alle betrokkenen – Wmo-consulenten, aanbieders en cliënten – goed mee te nemen in de verandering.”

Een duurzame zorgrelatie

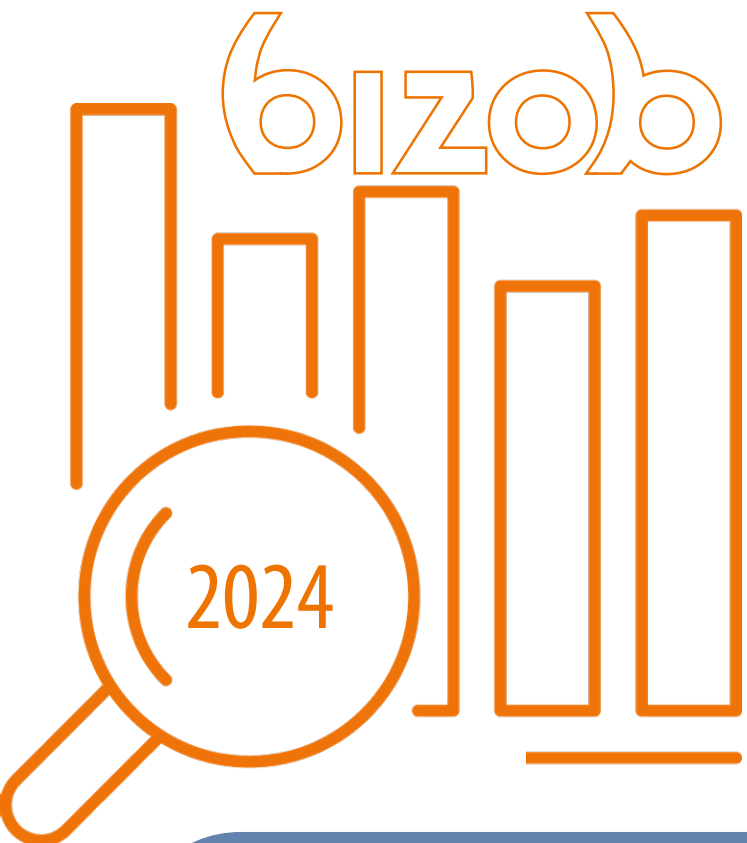
Ondanks de verschillende uitdagingen waar de A2-gemeenten en Bizob mee te maken kregen tijdens het aanbestedingstraject, zoals personele wisselingen en de overgang naar een nieuw aanbestedingsplatform, zijn beide partijen tevreden over het resultaat. “De omzetting van het oude naar het nieuwe contract is relatief soepel verlopen. En dat is bijzonder knap als je bedenkt met hoeveel aanbieders en inwoners we te maken hebben”, zegt Davida. Connie besluit: “Ja, inderdaad. We zijn heel tevreden met het resultaat. De inwoners krijgen nu duidelijke informatie over hun zorgtraject, we hebben beter zicht op wat er gebeurt, en aanbieders weten precies waar ze aan toe zijn. Dat maakt het voor iedereen werkbaar.”

“Het aanbestedingsproces heeft de nodige uitdagingen gekend en liep af en toe moeizaam, maar met alle inzet van iedereen hebben we het uiteindelijk tot een mooi resultaat weten te brengen.”

Connie Berends-van der Putten



Connie Berends-van der Putten, beleidsadviseur Sociaal Domein gemeente Valkenswaard (links)
Davida Spunda-Marcelissen, contractmanager Bizob (rechts)



In 2024 werkten de 64 inkoopprofessionals van Bizob samen met onze 36 partners aan 1535 inkooptrajecten voor een leefbare samenleving van 700.000 inwoners in Oost-Brabant.

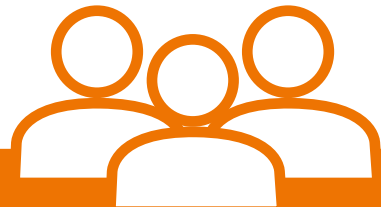
OPENBARE RUIMTE | SOCIAAL DOMEIN | BEDRIJFSVOERING EN ICT

Afgesloten inkoopcontracten: 207
met een waarde van: € 282 mln.

WMO | BESCHERMD WONEN | BEGELEIDING 18+ | JEUGDZORG | HBH

Onderhanden contracten: 905
met een waarde van: € 407 mln.
(Bron: productieverantwoording mei 2025)

AANBESTEDINGEN

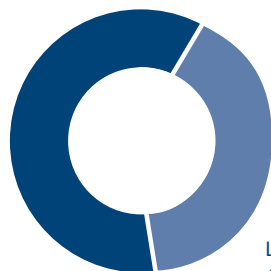


SAMEN STERK

Gezamenlijk inkopen is meer dan het bundelen van inkoopvolumes. Bij een collectief traject delen we informatie en expertise en bouwen we kennis op van producten, markten en bedrijven. Het resultaat: lagere kosten, hogere kwaliteit van de producten, minder risico's en betere voorwaarden.

Collectieve inkooptrajecten 42
Afgesloten inkoopcontracten: 330
met een waarde van: € 223 mln.

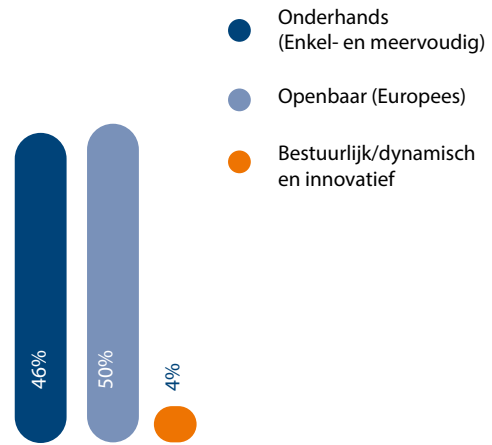
Beste Prijs-Kwaliteit (EMVI): 60%



Laagste Prijs (LP): 40%

GUNNING

PROCEDURE



Lokaal: 10% Europees: 0%

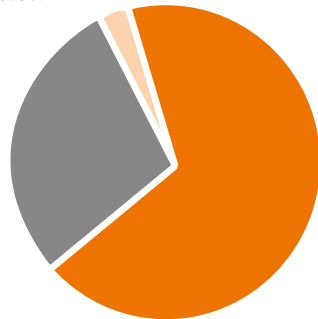


Nationaal: 46%

Regionaal: 44%

In 2024 werd 67% van de aanbestedingen die Bizob begeleidde, gegund aan het MKB en 54% aan lokale of regionale bedrijven.

Micro: 5%



Groot: 28%

Midden- en kleinbedrijf: 67%

BIZOB TEAM

Concerninkopers



Contractmanagers en -beheerders



Commoditymanagers



Aanbestedingsjuristen



Inkoopmanagers en directie



Managementsupport



Duurzaamheidsadviseur



Trainer/Coach



Communicatieadviseur

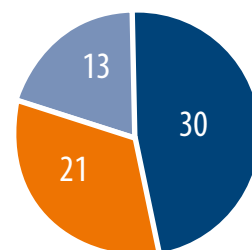


Flexkrachten



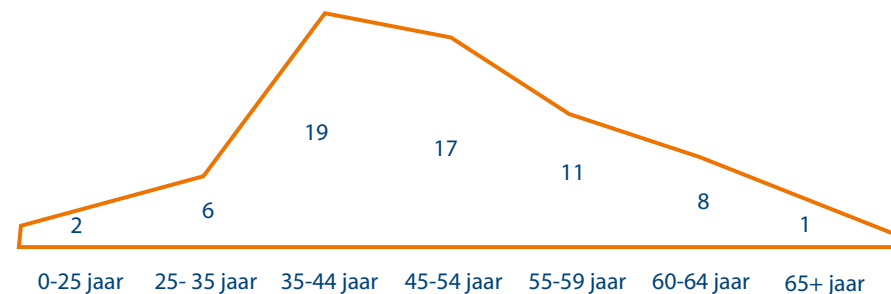
64 medewerkers | 59,6 FTE

Aantal jaar in dienst:



- Tot 3 jaar
- 3 tot 10 jaar
- 10 jaar of meer

Leeftijdsopbouw:



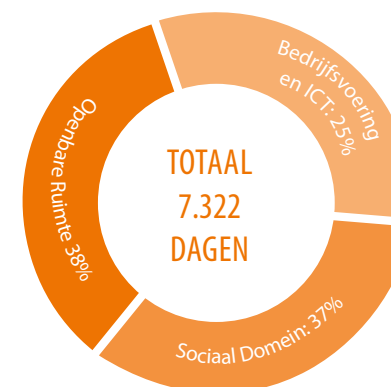
IN 2024 HAD BIZOB 1117 CONTRACTEN IN BEHEER

Sociaal Domein:
1030 contracten

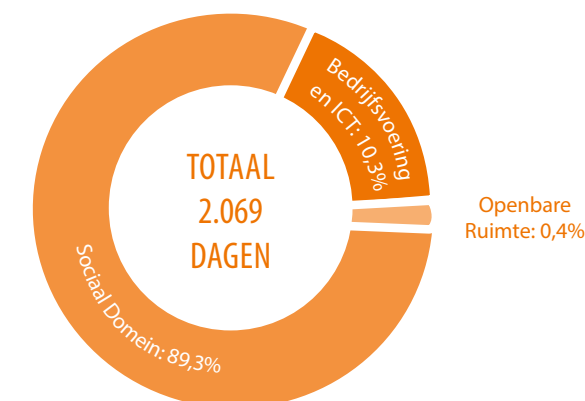
Bedrijfsvoering en ICT :
53 contracten

Openbare Ruimte:
34 contracten

BIZOB INZET INKOOPTRAJECTEN:



BIZOB INZET CONTRACTMANAGEMENT, LEVERANCIERSMANAGEMENT EN CONTRACTBEHEER



KENNIS DELEN

In 2024 organiseerde Bizob verschillende bijeenkomsten voor onze partners en ondernemers:

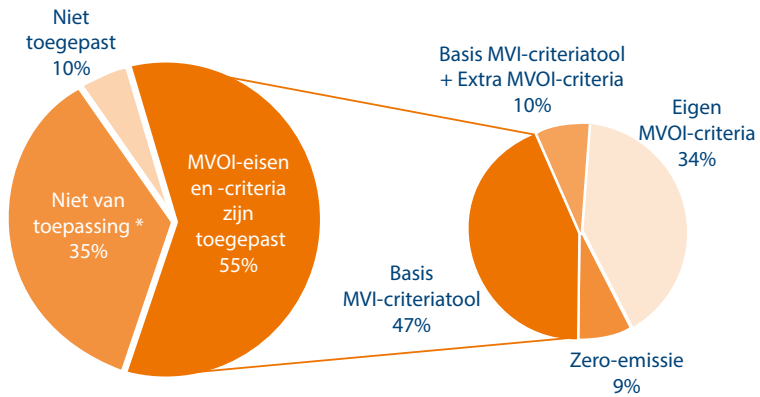
- Kennissessies** over verduurzaming vastgoed, toezicht en handhaving in het Sociaal Domein, de ontwikkeling van apps, datagedreven schoonmaak, eigenrisicodragers WGA, de impact van Artificial Intelligence (AI) en de energiermarkt.
- Interactieve kwartaalsessies** met Bouwend Nederland in kader van het landelijke programma 'Beter aanbesteden'.
- Trainingen 'Inkopen voor niet-Inkopers'** voor de gemeenten Eersel, Nuenen, Oirschot, Veldhoven, Vught, Waalre, GR Peelgemeenten en GGD ZOB.
- MKB Informatiebijeenkomst 'Zakendoen in uw gemeente? Zo werkt dat!'** voor ondernemers in de gemeente Son en Breugel.

BIZOB ACADEMY

Bizob investeert in de groei en ontwikkeling van onze medewerkers met trainingen, workshops en coaching op maat. In 2024 volgden onze 64 medewerkers in totaal **185** trainingen of kennisevents, **7** medewerkers volgden een meerjarige opleiding, **7** waren actief betrokken binnen een vakgroep of adviesraad en **49** waren lid van het NEVI kennisnetwerk.



MVOI



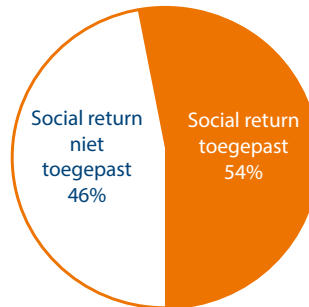
* Producttype valt niet binnen de MVI-criteriatool

DUURZAAM



Gemeente Geldrop-Mierlo was in 2024 de meest duurzame organisatie. In 100% van de aanbestedingen werd rekening gehouden met het milieu.

SOCIAL RETURN



Meer informatie over MVOI?

Vraag het onze duurzaamheidsadviseur Sandra Kluytmans!

ZERO-EMISSIE

Bij de gunningsmethodiek Schoon en Emissieloos Bouwen krijgt de inschrijver die het meest duurzame materieel inzet de hoogste fictieve meerwaarde.

Aantal afgeronde aanbestedingen waarbij de methodiek is toegepast:

20

Aantal Bizob organisaties die de methodiek hebben ingezet:

17

Bij 33% van de aanbestedingen had de inschrijver met de laagste prijs de hoogste score op zero-emissie.



Top 3 gemeenten in toepassen van de zero-emissie methodiek:

1. Gemeente Maashorst
2. Gemeente Waalre
3. Gemeente Veldhoven

BIZOB PARTNERS

BEDANKT VOOR DE SAMENWERKING IN 2024!



**Bezoekadres**

Deken Frankenstraat 3
5688 AK Oirschot

Postadres

Postbus 215
5688 ZL Oirschot

Telefoon

0499-583451

E-mail

info@bizob.nl

Website

www.bizob.nl



Uw partner voor inkoop en contractmanageme